

Условия предоставления услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Договор предоставления услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном (далее – Договор) представляет собой совокупность документов: Условия предоставления услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном (далее – Условия) и Заявление о присоединении к Условиям предоставления услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном (далее – Заявление), надлежащим образом заполненное, подписанное Клиентом и принятое Банком.

Датой заключения Договора является следующий рабочий день с даты принятия Банком подписанного Клиентом Заявления.

Договор регулирует порядок предоставления Банком услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Договор** – Договор предоставления услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном.
- 1.2. Заявление о присоединении (Заявление)** – Заявление о присоединении к Условиям предоставления услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном.
- 1.3. Сторона** – Банк или Клиент.
- 1.4. Стороны** – Банк и Клиент.
- 1.5. Услуга** – выпуск/перевыпуск дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном.

Термины, указанные в настоящих Условиях с заглавной буквы, применяются в значениях, определенных соответствующим Договором.

Термины: **Банк, Бизнес-карта (Карта), Держатель карты, Договор банковского счета, Клиент, Счет** определены действующим Договором банковского счета и/или Договором - конструктором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом Договора является оказание Банком услуги по выпуску/перевыпуску дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном (далее – Услуга). Банк оказывает Услугу в соответствии с Тарифами и Условиями, действующими в Банке на момент заключения Договора и размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.sberbank.ru раздел «Дебетовые бизнес-карты»). Банк осуществляет проверку представленного Клиентом изображения индивидуального дизайна на соответствие Требованиям к индивидуальному дизайну Карт (Раздел 6 настоящих Условий) и, при условии согласования изображения индивидуального дизайна, обеспечивает выпуск дебетовых бизнес-карт в соответствии с согласованным Сторонами изображением индивидуального дизайна. Фактом согласования изображения индивидуального дизайна является полученное согласование по электронной почте в рамках установленного Сторонами электронного документооборота.

Услуга считается оказанной после получения Клиентом бизнес-карт с индивидуальным дизайном.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент обязуется:

- Согласовать с Банком изображение индивидуального дизайна¹ по электронной почте, указанной в Заявлении в рамках установленного Сторонами электронного документооборота, соответствующее Требованиям к индивидуальному дизайну карт (Раздел 6 настоящих Условий);
- Предоставить Банку уточненные данные, при получении от Банка уведомления о несоответствии в изображении, направленном Клиентом для целей исполнения настоящих Условий;
- Сформировать и направить в Банк Реестр на выпуск бизнес-карт (по установленной Банком форме) с проставленным кодом индивидуального дизайна (DRN);
- Обеспечить оплату комиссии за выпуск дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном. Размер и порядок оплаты комиссий определен Тарифами Банка, действующими в Банке и размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.sberbank.ru. Списание комиссии производится с банковского счета Клиента, указанного в п 3.6 Заявления, без дополнительного распоряжения Клиента в порядке расчетов по инкассо не позднее 3 числа месяца, следующим за месяцем, в котором были выданы бизнес-карты с индивидуальным дизайном.

3.2. Банк обязуется:

- Осуществить проверку предоставленного Клиентом изображения на соответствие Требованиям к индивидуальному дизайну карт, в соответствии с Разделом 6 настоящих Условий и, при соответствии - согласование. Согласование осуществляется Сторонами посредством направления электронных сообщений в рамках установленного Сторонами электронного документооборота;
- Предоставить Клиенту код индивидуального дизайна (DRN) при согласовании изображения;
- Не использовать предоставленное Клиентом изображение самостоятельно и не предоставлять права его использования третьим лицам;

¹ В рамках Договора Клиент может использовать только одно изображение индивидуального дизайна.

- Обработать Реестр на выпуск дебетовых бизнес-карт на пластиковом носителе с индивидуальным дизайном в соответствии с согласованным изображением. Выпуск дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном осуществляется в соответствии с действующим Договором банковского счета и/или Договором –конструктором;
- Осуществить выпуск и выдачу дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном на основании полученного от Клиента Реестра с проставленным кодом индивидуального дизайна (DRN).

3.3. Клиент имеет право:

- Обратиться в Банк для перевыпуска дебетовой бизнес-карты с индивидуальным дизайном до истечения срока ее действия, при этом перевыпуск осуществляется с изображением, ранее согласованным Сторонами. В случае если Клиент хочет перевыпустить бизнес-карты с другим индивидуальным дизайном, требуется заключение нового Договора.
- Обратиться в Банк с письменным заявлением о прекращении действия Карты.

3.4. Банк имеет право:

- Отказать в оказании Услуги в случае невыполнения условий выпуска бизнес-карт с индивидуальным дизайном:
 - нарушения Клиентом требований к изображению для выпуска дебетовой бизнес-карты с индивидуальным дизайном, указанных в Разделе 6 настоящих Условий;
 - отсутствия технической возможности выпуска дебетовой бизнес-карты с индивидуальным дизайном, с изображением, полученным от Клиента.
- В указанных случаях Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив Клиента о расторжении Договора по электронной почте, указанной в Заявлении.
- Отказаться от заключения Договора при наличии подозрений о том, что целью заключения Договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также иных противоправных действий.
- Привлекать Общество с ограниченной ответственностью «АЙКАРД»² для проверки индивидуального дизайна на соответствие требованиям к изображению, отраженным в Разделе 6 настоящих Условий для выпуска дебетовой бизнес-карты с индивидуальным дизайном и генерации кода индивидуального дизайна (DRN). Передача Банком Обществу с ограниченной ответственностью «АЙКАРД» сведений, составляющих персональные данные Клиента (представителя) или банковскую тайну, не осуществляется.
- Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае не поступления от Клиента изображения для согласования в соответствии с п.3.1 Условий в течение 5 рабочих дней с даты заключения Договора. По истечении данного времени (на 6-ой рабочий день) при отсутствии изображения для согласования Договор считается расторгнутым, о чем Банк уведомляет Клиента по электронной почте, указанной в Заявлении
- Вносить изменения в Условия и Тарифы путем публикации информации на Официальном сайте Банка в сети интернет не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до введения в действие указанных изменений и при условии уведомления Клиента.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 4.1.** По взаимному согласию Сторон в рамках Договора конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета и содержания Договора, хода его исполнения и полученных результатов, а также любая информация, предоставляемая одной из Сторон другой Стороне для оказания услуг.
- 4.2.** Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Договору.
- 4.3.** Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после окончания его действия.
- 4.4.** Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами конфиденциальной информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 5.1.** Споры и разногласия, возникающие из Договора, рассматриваются в Арбитражном суде по месту нахождения Филиала Банка заключения Договора.
- 5.2.** Стороны согласны признавать данные электронных авторизаций, а также документы на электронных носителях информации в качестве доказательств при разрешении споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в Арбитражном суде.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ДИЗАЙНУ КАРТ:

6.1. Особенности размещения логотипов и дополнительных элементов.

- На лицевой стороне Карты обязательно наличие логотипа Банка, логотипа платежной системы (добавляются автоматически на стороне Банка), наличие логотипа Клиента – опционально.
- На оборотной стороне Карты обязательно наличие логотипа Банка (располагается справа от строки подписи). Логотипы добавляются автоматически на стороне Банка.
- Голограмма платежной системы выносится на оборотную сторону (добавляется автоматически на стороне Банка).

² На основании заключенного договора между ПАО Сбербанк и ООО «АЙКАРД» (ИНН 9709046636 / КПП – 7709010001)

- Логотип Клиента должен быть размером 1:1 по высоте к логотипу Банка, либо может быть интегрирован в элементы дизайна Карты.
- При размещении различных элементов на лицевой стороне Карты вокруг логотипа Банка должно сохраняться охранное поле. Размер охранного поля составляет размер буквы «Б» в логотипе Банка по всему периметру логотипа.
- Фон должен быть однотонным под логотипами Банка, Платёжной системы и Клиента.

6.2. Технические требования к изображению:

- Формат файла изображений не критичен – допустимы любые векторные (AI, CDR, EPS) и растровые форматы (JPG, PNG <TIFF, BMP).
- Главное требование – итоговое разрешение растрового изображения должно быть равно или больше 300 dpi + 1 мм для каждого края на припуск (точек на дюйм).
- Для стандартного размера банковской карты разрешение не менее 1100x700 пикселей.
- Соответствие правилам платежной системы (проверяется в процессе согласования).
- Логотип Банка и вырез под логотип платежной системы не требуется – они добавляются автоматически на стороне Банка.

6.3. Карты с индивидуальным дизайном:

- Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты индивидуального изображения:
 - выбранного из имеющейся в Банке галереи дизайнов дебетовых бизнес-карт;
 - направленного Клиентом в Банк (соответствующего требованиям Раздела 6 настоящих Условий).
- При выпуске Карты с изображением, предоставленным Клиентом, последний гарантирует, что обладает необходимым объемом исключительных прав, в том числе имеет право пользования и распоряжения данным изображением, а также правом на предоставление Банку разрешения на его размещение и использование на Карте, и предоставляет Банку заверения (в порядке ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ, далее «ГК РФ») о том, что размещение и использование на Картах предоставленного изображения Клиента не нарушает установленные и охраняемые действующим законодательством Российской Федерации права и законные интересы третьих лиц, включая авторские, смежные и иные интеллектуальные права и законные интересы третьих лиц, а также права на использование изображения гражданина, неприкосновенности частной жизни и иные охраняемые законом права и интересы третьих лиц.
- При выпуске Карты с изображением, предоставленным Клиентом, последний несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или платежным системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте. Клиент обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.
- Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Клиентом и Держателем карты.

Направляя в банк соответствующие изображения Клиент/Держатель карты одновременно предоставляет Банку разрешение на использование указанной изображения, путем выпуска Банком карт с размещенным на них изображением и их обслуживание, размещение Банком информации о Картах, включая их изображение, в рекламных и информационных материалах Банка без ограничения по территории (на территории всего мира) и на срок действия карт, включая их перевыпуск. Клиент самостоятельно несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены Банку в связи с нарушением авторских, смежных и любых иных прав, вызванным размещением на Картах предоставленного Клиентом изображения или иных данных, предоставленных Банку в рамках выпуска карт с индивидуальным дизайном

6.4. Запрещено использовать для размещения на Карте:

- материалы, содержащие объекты авторских и иных интеллектуальных прав (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет), если это нарушает права третьих лиц;
- телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
- медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
- политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
- материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
- материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
- любые материалы и изображения сексуального характера;
- фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.);
- кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную

- технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
- изображение человека (включая изображение Держателя карты), которое подразумевает использование для целей идентификации;
- изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
- любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;
- изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
- изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;
- иные изображения, признанные Банком недопустимыми к размещению на Карте, в том числе содержащих пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений и (или) предпочтений, смены пола;
- материалы, содержащие изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании карты торгово-сервисными предприятиями;
- изображения, на котором логотип, идентификатор (четырёхзначный номер) и надпись VALID THRU, MONTH/YEAR будут трудно различимы. Например, белый логотип на белом фоне;
- какие-либо логотипы, символику, имеющие отношение к олимпиаде/чемпионату мира по футболу и прочим событиям мирового масштаба;
- знаки зодиака;
- персональные данные (за исключением имени и фамилии Держателя карты, написанного буквами латинского алфавита).
- слова или выражения на иностранном языке, нарушающие требования законодательства РФ по государственному языку

Изображение на Карте может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки).

Выпуск дополнительных карт к Счету осуществляется с индивидуальным дизайном, соответствующим дизайну основной карты³.

Карта перевыпускается с изображением, выбранным Клиентом при первоначальном выпуске Карты.

Изменение дизайна дебетовой бизнес-карты при ее перевыпуске, в случаях, предусмотренных Договором, допускается с согласия Банка при наличии у Банка соответствующей технической возможности. Размер и порядок оплаты комиссий при перевыпуске определен Тарифами Банка, действующими в Банке и размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.sberbank.ru> и в соответствии с п. 3.1. настоящих Условий.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 7.1. Термины и определения, связанные с обработкой персональных данных и используемые в настоящих Условиях, трактуются в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.2. Клиент проинформирован и понимает, что Банк получает, имеет доступ и иным образом обрабатывает его персональные данные (для Клиентов – ИП / лиц, занимающихся частной практикой), персональные данные его представителей, Держателей карт для целей и на условиях выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном, указанных в настоящих Условиях.
- 7.3. Клиент гарантирует что им обеспечены надлежащие правовые основания для передачи и дальнейшей обработки Банком персональных данных его представителей, Держателей карт при исполнении настоящих Условий. По требованию Банка Клиент предоставляет Банку подтверждение наличия таких правовых оснований.
- 7.4. Срок обработки определяется достижением указанной выше цели обработки, что определяется следующим событием – прекращение Договора. По достижении цели обработки Банк может осуществлять архивное хранение данных в соответствии с требованиями применимого законодательства.
- 7.5. Банк обязан обеспечить безопасность и конфиденциальность персональных данных Клиента, его представителей, Держателей карт в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации, предъявляемыми к защите персональных данных, для поддержания соответствующего уровня защищенности персональных данных.
- 7.6. Банк при обработке персональных данных Клиента, его представителей, Держателей карт обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

³ При наличии технической возможности.