

**Порядок предоставления услуг по бизнес-картам,  
выпущенным к расчетному счету<sup>1</sup>**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Авторизационный запрос** – документ по операциям с использованием Карты, являющийся электронным журналом, поступивший от банка-эквайера, на основании которого будет сформирован Реестр платежей. Авторизационный запрос может быть использован Банком для отражения операций по счету Клиента до поступления Реестра платежей. Авторизационный запрос содержит следующие обязательные реквизиты: идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием платежных карт; вид операции; дата совершения операции; сумма операции; валюта операции; сумма комиссионного вознаграждения (в случае невзимания комиссионного вознаграждения Банк информирует Держателя Карты соответствующей надписью о его отсутствии); код авторизации; реквизиты Карты.

**Авторизация** – процедура запроса разрешения от Банка на проведение Операции по карте и получения ответа.

**Активация** - процедура установления статуса Карты, позволяющего совершать операции по Счету с использованием Карты/ реквизитов Карты/ NFC-карты/ SberPay.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента/Держателя в Банк, в том числе при обращении по телефону, для совершения операций и/или получения информации по Карте в порядке, предусмотренном Условиями открытия и обслуживания расчетного счета Клиента / Договором.

**Бизнес-карта (Карта)** - банковская карта ПАО Сбербанк, выпускаемая к расчетному счету Клиента, являющаяся персонализированным платежным средством, предназначенным для обслуживания на предприятиях торговли и/или сервиса, получения наличных денежных средств, а также взноса наличных денежных средств в рублях Российской Федерации на территории России и за ее пределами<sup>2</sup>. Банковские карты, выпускаемые в рамках Договора, поддерживают функцию дуального интерфейса обслуживания - безналичную оплату услуг, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям<sup>3</sup>.

Карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается во временное пользование на срок, установленный Банком. Операции без предъявления Карты не осуществляются. Карта является электронным средством платежа и может использоваться Держателем для совершения расходных и приходных операций по Счету.

**Держатель Карты («Держатель»)** – представитель Клиента, на имя которого к Счету Клиента выпущена Карта, который вправе осуществлять Операции по Карте в пределах установленного Банком и/или Клиентом расходного лимита.

**Заявление на возврат денежных средств отправителю** - документ, составленный Клиентом и содержащий распоряжение на возврат отправителю перевода денежных средств, зачисленных на его (получателя) Счет с использованием Карты с указанием суммы и валюты операции, даты ее совершения, а также маскированного номера Карты Клиента – получателя перевода.

**Заявление об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента (Заявление о спорной транзакции)** - письменное заявление Клиента установленной Банком формы, предоставляемое в подтверждение любого устного обращения Клиента в Банк об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента. Форма Заявления о спорной транзакции размещена на официальном сайте Банка в сети интернет.

**Идентификатор Карты Клиента (Binding ID)** – уникальный код (хэш), позволяющий ПЦ Обработчика осуществлять определение связки ID-терминала Партнера<sup>4</sup> и номера Бизнес-карты Клиента для проверки корректности ERP-перевода, совершенного с использованием Платформы Партнера в качестве ERP-системы Клиента (Идентификации ERP-Перевода).

<sup>1</sup> При одновременном использовании расчетно-кассового обслуживания и услуг «Единый остаток» и/или «Овердрафт с общим лимитом» для выпуска бизнес-карт требуется открытие отдельного расчетного счета до появления технической возможности совместного использования банковских продуктов.

<sup>2</sup> В случае возможности предоставления услуги Банком.

<sup>3</sup> По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами соответствующей платежной системы

<sup>4</sup> ID терминала Партнера – регистрационный номер терминала в ПЦ Обработчика, присвоенный Платформе Партнера по запросу Банка и являющийся атрибутом ERP-перевода, совершаемого Клиентом с использованием Платформы Партнера.

**Идентификация ERP-Перевода** – процедура проверки Обработчиком данных Binding ID, поступившего в составе реквизитов ERP-перевода от Платформы Партнера, путем сверки с данными Binding ID, хранящимися в ПЦ Обработчика.

**Код подтверждения** – код для подтверждения Клиентом вида и параметров осуществляемой операции/услуги. Код подтверждения направляется Банком в SMS-сообщении (с указанием вида и параметров услуги/операции) на номер мобильного телефона Уполномоченного лица Клиента с номера 900. Порядок и условия применения Кода подтверждения установлены Условиями электронного взаимодействия (Приложение № 41 к Договору-Конструктору).

**Контактный Центр СберБизнеса** – круглосуточная служба информационной поддержки, дистанционного обслуживания и реализации продуктов и услуг Банка. Обслуживание предоставляется по телефонам Контактного Центра СберБизнеса, указанным на Официальном сайте Банка в сети интернет и на оборотной стороне Карты.

**Лимит по Карте (Лимит для совершения операции с использованием Карты)** – сумма, в пределах которой Держателю могут быть предоставлены денежные средства Клиента для совершения Операций по Карте в конкретный момент времени. При расчете Лимита по Карте учитываются Продуктовые лимиты на совершение операций, установленные Банком и размещенные на Официальном сайте Банка в сети интернет, а также расходные лимиты, установленные Клиентом.

**Мобильное устройство** - электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Держателя, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет).

**Мобильное приложение Банка** – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Держателю карты возможность доступа к Системе "Сбербанк Онлайн". Для установки Мобильного приложения Банка на Мобильное устройство Держатель самостоятельно совершает действия в соответствии с Руководством по использованию "Сбербанк Онлайн", размещенным на Официальном сайте Банка.

**Обработчик** - ООО «Рунет Бизнес Системы» (ОГРН 1027739053550), организация, привлекаемая Банком на основании отдельного договора к обработке информации о ERP-переводах, совершаемых Клиентами с использованием Платформы Партнера в качестве ERP-системы. ООО «Рунет Бизнес Системы» является лицом, обрабатывающим персональные данные по поручению Банка по смыслу ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Одноразовый пароль** - пароль одноразового использования. Используется для подтверждения:

- совершения операций в сети Интернет<sup>5</sup> с применением технологий «MasterCard SecureCode», «Verified by Visa», «MirАсcept» в качестве Аналога собственноручной подписи Держателя и в целях обеспечения безопасности при совершении наиболее рискованных операций;
- выпуска NFC-карты<sup>6</sup>, включая ознакомление Держателя с Условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним, в качестве Аналога собственноручной подписи Держателя
- сохранения Карты на Платформе Партнера.

**Операция по Карте** - - любая, совершенная с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты/SberPay операция по Счету Клиента. Операция, совершаемая бесконтактным способом<sup>7</sup>, может проводиться без ввода ПИН-кода или подписи Держателя на чеке в случаях, когда сумма операции не превышает лимита, установленного Банком для торгово-сервисного предприятия. Совершение операций на сумму свыше установленного лимита подтверждается вводом ПИН-кода<sup>8</sup>. Операции, совершенные бесконтактным способом, считаются операциями, совершенными по распоряжению Держателя и не могут быть оспорены как операции, совершенные без его распоряжения.

<sup>5</sup> В случае возможности предоставления услуги Банком

<sup>6</sup> В случае возможности предоставления услуги Банком

<sup>7</sup> По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами соответствующей платежной системы

<sup>8</sup> В торгово-сервисных предприятиях, которые заключили с Банком договоры эквайринга, бесконтактные операции оплаты товаров и услуг в сумме до 1000 рублей совершаются без ввода ПИН. Если операция оплаты товаров и услуг проводится в торгово-сервисном предприятии, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайером самостоятельно. Вместе с тем обычно это 1000 рублей для операций, совершаемых на территории Российской Федерации. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве - обычно это эквивалент 25 Евро в местной валюте.

**Отчет по Карте** - документ, сформированный Банком в системе ДБО, который отражает все операции по Счету, совершенные Держателем с использованием Карты, а также иную информацию, относящуюся к Операциям по Карте, за заданный Клиентом период (не более 1 календарного года от даты запроса).

**Персональный идентификационный номер (ПИН, ПИН-код)** - индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте Держателя и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с помощью электронных терминалов или банкоматов и в качестве аналога собственноручной подписи для подтверждения совершения операций, осуществляемых с использованием Карты.

ПИН устанавливается Держателем:

- в POS-терминале в момент выдачи Карты в Операционном подразделении Банка;

- в системе «Сбербанк Онлайн»<sup>9</sup>/«Сбербанк Бизнес Онлайн»<sup>10</sup> в случае доставки Карты сотрудником Банка /получения Карты уполномоченным представителем Держателя, а так же в случае оформления бизнес-карты без пластикового носителя.

ПИН-конверт, в указанных в настоящем абзаце случаях не печатается и не выдается.

**Партнер** - юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, которое на основании отдельного договора с Банком обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие между Банком и Платформой Партнера и на основании соглашения с Клиентом предоставляет Клиенту доступ на Платформу для оформления ERP-переводов. Перечень Партнеров Банка, предоставляющих Платформы для формирования ERP-переводов, размещен на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

**Перевод с использованием ERP-системы Клиента (ERP-перевод)** - операции по переводу денежных средств со счета Клиента с использованием Карт на счета банковских карт физических лиц / на счета корпоративных клиентов, к которым выпущены Бизнес-карты, эмитированные ПАО СБЕРБАНК, и карты других банков-эмитентов через ERP-систему Клиента.

**Платформа Партнера (Платформа)** - программный продукт Партнера, являющийся клиентским интерфейсом автоматизированной системы Партнера, который Партнер предоставляет Клиентам на основании отдельного соглашения. Платформа используется Клиентами в качестве ERP-системы для формирования ERP-переводов.

**Платежная страница Банка (Платежная страница)** – интернет-страница или набор интернет-страниц, используемых Держателем Карты для ввода реквизитов Карты, а также получения услуг Банка в рамках Договора.

**Продуктовый лимит по Карте (Продуктовый лимит)** – лимит денежных средств, доступный для совершения операций с использованием Карт, установленный Банком и размещенный на Официальном сайте Банка в сети Интернет. Продуктовые лимиты устанавливаются Банком для всех Карт в разрезе видов операций (безналичные операции, выдача наличных денежных средств, переводы денежных средств и т.д.), и/или периодов (календарный месяц/сутки). Значения Продуктовых лимитов для разных видов Карт могут отличаться.

**Процессинговый центр Банка (ПЦ Банка)** – аппаратно-программный комплекс Банка, обеспечивающий обработку Авторизационных запросов, поступивших от Клиентов через Платформу Партнера и успешно прошедших обработку в ПЦ Обработчика, привлекаемого Банком.

**Процессинговый центр Обработчика (ПЦ Обработчика)** - аппаратно-программный комплекс Обработчика, привлекаемого Банком в рамках отдельного договора, заключенного между Банком и Обработчиком, используемый для Идентификации ERP-Переводов Клиентов, контроля Лимитов на ERP-переводы с использованием Платформы Партнера, маршрутизации Авторизационных запросов, поступивших от Платформы Партнера, в ПЦ Банка, получения от ПЦ Банка и отправки на Платформу Партнера электронных сообщений с результатами обработки Авторизационных запросов Банком.

**Расходный лимит** - лимит расходования денежных средств по Карте, устанавливаемый Клиентом, в пределах которого Держателю разрешается проведение операций по Карте.

**Реестр платежей** - документ по операциям с использованием Карты, являющийся основанием для осуществления расчетов по указанным операциям. Реестр платежей содержит следующие обязательные реквизиты: идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием платежных карт; вид операции; дата совершения операции; сумма операции; валюта операции; сумма комиссионного вознаграждения (в случае невзимания комиссионного вознаграждения Банк информирует Держателя Карты соответствующей надписью о его отсутствии); код авторизации; реквизиты Карты.

<sup>9</sup> При наличии у Держателя личной карты ПАО Сбербанк.

<sup>10</sup> При условии, что Держатель является пользователем системы «Сбербанк Бизнес Онлайн».

**Реквизиты Карты** - номер Карты, срок действия Карты, имя и фамилия Держателя (при наличии), код проверки подлинности Карты CVC2/CVV2.

**Сервисное сообщение** - Push-уведомление/SMS – сообщение, содержащее Одноразовый пароль, направляемое Банком на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка/на номер мобильного телефона Держателя.

**Система «Сбербанк Онлайн»** - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Держателя карты<sup>11</sup> через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.

**Система ДБО** - система дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» и/или иная автоматизированная система / канал связи, предоставляемая Клиенту Банком или третьей стороной и позволяющая Сторонам обмениваться электронными документами и/или электронными платежными документами, в соответствии с отдельным Соглашением/Договором с Банком.

**Средства доступа** – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для Аутентификации Держателя. К Средствам доступа относятся:

- Карта и ПИН при обслуживании в Устройствах самообслуживания Банка;
- Номер мобильного телефона Держателя и Одноразовый пароль при совершении операции в сети Интернет;
- Контрольная информация или другие средства Аутентификации при обращении Держателя в Контактный Центр Банка.

**Сохранение Карты на Платформе (Привязка Карты)** — процедура ввода Клиентом реквизитов Карты на Платформе Партнера для формирования ERP-переводов. Операция сохранения реквизитов Карты на Платформе (Привязки карты) в личном кабинете Клиента на Платформе осуществляется Держателем Карты единожды и подтверждается вводом Одноразового пароля<sup>12</sup> на Платежной странице Банка. Факт Привязки Карты на Платформе является дополнительным подтверждением согласия Клиента на осуществление ERP-переводов с использованием Платформы в качестве ERP-системы Клиента.

**Телефон Держателя (далее также - номер мобильного телефона Держателя / номер телефона Держателя)** - абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, определяемый Банком на основании заявления Клиента (представителя Клиента), как «принадлежащий непосредственно самому Держателю бизнес-карты номер мобильного телефона».

**Уведомление по Карте** - SMS – сообщение/Push-уведомление, содержащее информацию о выпуске Карты<sup>13</sup>, о поступлении выпущенной Карты в Операционное подразделение, о выдаче Карты<sup>14</sup>, направляемое Банком Держателю.

**ERP-система Клиента (ERP-система)** — программный пакет, реализующий стратегию ERP (Enterprise Resource Planning, планирование ресурсов предприятия) на предприятии Клиента.

**Merchant Category Code (MCC)** — («код категории продавца») — 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки в операции оплаты по банковским картам в торгово-сервисном предприятии при электронной передаче информации в рамках транзакции за предоставляемые товары или услуги.

**Merchant Identification code (MID)** – (идентификационный код производителя) - уникальный идентификатор торговой точки, присваиваемый банком-эквайером.

**NFC-карта** - электронное средство платежа, выпускаемое при наличии соответствующего указания Клиента самостоятельно Держателем с использованием мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, к счету Карты, которое позволяет Держателю совершать операции по счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

**Push-уведомление<sup>15</sup>** – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка. Push-уведомление отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении Банка. В случае невозможности направления

<sup>11</sup> Физическое лицо, имеющее свой личный счет карты в Банке и являющееся Держателем основной карты

<sup>12</sup> Формируется Банком и направляется на номер Держателя бизнес-карты (зафиксированный в АС Банка), по которой направлен запрос

<sup>13</sup> При отсутствии технической возможности формирования Push-уведомления – направляются SMS-сообщения.

<sup>14</sup> При отсутствии технической возможности формирования Push-уведомления – направляются SMS-сообщения.

<sup>15</sup> Порядок управления Push-уведомлениями отражен в Условиях банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, размещенных на официальном сайте Банка в сети Интернет

Банком Push-уведомления по независящим от Банка обстоятельствам (у Клиента отсутствует сеть «Интернет» и т.п.), Банк направляет на номер телефона Держателя SMS-сообщение.

POS-терминал - электронное программно-техническое устройство, предназначенные для совершения операций с использованием банковских карт.

**SberPay** - способ осуществления Операций по Карте: операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет (в том числе с использованием Мобильного приложения Банка), при котором Расчетные документы составляются с использованием номера Карты, выбранной Держателем карты при совершении такой оплаты либо с использованием Системы «Сбербанк Онлайн».

**SberBusinessAPI** - универсальный платежный шлюз, включает, в числе прочего, сервис, обеспечивающий возможность обмена документами с Партнером/Клиентом, передачи данных. Сервис предоставляется в рамках отдельного Договора на информационно-технологическое взаимодействие.

**SMS-информирование** – услуга Банка по информированию работника Клиента о совершенной с использованием Карты операции посредством направления Push-уведомления на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка/SMS-сообщения на номер телефона, указанный в Заявлении на подключение услуги SMS-информирования.

**SMS-сообщение** - текстовое сообщение, направляемое Банком на номер (-а) мобильного телефона (-ов) Держателя, указанный (-ые) в Заявлении о присоединении/Заявлении на выпуск бизнес-карты/Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.

**Термины и определения, не указанные в настоящем перечне, применяются в значениях, установленных Условиями открытия и обслуживания расчетного счета Клиента<sup>16</sup> / Договором банковского счета<sup>17</sup> (далее – Договор).**

## **1. Общие условия предоставления услуг по бизнес-картам, выпущенным к расчетному счету.**

1.1. Банк осуществляет выпуск и обслуживание Карт, проведение по Счету операций, совершенных с использованием Карт в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Условиями открытия и обслуживания расчетного счета Клиента/ Договором и действующими Тарифами.

1.2. Выпуск Карт осуществляется в соответствии и на основании Условий открытия и обслуживания расчетного счета Клиента<sup>18</sup>/Договора, а также документов, направляемых Клиентом в Банк согласно п. 2.1.1. настоящего Порядка.

Выпуск Карт может осуществляться по инициативе Банка в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карты на основании критериев, определяемых Банком.

1.3. Выпуск Карт осуществляется:

- без пластикового носителя<sup>19, 20</sup>;

- на пластиковом носителе, при этом пластиковый носитель к выпускаемой Карте рассматривается как опция и не обязателен для использования Карты<sup>21</sup>, за исключением операций, требующих ее предъявления.

1.4. Клиент может заказать Карту на пластиковом носителе путем проставления соответствующей отметки при выпуске Карты в Заявлении на выпуск бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты. Осуществить последующий заказ пластикового носителя к уже выпущенной без пластикового носителя Карте Клиент может в системе ДБО на протяжении срока действия Карты, за исключением периода 90 и менее дней до окончания срока ее действия.

1.5. Карты, выпускаемые Банком без пластикового носителя, выпускаются в цифровом формате с

---

<sup>16</sup> В случае заключения Договора расчетного счета путем присоединения к Условиям открытия и обслуживания расчетного счета Клиента в рамках Договора-Конструктора

<sup>17</sup> В случае заключения двухстороннего Договора банковского счета

<sup>18</sup> Включая Заявление о присоединении

<sup>19</sup> За исключением Моментальных бизнес-карт, оформленных до 01.11.2023.

<sup>20</sup> Выпуск Карт без пластикового носителя доступен только для граждан РФ.

<sup>21</sup> Не применимо для лиц, не имеющих гражданства РФ.

автоматической Активацией<sup>22</sup> в соответствии с п.1.8 Порядка.

- 1.6. Выпуск Карт Держателям - иностранным гражданам осуществляется только с пластиковым носителем на основании Заявления на выпуск бизнес-карт на бумажном носителе и временно<sup>23</sup> недоступен в Системе ДБО.
- 1.7. Активация Карты производится одним из следующих способов:
  - Банком не позднее следующего рабочего дня после выпуска Карты<sup>24</sup> в соответствии с п.1.8 Порядка («автоматическая Активация»);
  - Держателем при установке ПИН в подразделении Банка в момент получения Карты<sup>25</sup>;
  - Держателем карты при проведении первой успешной операции через устройство самообслуживания или электронный терминал с вводом ПИН<sup>26</sup>.
- 1.8. Банк имеет право отказать в активации Карты, выпущенной в цифровом формате, если Держатель ранее не был идентифицирован в Банке, а также при отсутствии у Клиента действующего Договора ДБО. В этом случае, выпуск Карты доступен Клиенту только с пластиковым носителем без автоматической Активации.
- 1.9. Очередной (автоматический)/досрочный перевыпуск<sup>27</sup> Бизнес-карт осуществляется в формате первично выпущенной Карты.  
В случае прекращения/приостановления Банком выпуска/перевыпуска Карт соответствующего вида (в том числе, когда причинами прекращения выпуска/перевыпуска Карт послужили обстоятельства непреодолимой силы) Банк имеет право при перевыпуске (очередном и/или досрочном) выпустить Карту иного вида. В этом случае Банк информирует Клиента об изменении вида Карты<sup>28</sup> способами и в сроки, установленные Условиями открытия и обслуживания расчетного счета Клиента / Договором. В случае несогласия Клиента с изменениями Клиент вправе отказаться от получения Карты.
- 1.10. Досрочный перевыпуск недоступен:
  - по Картам, по которым не получен пластиковый носитель;
  - по продуктам СберБизнес Карта и СберБизнес Карта Supreme;
  - по другим продуктам с учетом ограничений, указанных в настоящем Порядке и/или Тарифах для данного типа продукта.
- 1.11. Заказ пластикового носителя к Карте, ранее выпущенной без пластикового носителя, доступен только по активированной Карте, до конца срока действия которой осталось не менее 90 календарных дней.
- 1.12. Заказать пластиковый носитель к ранее выпущенной Карте возможно единожды.
- 1.13. Карты, выпускаемые Банком<sup>29</sup>, поддерживают функцию дуального интерфейса обслуживания - безналичную оплату услуг, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям<sup>30</sup>.
- 1.14. Банк взимает плату за выпуск и обслуживание Карт в соответствии с Тарифами. При этом плата за обслуживание Карты в случае досрочной сдачи Карты в Банк не возвращается.
- 1.15. Документы для выпуска и/или обслуживания Карт (далее – Документы) могут передаваться Клиентом в Банк с использованием системы ДБО.
- 1.16. Документы в электронном виде подписываются ЭП, подтверждающей, что Документы составлены уполномоченным на это лицом.
- 1.17. Документы принимаются Банком от Клиентов в Операционное время Банка.
- 1.18. С использованием Карт осуществляются следующие операции<sup>31</sup>:
  - получение наличных денежных средств в рублях Российской Федерации для осуществления на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов;

<sup>22</sup> Недоступно при выпуске карт по инициативе Банка

<sup>23</sup> До технической реализации услуги Банком

<sup>24</sup> Применимо для Карт, выпущенных с/без пластикового носителя

<sup>25</sup> Применимо для Карт, выпущенных с пластиковым носителем

<sup>26</sup> Применимо для Карт, выпущенных с пластиковым носителем

<sup>27</sup> За исключением Моментальных бизнес-карт

<sup>28</sup> В том числе об изменении порядка обслуживания и/или Тарифов Банка

<sup>29</sup> За исключением Карт, выпущенных без пластикового носителя

<sup>30</sup> По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами соответствующей платежной системы.

<sup>31</sup> В случае возможности предоставления услуги Банком. В зависимости от типа, формата и платежной системы Бизнес-карты могут быть установлены ограничения на совершение операций с использованием Карты / ее реквизитов.

- оплата расходов в рублях Российской Федерации, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов, на территории Российской Федерации;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;
- оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
- взнос наличных денежных средств в рублях Российской Федерации для зачисления на Счет;
- операции перевода<sup>32</sup> денежных средств со Счета / на Счет Клиента по технологии В2В<sup>33</sup> и В2Р<sup>34</sup> в валюте РФ с учетом установленных Банком и Клиентом лимитов в Системах ДБО;
- операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет<sup>35</sup>;
- иные операции в рублях Российской Федерации и в иностранной валюте, в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение, с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

Операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисной сети возможны при наличии в месте использования Карты логотипа соответствующей платежной системы/ информации о возможности совершения Операций с использованием NFC-карт/ SberPay<sup>36</sup>.

Клиент подтверждает, что в случае оплаты товаров и услуг торгово-сервисного предприятия с использованием SberPay (в том числе в случае указания/выбора Держателем Карты SberPay в качестве способа совершения Операций по Карте по оплате товаров и услуг посредством сайта/ мобильного приложения такого торгово-сервисного предприятия) такое использование (в том числе указание) SberPay признается подтверждением совершения Операции по Карте Держателем.

1.19. При выпуске Карты с пластиковым носителем с автоматической активацией /последующем заказе пластикового носителя к ранее выпущенной Карте до момента выдачи Держателю Карты на пластиковом носителе действует ограничение на совершение следующих операций:

- операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет;
- переводы с использованием ERP-системы в соответствии с разделом 7 настоящего Порядка;
- операции с магнитной полосой.

1.20. Проведение по Счету операций, совершенных с использованием Карт, осуществляется Банком в установленные законодательством сроки.

1.21. С момента получения Банком письменного заявления Клиента о расторжении договора банковского счета все Карты, выпущенные в соответствии с договором банковского счета, блокируются Банком.

1.22. Возможность использования NFC-карт на Мобильных устройствах предоставляется Держателям карт при условии присоединения Держателя карты к Условиям проведения платежей по технологии Apple Pay, Android Pay и Samsung Pay с использованием NFC-карты, выпущенной к Бизнес-карте ПАО Сбербанк<sup>37</sup>.

1.23. Банк предоставляет Держателям<sup>38</sup> возможность<sup>39</sup> просмотра информации, установки и смены ПИН-кода, совершения операций<sup>40</sup> по бизнес-картам, выпущенным на их имя, в Системе «Сбербанк Онлайн» с обязательным присоединением Держателя к условиям и порядку предоставления услуги

<sup>32</sup> В случае технической возможности предоставления услуги Банком, доступно в каналах МП СББОЛ, WEB-версии СББОЛ и WEB-версии «Сбербанк Онлайн» для физических лиц (При наличии у Держателя личной карты ПАО Сбербанк).

<sup>33</sup> Операция В2В (business-to-business) - общее название операции перевода денежных средств держателем бизнес-карты, выпущенной к счету юридического лица или ИП, с использованием бизнес-карт, на счета другого юридического лица или ИП, к которым выпущены бизнес-карты

<sup>34</sup> Операция В2Р (business-to-person) - общее название операции перевода денежных средств держателем бизнес-карты, выпущенной к счету юридического лица или ИП, с использованием бизнес-карт на счета банковских карт физических лиц

<sup>35</sup> Операция недоступна для Карт, выпущенных с пластиковым носителем и автоматически активированных, до момента выдачи Держателю Карты на пластиковом носителе в подразделении Банка

<sup>36</sup> При наличии технической возможности и при наличии у Держателя Карты Мобильного приложения Банка.

<sup>37</sup> В случае технической возможности предоставления услуги Банком

<sup>38</sup> При наличии у Держателя личной карты ПАО Сбербанк

<sup>39</sup> При наличии технической возможности Банка

<sup>40</sup> Список доступных операций определяется Банком и может быть изменен в одностороннем порядке по его усмотрению. Порядок совершения операций изложен в Руководстве пользователя АС СБОЛ, размещенном на сайте Банка в разделе [http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/rukovodstvo\\_polzovatelya\\_sberbank\\_onlajn.pdf](http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/rukovodstvo_polzovatelya_sberbank_onlajn.pdf)

Системы «Сбербанк Онлайн»<sup>41</sup>.

- 1.24. При проведении операций по оплате товаров и услуг, связанных с деятельностью Клиента, в сети Интернет с использованием Карты для подтверждения правомерности операции требуется ввод Одноразового пароля<sup>42</sup>.
- 1.25. Банк направляет Сервисные сообщения, Уведомления по Карте посредством Push-уведомлений на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка/SMS-сообщений на номер мобильного телефона Держателя, указанный в Заявлении о присоединении / Заявлении на выпуск бизнес-карты / Заявке на выпуск бизнес-карты/ Заявлении на перевыпуск бизнес-карты / Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 1.26. Банк направляет реквизиты Бизнес-карты<sup>43</sup> посредством SMS-сообщений на номер мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений, указанный в Заявлении на выпуск бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты/ Заявлении на перевыпуск бизнес-карты/Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 1.27. Банк направляет реквизиты активированной Карты (в отношении Карт, активированных Банком согласно п.1.8 Порядка) в следующем формате:
- часть номера Карты<sup>44</sup> и срок действия Карты – автоматически направляются Держателю на номер мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений, который был указан Клиентом в Заявлении на выпуск бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты/ Заявлении на перевыпуск бизнес-карты / Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений;
  - часть номера Карты<sup>45</sup> и срок действия Карты отображаются Клиенту в системе ДБО.
  - код безопасности Карты (CVV2/CVC2) – автоматически направляется Держателю на номер мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений, который был указан Клиентом в Заявлении на выпуск бизнес-карты/ Заявке на выпуск бизнес-карты / Заявлении на перевыпуск бизнес-карты / Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 1.27.1. Клиент имеет возможность повторно запросить<sup>46</sup> реквизиты Карты через систему ДБО.
- 1.28. Клиент имеет право подключать дополнительные опции по Картам путем присоединения к Условиям их предоставления<sup>47</sup>.
- 1.29. Держателю доступна установка ПИН-кода:
- в POS-терминале в момент выдачи Карты в Операционном подразделении Банка;
  - в системе «Сбербанк Онлайн»<sup>48</sup>/«Сбербанк Бизнес Онлайн»<sup>49</sup> в случае доставки Карты сотрудником Банка /получения Карты уполномоченным представителем Держателя, а также в случае оформления бизнес-карты без пластикового носителя.
- ПИН-конверт, в указанных в настоящем абзаце случаях, не печатается и не выдается.
- 1.30. Клиент осознает и соглашается с тем, что данные, связанные с исполнением Условий открытия и обслуживания расчетного счета Клиента/ Договора/настоящего Порядка, направляемые через электронную почту сети Интернет или СМС-сообщение, могут быть подвергнуты повреждению, утрачены, уничтожены, получены с опозданием или в неполном объеме, могут стать доступными третьим лицам, либо каким-нибудь иным образом подвергнуты негативному воздействию, или могут быть небезопасными при их использовании.

<sup>41</sup> Условия и порядок предоставления услуги «Сбербанк Онлайн» зависят от договора, который заключен с Банком; Условия размещены на сайте [https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/sbol\\_tc.pdf](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/sbol_tc.pdf)

<sup>42</sup> Направляется Сервисным сообщением

<sup>43</sup> При выпуске карты без пластикового носителя/при выпуске карты с пластиковым носителем и автоматической Активации Банком согласно п.1.8 Порядка

<sup>44</sup> В SMS-сообщении Держателю направляются 6 цифр номера карты - \*\*\*\*\*{MASKED\_PAN}\*\*\*\*, где MASKED\_PAN - 6 цифр карты, с 7-й по 12-ю включительно

<sup>45</sup> Отображение в системе ДБО Клиенту - NNNNNN\*\*\*\*\*NNNN, где "N" - цифры номера карты, а "\*" - замещающий символ (6 первых цифр номера, 6 повторений замещающего символа, 4 последних цифры номера)

<sup>46</sup> Максимальное количество запросов в сутки – не более 3 раз

<sup>47</sup> Условия предоставления дополнительных опций по бизнес-картам размещены на Официальном сайте в сети интернет.

<sup>48</sup> При наличии у Держателя личной карты ПАО Сбербанк

<sup>49</sup> При условии, что Держатель является пользователем системы «Сбербанк Бизнес Онлайн»

- 1.31. Клиент / Держатель инициирует блокировку Карты одним из следующих способов:
- путем формирования заявления в Системе ДБО и направления его в Банк - Клиентом;
  - путем обращения в Контактный Центр СберБизнеса - Клиентом/Держателем;
  - путем подачи письменного Заявления об утрате карты по установленной Банком форме в Операционном подразделении Банка - Клиентом.
- 1.32. Клиент / Держатель инициирует разблокировку Карты одним из следующих способов:
- путем формирования заявления в Системе ДБО и направления его в Банк - Клиентом<sup>50</sup>;
  - путем обращения в Контактный Центр СберБизнеса - Клиентом<sup>51</sup>/Держателем<sup>52</sup>.
- 1.33. Клиент / Держатель инициирует прекращение действия/закрытие Карты одним из следующих способов:
- путем формирования заявления в Системе ДБО и направления его в Банк - Клиентом;
  - путем обращения в Контактный Центр СберБизнеса - Клиентом/Держателем;
  - путем подачи письменного Заявления о прекращении действия Карты по установленной Банком форме в Операционном подразделении Банка - Клиентом;
  - путем подачи письменного Заявления о возврате Карты в свободной форме в Операционном подразделении Банка – Держателем.
- 1.34. При обращении в Контактный Центр СберБизнеса по вопросам, указанным в п. 1.30. - 1.33. Порядка, Банком осуществляется Аутентификация Клиента/Держателя в установленном Банком порядке. Блокировка/разблокировка/прекращение действия (закрытие) карты в Контактном Центре СберБизнеса осуществляется при наличии технической возможности. Устное уведомление Клиента/Держателя о необходимости блокировки Карты / разблокировки Карты / прекращении действия/закрытии Карты, протокол проведения соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Клиентов через Контактный Центр СберБизнеса, расшифровка аудиозаписи разговоров операторов с Клиентом/Держателем являются доказательствами, подтверждающими волеизъявление Клиента/Держателя соответственно о блокировке Карты / о разблокировке Карты / о необходимости прекращения действия/закрытия Карты. Указанные документы могут использоваться Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

## **2. Обязанности сторон.**

### **2.1. Клиент обязуется:**

- 2.1.1. Для выпуска Карт предоставлять в Банк следующие документы:
- При использовании бумажного документооборота - заполненные и подписанные работниками Клиента Заявления на выпуск бизнес-карт (установленной Банком формы<sup>53</sup>), заверенные подписью руководителя, главного бухгалтера (в случае наличия) и скрепленные печатью Клиента.
  - При электронном документообороте – информацию в форме Заявки на выпуск бизнес-карт<sup>54</sup>, подписанной ЭП уполномоченного лица Клиента / подтвержденной Кодом подтверждения<sup>55</sup>.
- Для целей выпуска, выдачи и обслуживания бизнес-карт Банком принимаются:
- паспорт РФ – для граждан Российской Федерации;
  - паспорт иностранного гражданина – для иностранных граждан.
- Для выпуска и обслуживания бизнес-карты иностранному гражданину дополнительно требуется:
- миграционная карта (если необходимость наличия документа предусмотрена законодательством Российской Федерации);
  - документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если необходимость наличия документа предусмотрена законодательством Российской Федерации).
- 2.1.2. Обеспечить достаточность денежных средств для списания комиссии за обслуживание Карты на

<sup>50</sup> Доступно только для СберБизнес Карты и СберБизнес Карты SUPREME, при условии блокировки карты Клиентом

<sup>51</sup> Доступно только для СберБизнес Карты и СберБизнес Карты SUPREME, при условии блокировки карты Клиентом

<sup>52</sup> При условии блокировки карты Держателем

<sup>53</sup> Номер мобильного телефона Держателя Карты для получения Сервисных сообщений является обязательной к предоставлению информацией для выпуска Карт.

<sup>54</sup> Номер мобильного телефона Держателя Карты для получения Сервисных сообщений является обязательной к предоставлению информацией для выпуска Карт.

<sup>55</sup> Если предусмотрено Условиями электронного взаимодействия (Приложение № 41 к Договору-Конструктору)

- пластиковом носителе (при заказе Клиентом Карты с пластиковым носителем) не позднее дня Активации/выдачи Карты.
- 2.1.3. Уведомлять Банк в течение 2 (двух) рабочих дней об изменении сведений, содержащихся в документах, указанных в п. 2.1.1. настоящего Порядка, по форме, установленной Банком.
  - 2.1.4. Информировать работников Клиента, получающих Карты, об условиях использования Карт и ответственности Клиента, определенных настоящим Порядком, Условиями открытия и обслуживания расчетного счета Клиента/ Договором.
  - 2.1.5. Самостоятельно производить установку/изменение расходных лимитов по Картам с использованием системы ДБО в пределах Продуктовых лимитов, устанавливаемых Банком.
  - 2.1.6. Самостоятельно производить подключение / изменение / отключение услуги SMS-информирования по Картам с использованием системы ДБО.
  - 2.1.7. Самостоятельно производить изменение периодичности взимания комиссии за обслуживание Карты с использованием системы ДБО.
  - 2.1.8. Обеспечить получение в Банке Карт<sup>56</sup> в течение 6-ти календарных месяцев с момента подачи Заявления на выпуск бизнес-карты / Заявки на выпуск Карты. Получение Карты производится непосредственно Держателем Карты или представителем Держателя бизнес-карты (включая руководителя Клиента) при предоставлении нотариально удостоверенной доверенности на получение Карты, выданной Держателем карты. Держателю Карты Карта выдается без доверенности. При получении Карты Держателю необходимо поставить подпись на оборотной стороне Карты на панели для подписи, получить Памятку Держателя карт ПАО Сбербанк. С порядком использования карт Держатель может ознакомиться на Официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru), а также изучив Памятку Держателя карт ПАО Сбербанк.
  - 2.1.9. В случае утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента/Держателя Карты выполнить следующие действия:
    - Незамедлительно обратиться в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя карт ПАО Сбербанк, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Клиента считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка. Любое устное обращение в Банк должно быть подтверждено Заявлением о спорной транзакции.
    - В 3 (трех)-дневный срок со дня устного сообщения подать в Банк Заявление о спорной транзакции. В случае не подтверждения устного сообщения об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты Заявлением о спорной транзакции устное сообщение об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты считается отозванным.
  - 2.1.10. Нести ответственность за все операции с Картой, совершенные с момента ее активации, до момента получения Банком устного сообщения об утрате Карты/Мобильного устройства и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты, в т.ч. в случае использования Держателями для совершения операций NFC-карт и в Системе «Сбербанк Онлайн»; или до момента получения Банком Заявления о спорной транзакции при отсутствии устного обращения в Банк или нарушении срока подачи Заявления об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты.
  - 2.1.11. Ответственность по операциям, совершенным с использованием Карты по истечении трехдневного срока со дня устного сообщения об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента/Держателя Карты в случае непредставления в трехдневный срок со дня устного сообщения Заявления о спорной транзакции, несет Клиент.
  - 2.1.12. Изъять у увольняющегося работника Карту (если применимо) и / или заблокировать ее в системе ДБО<sup>57</sup> или подать в Банк Заявление о прекращении действия Карты увольняющегося работника по установленной Банком форме не позднее даты увольнения.
  - 2.1.13. Предоставлять по требованию (но не позднее трех рабочих дней) Банка документы (копии документов), являющиеся основанием для проведения операций по счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  - 2.1.14. Сохранять все первичные документы по всем операциям, совершенным с использованием Карты / ее реквизитов, в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операций.
  - 2.1.15. Передавать в Банк персональные данные представителей, контактных лиц, Держателей карт, в

<sup>56</sup> Если это предусмотрено типом карточного продукта и выпуск Карты осуществлялся с пластиковым носителем

<sup>57</sup> Относится к Картам, выпущенным без пластикового носителя

том числе номер мобильного телефона, только при наличии их согласия или иного правового основания на передачу и обработку персональных данных Банком в целях выпуска (в том числе при формировании /подаче Заявления на выпуск бизнес-карты) и обслуживания Карт и получения Push-уведомлений/SMS-сообщений, в том числе SMS-сообщений с реквизитами Карты. Уведомить указанных субъектов о передаче в Банк и обработке Банком их персональных данных.

- 2.1.16. Обработка Банком персональных данных осуществляется в объеме, необходимом для достижения каждой из вышеперечисленных целей, в рамках исполнения Условий открытия и обслуживания расчетного счета Клиента / Договора. В целях исполнения действующего законодательства Российской Федерации Банк вправе запросить у Клиента оригиналы / копии согласий или подтверждение наличия иных правовых оснований на обработку персональных данных.
- 2.1.17. Ежемесячно предоставлять Держателям Карт Отчет по Картам, полученный от Банка и сформированный Клиентом самостоятельно с использованием системы ДБО.
- 2.1.18. Осуществлять операции, указанные в п. 1.18 настоящего Порядка, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России.
- 2.1.19. Незамедлительно информировать Банк о смене номера мобильного телефона, который был подключен к услуге SMS-информирования по операциям, совершенным с использованием Карты / о смене номера мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений: - путем оформления заявления по установленной Банком форме с использованием системы ДБО).

## **2.2. Банк обязуется:**

- 2.2.1. В случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карт, а также в случае принятия соответствующего решения Банком в соответствии с п.3.2.2 настоящего Порядка, выпустить в выбранном Клиентом формате Карты<sup>58</sup> для Клиента/работников Клиента, при условии предоставления Банку сведений в соответствии с п. 2.1.1 настоящего Порядка.
- 2.2.2. В случае подключения услуги SMS-информирования информировать о совершенных с использованием Карты операциях путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство Держателя с установленным на нем Мобильным приложением Банка/SMS-сообщений на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении на выпуск бизнес-карты/Заявке на выпуск бизнес-карты/Заявлении на перевыпуск бизнес-карты/Заявлении на подключение/отключение/изменение номера телефона для получения услуги SMS-информирования/Сервисных сообщений.
- 2.2.3. Уведомить Клиента в течение 7 (семи) рабочих дней о факте обнаружения неточностей или несоответствий в представленных Клиентом документах, указанных в п. 2.1.1. настоящего Порядка.
- 2.2.4. Рассматривать претензии о несогласии с проведенной с использованием Карты операцией по переводу денежных средств в срок не более 30 (тридцати) календарных дней, а в случае, если при осуществлении операции по переводу денежных средств плательщик либо получатель средств находились за пределами Российской Федерации и (или) при осуществлении операции по переводу денежных средств плательщик или получатель средств обслуживались иностранным центральным (национальным) банком или иностранным банком - в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней с момента подачи Заявления об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента.
- 2.2.5. Подключить/отключить услугу SMS-информирования по операциям, совершенным с использованием Карты, а также внести изменения в порядок ее предоставления в соответствии с полученным от Клиента заявлением в случаях, предусмотренных п. п. 2.1.6. и 3.1.1 настоящего Порядка.
- 2.2.6. Осуществлять зачисление денежных средств, внесенных наличными / поступивших в рамках осуществления переводов по технологии P2B<sup>59</sup> и/или B2B с использованием Карты, на Счет

---

<sup>58</sup> Если это предусмотрено типом карточного продукта и выпуск Карты осуществляется на пластиковом носителе

<sup>59</sup> Операция P2B (person-to-business) - общее название операции перевода денежных средств держателем банковской карты - физическим лицом на счет клиента-юридического лица или ИП с использованием номера бизнес-карты, выпущенной к счету юридического лица или ИП

Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Реестра платежей по совершенным операциям в Банк.

- 2.2.7. Уведомлять клиента о блокировке и/или прекращении действия Карт, а также о причине блокировки и/или прекращения действия карты, путем отражения информации в Системе ДБО<sup>60</sup>.

### **3. Права Сторон:**

#### **3.1. Клиент имеет право:**

- 3.1.1. Обратиться в Банк с использованием системы ДБО:
- с Заявкой о перевыпуске Карты на имя Держателя до истечения срока ее действия;
  - с Заявкой о заказе пластикового носителя;
  - с Заявкой о прекращении действия Карты;
  - с Заявкой о смене порядка оплаты за обслуживание Карты с возможностью выбора периодичности «Комиссия за обслуживание взимается раз в год» либо «Комиссия за обслуживание взимается раз в месяц»;
  - с Заявкой о подключении/отключении/внесении изменений по услуге SMS-информирование / добавления или изменения номера мобильного телефона Держателя для получения Сервисных сообщений;
  - с Заявкой об установлении/изменении Расходных лимитов.
- Обратиться в Банк с письменным заявлением о прекращении действия Карты.
- 3.1.2. Предъявить в течение 10 (десяти) календарных дней с даты отражения операции по Карте на расчетном счете Заявление о спорной транзакции по установленной Банком форме.
- 3.1.3. Обратиться в Банк с письменным заявлением о предоставлении документов по операциям по Карте, полученным от банка-эквайрера.
- 3.1.4. Не получать выпущенные по инициативе Банка бизнес-карты.
- 3.1.5. Обратиться в Банк с запросом на оказание помощи в возврате средств, ошибочно перечисленных Клиентом с применением технологии В2В / В2Р. При этом возврат денежных средств может быть осуществлен Банком исключительно при наличии письменного Распоряжения клиента – получателя средств, оформленного в виде Заявления на возврат денежных средств отправителю, при отсутствии ограничений и достаточности денежных средств для осуществления возврата. В случае отсутствия распоряжения получателя перевода, урегулирование ситуации осуществляется Клиентом – отправителем перевода самостоятельно.
- 3.1.6. Обратиться в Банк с Заявлением на возврат денежных средств отправителю, зачисленных на Счет по номеру Карты, в случае несогласия с их зачислением на Счет.
- 3.1.7. Обратиться в Банк с запросом на выпуск бизнес-карты с индивидуальным дизайном<sup>61</sup> путем подачи Заявления о присоединении к Условиям предоставления услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном. Услуга предоставляется Банком только для дебетовых бизнес-карт, выпускаемых к Счету Клиента на пластиковом носителе.

#### **3.2. Банк имеет право:**

- 3.2.1. Отказать в выпуске, перевыпуске или выдаче Карты работнику Клиента, Держателю - единоличному исполнительному органу (ЕИО) Клиента – юридического лица, Держателю – Клиенту-Индивидуальному предпринимателю, без объяснения причин отказа.
- 3.2.2. Выпускать на имя Держателя - единоличного исполнительного органа (ЕИО) Клиента – юридического лица / на имя Держателя – Клиента-Индивидуального предпринимателя Карты по инициативе Банка, в том числе направлять SMS-сообщения Клиенту (на номер телефона Держателя с номера 900) с предложением выпустить Карту. Получение/Активация Карты Держателем подтверждает согласие Клиента с условиями выпуска и обслуживания получаемой Карты, в том числе с условием о ежемесячной периодичности оплаты за обслуживание Карты.
- 3.2.3. Устанавливать лимиты на совершение расходных операций по Картам в Банке и в сторонних банках, уведомив об этом Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети интернет либо без дополнительного уведомления Клиента об установлении и о причине установления пониженного значения Лимита по картам Клиента в случаях, отраженных в п.п.3.2.5, 3.2.16, 3.2.15, в т.ч. при выпуске первой Карты к Счету Клиенту.
- 3.2.4. Устанавливать лимиты на совершение приходных операций в устройствах самообслуживания для зачисления на Счет в соответствии с Тарифами, уведомив об этом Клиента путем размещения информации о Тарифах на официальном сайте Банка в сети интернет.

<sup>60</sup> Информация отражается в экранных формах представления «Бизнес-карты» напротив каждой Карты

<sup>61</sup> Услуга предоставляется при наличии технической возможности

- 3.2.5. Вводить новые виды лимитов / изменять размер лимитов на совершение расходных операций по Картам, уведомив об этом Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети интернет.
- 3.2.6. Устанавливать периодичность взимания платы за обслуживание Карт<sup>62</sup>, уменьшать размер установленного по Картам Клиента Лимита по Картам, уведомив об этом Клиента путем размещения информации в Тарифах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети интернет.
- 3.2.7. Приостанавливать возможность совершения операций с использованием Карт, предварительно уведомив об этом Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети интернет, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих предоставлению услуг, в том числе, связанных с запретительными и ограничительными мерами со стороны государственных органов/центральных (национальных) банков/иных обладающих соответствующими полномочиями органов (организаций), в т.ч. в стране(ах) нахождения банков-корреспондентов и иных обстоятельств, не зависящих от Банка.
- 3.2.8. Приостановить совершение операций с использованием Карт, производить блокировку и/или приостановку действия Карт в случае:
- неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Условий открытия и обслуживания расчетного счета Клиента/ Договора;
  - получения от Клиента устного или письменного сообщения об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента;
  - при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2.9. Банк имеет право приостановить проведение Операций для проверки их правомерности в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка.
- 3.2.10. Производить блокировку Карты в следующих случаях:
- при отсутствии Операций по Карте в течение одного года и более, в т.ч. в случае наличия операций по Счету, к которому выпущена Карта (совершенных без использования Карты или ее реквизитов);
  - при отсутствии Операций по Карте в срок менее одного года, если выпуск Карты осуществлялся по инициативе Банка в рамках рекламных акций и блокировка Карты предусмотрена условиями проводимой Банком акции<sup>63</sup>;
  - в случае введения в отношении Клиента процедуры банкротства;
  - если у Банка возникают подозрения, что операции по Счету, в том числе с использованием Карты, совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или распространения оружия массового уничтожения.
- 3.2.11. Производить отключение от расчетного счета функций проведения расчетов с использованием Карт в случае отсутствия выпущенных к счету Клиента активных Карт.
- 3.2.12. Перевыпускать Карту по истечении срока ее действия или продлять срок действия Карты. Банк имеет право не перевыпускать Карту по истечении срока ее действия в случае отсутствия операций с использованием Карты в течение 3 (трех) месяцев подряд за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующие окончанию срока действия Карты.
- 3.2.13. Производить конвертацию сумм транзакций по Картам в валюту Счета по курсу Банка на день обработки транзакций, который может не совпадать с днем совершения операций. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 3.2.14. Требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт операциям в целях исполнения требований Инструкции Банка России от 16.08.2017 № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления», а также осуществлять взимание комиссионного вознаграждения за исполнение функций агента валютного контроля в соответствии с Тарифами.

<sup>62</sup> Для вновь выпускаемых Карт, по которым периодичность не выбрана Клиентом

<sup>63</sup> Информация о проводимых Банком акциях размещается на Официальном сайте Банка в сети интернет по мере их проведения.

- 3.2.15. Отказать в выполнении распоряжения Клиента в совершении операции с использованием Карты, уменьшать размер установленного / устанавливаемого Банком по Картам Клиента Лимита по Картам без дополнительного уведомления об этом Клиента, в случае если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или распространения оружия массового уничтожения.
- 3.2.16. Уничтожать не востребовавшиеся Клиентом Карты, выпущенные на пластиковом носителе, по истечении 6-ти календарных месяцев с момента выпуска / перевыпуска карты.
- 3.2.17. Отказать в выпуске бизнес-карты с индивидуальным дизайном по основаниям, отраженным в Условиях предоставления услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном.
- 3.2.18. Банк не осуществляет выпуск, перевыпуск или выдачу Карт Клиентам, которые признаны банкротами или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».
- 3.2.19. Не осуществлять выпуск, перевыпуск, активацию и выдачу Карты к счетам корпоративных клиентов/ на имя физических лиц, чьи данные совпадают с данными лиц:
- включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
  - в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;
  - включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;
  - в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и/или союзами и/или государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и/или союзов введены меры ограничительного характера, а также физическим лицам, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям.

#### **4. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ БИЗНЕС-КАРТ ПАО СБЕРБАНК**

##### **4.1. Премиальная бизнес-карта.**

- 4.1.1 Премиальная бизнес-карта - это банковская карта ПАО Сбербанк, выпускаемая на имя уполномоченных работников Клиента.
- 4.1.2 Премиальная бизнес-карта выпускается к расчетному счету Клиента в валюте РФ по выбору Клиента без пластикового носителя/с пластиковым носителем.
- 4.1.3 Комплекс доступных Держателю Премиальной бизнес-карты сервисов имеет временной диапазон и постоянно обновляется, актуальный перечень размещен в сети интернет на сайте Банка.

##### **4.2. Моментальная бизнес-карта<sup>64</sup>.**

- 4.2.1 Моментальная бизнес-карта - это банковская карта ПАО Сбербанк, оформляемая на имя уполномоченных работников Клиента.
- 4.2.2 Моментальная бизнес-карта не имеет признаков персонализации на пластиковом носителе.
- 4.2.3 Моментальная бизнес-карта выпускается к расчетному счету Клиента в валюте РФ только на пластиковом носителе.
- 4.2.4 Документы для выпуска Моментальной бизнес-карты не могут передаваться Клиентом в Банк с использованием системы ДБО.
- 4.2.5 Выдача Моментальной бизнес-карты осуществляется лично Держателю карты в день оформления заявления на её получение. Выдача карты представителю Держателя не предусмотрена.
- 4.2.6 Получение карты возможно только в день оформления заявления на её получение.
- 4.2.7 Срок действия карты составляет 1,5 до 2 лет<sup>65</sup>.
- 4.2.8 Ограничение на оформление и выдачу Моментальной бизнес-карты:

<sup>64</sup> Новые Моментальные бизнес-карты ПАО Сбербанк не оформляются с 01.01.2024

<sup>65</sup> В зависимости от даты выпуска карты и даты выдачи карты. Срок действия Карты указывается на лицевой стороне Карты. Срок действия карты может быть изменен в сторону увеличения по инициативе Банка

- не более 1 Моментальной бизнес-карты на одного Держателя (исторически) к одному счету Клиента;
  - не более 5 Моментальных бизнес-карт к одному счету Клиента (исторически).
- 4.2.9 Очередной (автоматический)/досрочный перевыпуск Моментальной бизнес-карты не производится.
- 4.2.10 За 30 дней до окончания срока действия Моментальной бизнес-карты Банк вправе направить Держателю - единоличному исполнительному органу (ЕИО) Клиента-юридического лица / Держателю – Клиенту-ИП предложение о выпуске Карты<sup>66</sup> с учетом следующего:
- предложение направляется SMS-сообщением с номера 900 и действует 24 часа;
  - параметры предлагаемой к выпуску Карты (персональные данные Держателя, платежная система, размеры лимитов, номер(а) телефона(ов) для получения SMS-сообщений, наличие/отсутствие подключенного SMS-информирования) соответствуют условиям, действовавшим для Моментальной бизнес-карты, срок действия которой истекает;
  - периодичность взимания платы за обслуживание выпускаемой Карты - ежемесячная;
  - при необходимости обновить сведения о Держателе и/или изменить параметры выпускаемой Карты/при отказе от выпуска Карты Держатель вправе не обращаться за получением Карты;
  - обновление сведений о Держателе и/или изменение параметров выпускаемой Карты доступно Клиенту в Системе ДБО в виде предзаполненной Банком Заявки на выпуск бизнес-карты;
  - получение Карты Держателем подтверждает согласие Клиента с условиями выпуска и обслуживания получаемой Карты.

#### 4.4. «СберБизнес Карта»<sup>67</sup>

- 4.4.1. «СберБизнес Карта» - это дебетовая банковская карта ПАО Сбербанк, выпускаемая на имя уполномоченного представителя Клиента, гражданину РФ, к Счету Клиента в валюте РФ, открытому после 01.04.2023.
- 4.4.2. В связи с тестовым режимом работы «СберБизнес Карты», функциональность Карты отлична от стандартной функциональности. Актуальный список доступных Держателю «СберБизнес Карты» операций размещен на Официальном сайте Банка в сети Интернет.
- 4.4.3. Выпуск «СберБизнес Карты» доступен Клиенту<sup>68</sup> в следующих каналах:
- в офисе Банка на основании Заявления на выпуск бизнес-карты, подписанного Клиентом;
  - в рамках открытия счета с выбором Пакета услуг, включающего данный вид карты;
  - с использованием Системы ДБО.
- 4.4.4. Закрытие (прекращение действия) «СберБизнес Карты» доступно Клиенту<sup>69</sup> в Системе ДБО или в Контактном Центре СберБизнеса.
- 4.4.5. Для «СберБизнес Карт» до 01.04.2024 применяются временные тарифы. Информация о размере тарифов, а также информация о лимитах на операции, совершаемые с использованием «СберБизнес Карт», размещена на Официальном сайте Банка в сети Интернет.
- 4.4.6. При выпуске «СберБизнес Карты» на имя Держателя – Единоличного исполнительного органа (ЕИО) Клиента – юридического лица / Держателя – Клиента-Индивидуального предпринимателя Банк устанавливает по Карте:
- Продуктовые лимиты в размере, указанном в Тарифах для данного типа продукта;
  - Общий расходный лимит (ограничения) на совершение расходных операций по Карте в течение календарного месяца и расходный лимит (ограничения) на совершение безналичных операций по Карте в течение суток без ограничения размера.
- 4.4.7. При выпуске «СберБизнес Карты» на имя Держателя, не являющегося ЕИО Клиента – юридического лица / Клиентом-Индивидуальным предпринимателем, Банк устанавливает по Карте:
- Продуктовые лимиты в размере, указанном в Тарифах для данного типа продукта;
  - Общий расходный лимит (ограничения) на совершение расходных операций по Карте в течение календарного месяца и расходный лимит (ограничения) на совершение безналичных операций по Карте в течение суток в размере 0 (ноль) рублей.

<sup>66</sup> Дебетовой бизнес-карты к расчетному счету в валюте РФ

<sup>67</sup> Продукт предоставляется в тестовом режиме

<sup>68</sup> При наличии технической возможности

<sup>69</sup> При наличии технической возможности

4.4.8. Установление иных лимитов / изменение значений установленных Банком лимитов осуществляется Клиентом в Системе ДБО самостоятельно, в пределах Продуктовых лимитов.

#### **4.5. «СберБизнес Карта Supreme»<sup>70</sup>**

4.5.1. «СберБизнес Карта Supreme» – это дебетовая банковская карта ПАО Сбербанк, выпускаемая на имя уполномоченного представителя Клиента-гражданина РФ, возраст которого 18 лет и более.

4.5.2. «СберБизнес Карта Supreme» выпускается к действующему расчетному счету Клиента в валюте РФ, открытому после 01.04.2023, по выбору Клиента без пластикового носителя/ с пластиковым носителем.

4.5.3. «СберБизнес Карта Supreme» выпускается на имя Держателя – единоличного исполнительного органа Клиента-юридического лица/Держателя – Клиента-ИП, который также одновременно является Клиентом Банка – физическим лицом.

4.5.4. Выпуск «СберБизнес Карты Supreme» доступен Клиенту<sup>71</sup> в следующих каналах:

- в офисе Банка на основании Заявления на выпуск бизнес-карты, подписанного Клиентом;
- в рамках открытия счета с выбором Пакета услуг, включающего данный вид карты;
- с использованием Системы ДБО.

4.5.5. Срок действия «СберБизнес Карты Supreme» составляет 5 календарных лет.

4.5.6. Закрытие (прекращение действия) «СберБизнес Карты Supreme» доступно Клиенту<sup>72</sup> в Системе ДБО или в Контактном Центре СберБизнеса.

4.5.7. В связи с тестовым режимом работы «СберБизнес Карты Supreme», функциональность Карты отлична от стандартной функциональности. Актуальный список доступных Держателю «СберБизнес Карты Supreme» операций размещен на Официальном сайте Банка в сети Интернет<sup>73</sup>.

4.5.8. Для «СберБизнес Карт Supreme» до 01.04.2024<sup>74</sup> применяются временные тарифы. Информация о размере тарифов, а также информация о лимитах на операции, совершаемые с использованием «СберБизнес Карт Supreme», размещена на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

4.5.9. При выпуске «СберБизнес Карты Supreme» на имя Держателя – Единоличного исполнительного органа (ЕИО) Клиента – юридического лица / Держателя – Клиента-Индивидуального предпринимателя Банк устанавливает по Карте:

- Продуктовые лимиты в размере, указанном в Тарифах для данного типа продукта;
- Общий расходный лимит (ограничения) на совершение расходных операций по Карте в течение календарного месяца и расходный лимит (ограничения) на совершение безналичных операций по Карте в течение суток без ограничения размера<sup>75</sup>.

4.5.10. При выпуске «СберБизнес Карты Supreme» на имя Держателя, не являющегося ЕИО Клиента – юридического лица / Клиентом-Индивидуальным предпринимателем, Банк устанавливает по Карте:

- Продуктовые лимиты в размере, указанном в Тарифах для данного типа продукта;
- Общий расходный лимит (ограничения) на совершение расходных операций по Карте в течение календарного месяца и расходный лимит (ограничения) на совершение безналичных операций по Карте в течение суток в размере 0 (ноль) рублей<sup>76</sup>.

4.5.11. Установка иных лимитов / изменение значений установленных Банком лимитов осуществляется Клиентом в Системе ДБО самостоятельно, в пределах Продуктовых лимитов.

4.5.12. Комплекс доступных Держателю «СберБизнес Карты Supreme» сервисов имеет временной диапазон и постоянно обновляется, актуальный перечень размещен на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

## **5. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ РАСХОДНЫМИ ЛИМИТАМИ, УСТАНОВЛЕННЫМИ КЛИЕНТОМ**

<sup>70</sup> Продукт предоставляется в тестовом режиме.

<sup>71</sup> При наличии технической возможности

<sup>72</sup> При наличии технической возможности

<sup>73</sup> [https://www.sberbank.ru/ru/s\\_m\\_business/bankingservice/cards/corporatecards?tab=faq](https://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/bankingservice/cards/corporatecards?tab=faq).

<sup>74</sup> Срок ограничения может быть изменен Банком.

<sup>75</sup> Средства доступны Держателю для расходования с момента активации Карты в размере остатка на Счете с учетом величин установленных Продуктовых лимитов.

<sup>76</sup> Средства по Карте будут недоступны Держателю для расходования до момента установки Клиентом в Системе ДБО значений, отличных от нуля. Порядок установления лимитов по Карте в Системе ДБО регулируется разделом 5 Порядка.

- 5.1. Банк предоставляет Клиенту возможность устанавливать/изменять/отменять Расходные лимиты по Картам для ограничения совершения операций Держателем.
- 5.2. Установление Расходного лимита доступно при выпуске Карты и на протяжении периода действия Карты.
- 5.3. Возможные к установлению Клиентом Расходные лимиты по Карте<sup>77</sup>:
- расходный лимит (ограничения) на получение наличных денежных средств по Карте в течение месяца. Данный лимит не учитывает комиссию за проведение операций;
  - расходный лимит (ограничения) на получение наличных денежных средств в банкомате по Карте в течение суток. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций;
  - расходный лимит (ограничения) на совершение безналичных операций по Карте в течение суток-лимит распространяется на операции в торгово-сервисной сети, безналичные переводы, оплату услуг через банкомат, мобильный телефон и др. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций;
  - расходный лимит на период - на совершение любых расходных операций по Карте в течение установленного Клиентом срока - сумма и период действия лимита определяется Клиентом, при израсходовании суммы и/или окончании периода действия- операции по Карте становятся недоступны до установки Клиентом нового Расходного лимита на период или отмены ранее установленного Расходного лимита на период. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций;
  - общий расходный лимит (ограничения) на совершение расходных операций по Карте - лимит распространяется на операции выдачи наличных денежных средств, безналичные операции в течение месяца, на совершение B2B/B2P переводов. Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций. Без установки данного типа лимита операции по Карте будут недоступны;
  - суточный лимит на совершение переводов (B2B / B2P). Данный лимит не учитывает комиссию за проведение операций;
  - месячный лимит на совершение переводов (B2B / B2P). Данный лимит учитывает комиссию за проведение операций;
  - лимит по категории<sup>78</sup> – лимит на совершение покупок по Карте, в течение установленного Клиентом срока/периода, на основе значений MCC и/или MID, позволяющий ограничить совершение покупок нужными категориями продавца и/или торговыми сетями/точками партнеров Банка<sup>79</sup>. Для одной Карты допускается установка до 5 (пяти) таких лимитов;
  - лимит по шаблону<sup>80</sup> – лимит на совершение покупок по Карте, в течение установленного Клиентом срока/периода, по сформированным Банком категориям, позволяющий ограничивать покупки по Карте одной группой категорий. Шаблоны формируются Банком, информация о возможных к установке шаблонах и их составе доступна в Системе ДБО в представлении «Установка и изменение расходных лимитов».
- 5.4. Установление/изменение/отмена Расходного лимита по Карте доступны в Системе ДБО.
- 5.5. Расходные лимиты включают в себя операции, требующие авторизации.
- 5.6. Расходные лимиты, согласно п.5.3., являются бессрочными и восстанавливаются автоматически по итогам окончания суток/месяца, за исключением Расходного лимита на период, который по итогам окончания периода, установленного Клиентом, прекращает свое действие до установки нового Расходного лимита на период или отмены ранее установленного Расходного лимита на период. При этом операции по Карте недоступны до установки нового Расходного лимита на период или отмены ранее установленного Расходного лимита на период.
- 5.7. Расходные лимиты устанавливаются Клиентом в пределах утвержденного в Банке лимита в соответствии с Тарифами Банка, размещенными на официальном сайте Банка.
- 5.8. Возможно установление одного или нескольких расходных лимитов одновременно на усмотрение Клиента.
- 5.9. В случае перевыпуска Карт (Карты) действие ранее установленных(ого) лимитов(а) по Картам(е) (в отношении конкретной перевыпущенной Карты) сохраняется.
- 5.10. Допускается принятие Банком решения об установлении Клиенту индивидуального месячного лимита по Премияльной бизнес-карте на совершение наличных операций и/или операций переводов

<sup>77</sup> В зависимости от типа, формата и платежной системы Бизнес-карты набор доступных лимитов может различаться.

<sup>78</sup> Не доступен для СберБизнес Карт

<sup>79</sup> Управление лимитами доступно только для торговых точек партнеров Банка, обслуживание которых осуществляется ПАО Сбербанк. Перечень партнеров и их торговых точек размещен на официальном сайте Банка в сети интернет

<sup>80</sup> Не доступен для СберБизнес Карт

(B2B / B2P) при совершении операций с использованием Премиальных бизнес – карт, на основании соответствующего запроса Клиента.

## **6. ОСОБЕННОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ERP-СИСТЕМЫ КЛИЕНТА**

6.1. Банк предоставляет Клиенту возможность совершения операций переводов с использованием ERP-системы Клиента (далее по тексту настоящего раздела – Услуга) посредством предоставления API<sup>81</sup>, позволяющего осуществлять интеграцию ERP-системы Клиента с процессинговыми системами Банка. В качестве ERP-системы Клиента может использоваться Платформа Партнера Банка. Услуга может предоставляться с использованием сервиса SberBusinessAPI (далее – Услуга в канале SberBusinessAPI) с учетом процедур, отраженных в п.6.5.

6.2. Переводы с использованием ERP-системы Клиента являются разновидностью B2B/B2P перевода, осуществляются только в валюте РФ по Картам, выпущенным к Счету Клиента, в пределах установленного Клиенту лимита на совершение данного типа переводов.

6.3. Порядок предоставления Услуги (кроме Услуги в канале SberBusinessAPI и Услуги с использованием в качестве ERP-системы Платформ Партнеров):

6.3.1. Подключение услуги «Перевод с использованием ERP-системы Клиента», а также ее отключение или корректировка может осуществляться Клиентом на основании документов, предоставленных в Банк в электронном виде по Системе ДБО, подписанных электронной подписью Клиента, применяемой в Системе ДБО. Указанные документы в электронном виде Стороны признают равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручно уполномоченными лицами Клиента с проставлением печати (при наличии) Клиента.

6.3.2. Для подключения услуги «Перевод с использованием ERP-системы Клиента» (за исключением указанных в п.6.4 и 6.5. случаев), а также для ее отключения или корректировки Клиенту необходимо предоставить электронном виде по Системе ДБО:

- Заявку на подключение услуги осуществления переводов с использованием ERP-системы Клиента (далее – Заявка на подключение Услуги) и Информационные сведения по точкам обслуживания<sup>82</sup> (далее – ТО) Клиента, в которых будет осуществляться использование Услуги, оформленные по форме Банка;

- Заявку на подключение / отключение ТО / перераспределение Лимитов на ТО на совершение операций по Услуге, оформленную по форме Банка;

- заявление на отключение Услуги, оформленное в произвольной форме.

6.3.3. В рамках предоставления Услуги Банк устанавливает Клиенту лимит на совершение операций в рамках Услуги (лимит на совершение данного типа переводов). Клиент имеет право распределять лимит между своими ТО путем подачи в Банк соответствующей Заявки. Информация об установленном Клиенту лимите доводится до Клиента по адресу электронной почты, указанной в Заявке на подключение / отключение ТО / перераспределение Лимитов на ТО на совершение операций по Услуге, или по Системе ДБО. Распределение лимита по ТО, используемым для совершения переводов с использованием ERP-системы (Лимит на ТО), осуществляется Клиентом самостоятельно, в пределах указанного выше лимита. Операции в ТО Клиента сверх установленного Лимита на ТО не осуществляются.

6.4. Порядок оказания Услуги с использованием в качестве ERP-системы Клиента Платформы Партнера (кроме Услуги в канале SberBusinessAPI, оказываемой в соответствии с п. 6.5).:

6.4.1. Настоящий пункт 6.4 регулирует порядок оказания Услуги, в случае если Клиент использует Платформу Партнера в качестве ERP-системы и при этом не использует сервис SberBusinessAPI (в случае использования сервиса SberBusinessAPI Услуга оказывается в соответствии с п. 6.5).

Для оказания Услуги в соответствии с настоящим пунктом Банк привлекает Обработчика для обработки ERP-переводов, совершаемых Клиентом с использованием Платформы Партнера. Обработчик осуществляет обработку Авторизационных запросов на предмет проверки их корректности и соблюдения Лимитов на ERP-переводы.

Для подключения Услуги в соответствии с настоящим пунктом Клиент подписывает и направляет Заявку на подключение Услуги «Переводы с использованием ERP-системы Клиента с

<sup>81</sup> API – Программный интерфейс приложения, интерфейс прикладного программирования (англ. application programming interface), описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.

<sup>82</sup> Точка обслуживания – подразделение Клиента, в которой/(ом) Клиент в рамках Услуги осуществляет расчеты за оказанные ему услуги/проданные товары со своими контрагентами - держателями банковских карт / бизнес-карт, получателями денежных средств, путем формирования операций перевода денежных средств со своей Карты через ERP-систему.

использованием в качестве ERP-системы Платформы Партнера» (Заявка на подключение Услуги) и Информационные сведения по точкам обслуживания посредством Системы ДБО с использованием электронной подписи Клиента, применяемой в Системе ДБО. Указанные документы в электронном виде Стороны признают равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручно уполномоченными лицами Клиента с проставлением печати (при наличии) Клиента.

Перечень Платформ Партнеров, которые Клиент вправе выбрать в качестве ERP-системы, указывается в Заявке на подключение Услуги.

6.4.2. Подключение Клиента к Платформе Партнера осуществляется на основании отдельного соглашения / договора, заключаемого между Клиентом и Партнером Банка.

6.4.3. В рамках предоставления Услуги Банк на основании сведений, указанных в Заявке на подключение Услуги, устанавливает Клиенту лимит на совершение операций ERP-переводов с использованием в качестве ERP-системы Платформы Партнера в рамках Услуги (далее - Лимит на ERP-переводы<sup>83</sup>). Информация об установленном Клиенту Лимите на ERP-переводы зафиксирована в Заявке на подключение Услуги.

6.4.4. Отключение Услуги по инициативе Клиента осуществляется путем отправки в Банк по Системе ДБО Заявления на отключение Услуги, оформленного в электронном виде в произвольной форме и подписанного электронной подписью Клиента.

6.4.5. Отключение Услуги осуществляется автоматически при закрытии Клиентом Счета, к которому выпущена Карта, при прекращении действия Карты, при прекращении действия правовых оснований на обработку (включая передачу) данных, при прекращении работы Платформы Партнера. Отключение Услуги по инициативе Банка также осуществляется в случаях, предусмотренных договором между Банком и Партнером, или в случае расторжения такого договора, о чем Банк уведомляет Клиента посредством размещения информации на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

6.4.6. Для осуществления ERP-переводов с использованием в качестве ERP-системы Платформы Клиент осуществляет процедуру Привязки Карты на Платформе Партнера. В процессе процедуры Привязки Карты в процессинговой системе Обработчика формируется Идентификатор Карты Клиента, который используется Обработчиком для проверки корректности ERP-перевода, а также для Идентификации ERP-Перевода в целях взимания Банком комиссии за его совершение.

6.4.7. Комиссия за операции ERP-переводов взимается Банком со Счета Клиента согласно Договору на ежедневной основе в соответствии с Тарифами. Расчет комиссии осуществляется потранзакционно по всем ERP-переводам, отраженным на Счете Клиента и имеющим признак Идентификатора Карты Клиента, соответствующего выбранной Клиентом Платформе, в составе реквизитов ERP-перевода.

6.4.8. Ввод Клиентом реквизитов Карт отправителя и получателя, суммы, назначения платежа, нажатие кнопки подтверждения операции на Платформе, при условии, что ранее была осуществлена Привязка Карты – признается поручением Клиента Банку осуществить ERP-перевод в соответствии с указанными на Платформе реквизитами.

6.4.9. В целях получения консультации по Услуге Клиент имеет право осуществлять отправку обращений в Банк через Платформу Партнера, если возможность отправки обращений предусмотрена функционалом Платформы Партнера. В связи с этим Клиент уполномочивает владельца Платформы переадресовывать в Банк обращения, поданные через Платформу Партнера, и подтверждает, что такие обращения будут считаться направленными в Банк непосредственно Клиентом.

Банк вправе осуществлять обработку обращений в случае возможности в явном виде определить Клиента для оказания ему консультационной помощи. Обращения не должны содержать персональных данных и иной конфиденциальной информации третьих лиц, в противном случае обращение не принимается Банком в обработку.

Банк имеет право направлять ответ на обращение Клиента по контактными адресам представителей Клиента, которые Банк получил ранее при приеме Клиента на обслуживание или при подключении Услуги.

## 6.5. Порядок предоставления Услуги в канале SberBusinessAPI:

---

<sup>83</sup> Информация о размере установленных Клиенту лимитов передается Банком Обработчику.

6.5.1. Настоящий пункт 6.5 регулирует порядок оказания Услуги, в случае если Клиент использует сервис SberBusinessAPI.

Для предоставления Услуги в соответствии с настоящим пунктом требуется наличие подключенного / подключение сервиса SberBusinessAPI путем заключения Договора на сервис «Прямая интеграция с Банком (host2host)» в канале SberBusinessAPI с подключенным методом «Создание и отправка в Банк В2В/В2Р-перевода с бизнес-карты». Клиент вправе использовать Платформу Партнера Банка в качестве ERP-системы.

6.5.2. Отключение Услуги в канале SberBusinessAPI по инициативе Клиента осуществляется путем изменения условий в договоре на канал SberBusinessAPI в части отключения сервиса «Прямая интеграция с Банком (host2host)», в т.ч. с ранее подключенным методом «Создание и отправка в Банк В2В/В2Р-перевода с бизнес-карты» или расторжении договора на канал SberBusinessAPI/ Договора ДБО.

6.5.3. Отключение Услуги в канале SberBusinessAPI по инициативе Банка осуществляется автоматически при расторжении договора на канал SberBusinessAPI/ Договора ДБО, а также при принятии Банком решения о прекращении предоставления Услуги в канале SberBusinessAPI, о чем Банк уведомляет Клиента за 10 (десять) календарных дней до даты отключения.

6.5.4. В целях получения консультации по Услуге Клиент имеет право осуществлять отправку обращений в Банк через Платформу Партнера, в случае использования сервиса SberBusinessAPI через Платформу Партнера, а также при условии, что возможность отправки обращений предусмотрена функционалом Платформы Партнера. В связи с этим Клиент уполномочивает владельца Платформы переадресовывать в Банк обращения, поданные через Платформу Партнера, и подтверждает, что такие обращения будут считаться направленными в Банк непосредственно Клиентом.

Банк вправе осуществлять обработку обращений в случае возможности в явном виде определить Клиента для оказания ему консультационной помощи. Обращения не должны содержать персональных данных и иной конфиденциальной информации третьих лиц, в противном случае обращение не принимается Банком в обработку.

Банк имеет право направлять ответ на обращение Клиента по контактными адресам представителей Клиента, которые Банк получил ранее при приеме Клиента на обслуживание или при подключении Услуги.

- 6.6. Получателем перевода с использованием ERP-системы Клиента является владелец счета, к которому выпущена банковская карта (включая бизнес-карту), эмитированные ПАО Сбербанк и/или другими банками-эмитентами.
- 6.7. В рамках осуществления Переводов с использованием ERP-системы Клиента Банк перечисляет денежные средства, списываемые со Счета Клиента, только на счета, к которым выпущены банковские карты / бизнес-карты.
- 6.8. Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении Услуги, уведомив Клиента о факте отказа.
- 6.9. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг в отношении любого перевода в следующих случаях:
- если такая операция осуществляется в нарушение Условий открытия и обслуживания расчетного счета Клиента / Договора, Правил платежных систем или законодательства Российской Федерации; в том числе в случае превышения Лимитов на ТО, установленных для данного типа переводов / Лимитов на ERP-переводы;
  - при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете, к которому выпущена Бизнес-карта, для осуществления расчетов и оплаты комиссии Банка;
  - при наличии подозрений, что операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма;
  - при недостаточности / некорректном указании Клиентом реквизитов ERP-перевода.
- 6.10. Банк имеет право приостановить предоставление / отказать в предоставлении Услуги в случае нарушения Партнером своих обязательств или наступления иных обстоятельств, препятствующих предоставлению Услуги согласно договору с Партнером, о чем Банк уведомляет Клиента путем размещения информации на Официальном Сайте Банка в сети Интернет.
- 6.11. Клиент понимает и соглашается, что для оказания Услуги Банку необходимо осуществлять обработку данных Клиента, которые могут содержать информацию ограниченного доступа, включая сведения о Клиенте, его операциях, совершенных с использованием Карт, Лимитах на ERP-переводы, а также передавать указанные сведения Партнерам Банка (при использовании Платформы Партнера в качестве ERP-системы) и Обработчику, если это необходимо для оказания Услуги.

Клиент также понимает и соглашается, что в рамках Услуги Банк может передавать персональные данные контактных лиц Клиента, в том числе, поручать обработку таких данных, Партнерам Банка (при использовании Платформы Партнера в качестве ERP-системы) и Обработчику, если это необходимо для оказания Услуги. Клиент обязуется обеспечить наличие и гарантирует (в порядке ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ) наличие правовых оснований (включая надлежащим образом оформленных согласий) для передачи Банку, и обработки Банком указанных персональных данных, включая их передачу (в том числе поручение, если применимо) и поручение обработки Партнерам и Обработчику, а также обязуется уведомить указанных лиц об обработке их персональных данных Банком (по смыслу п. 1 ч. 4 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). По запросу Банка в порядке и сроки, указанные в таком запросе, Клиент обязан предоставить Банку доказательства исполнения вышеуказанных обязанностей.



## **Условия управления топливными лимитами по бизнес-картам в Партнерской сети**

### **Общие положения**

Настоящие Условия управления топливными лимитами по бизнес-картам в Партнерской сети (далее – Условия), опубликованные на официальном интернет-сайте ПАО Сбербанк в сети Интернет по адресу: <http://www.sberbank.ru> в разделе «Малому бизнесу», и любой из документов: Заявление о присоединении к Условиям управления топливными лимитами по бизнес-картам в Партнерской сети / Заявление на получение бизнес-карты с проставленной Клиентом отметкой о присоединении к Условиям в разделе «Заправить авто для бизнеса» / Заявление о присоединении к Условиям открытия и обслуживания расчетного счета с проставленной Клиентом отметкой о присоединении к Условиям в разделе «Бизнес-карты» / Заявление о присоединении к Условиям управления топливными лимитами по бизнес-картам в Партнерской сети, оформленное и подписанное Клиентом в Системе ДБО (далее указанные документы именуются – Заявление), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и принятое ПАО Сбербанк, в совокупности являются заключенным между Клиентом и ПАО Сбербанк Договором на использование Опции «Заправить авто для бизнеса» (далее – Договор).

### **1. Используемые термины и сокращения:**

**Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк, его филиалы и структурные подразделения.

**Бизнес-карта («Карта»)** - банковская карта ПАО Сбербанк, выпускаемая к расчетному счету / счету кредитной бизнес-карты Клиента, являющаяся персонализированным платежным средством, предназначенным для обслуживания на предприятиях торговли и/или сервиса, получения наличных денежных средств, а также вноса наличных денежных средств в рублях Российской Федерации на территории России и за ее пределами<sup>84</sup>. Карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается во временное пользование на срок, установленный Банком.

**Клиент** – юридические лица (за исключением кредитных организаций), индивидуальные предприниматели, лица, занимающиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, являющиеся резидентами и нерезидентами РФ, заключившие с Банком договор, в рамках которого выпущена Карта.

**Личный кабинет Клиента (Личный кабинет)** – сервис, позволяющий Клиенту / представителю Клиента управлять лимитами на совершение операций с использованием бизнес-карт в Партнерской сети. Ссылка для перехода в Личный кабинет находится в АС СберБизнес. Сервис предоставляется ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (ОГРН 1057812752502).

<sup>84</sup> В случае возможности предоставления услуги Банком.

**Мобильное приложение «Заправить авто» (МП «Заправить авто»)** - комплекс программ и информационно-аналитических сервисов ООО «ФБЮЭЛ-АП» (Местонахождение: Россия, 119285, город Москва, МЖД Киевское 5-й км, дом 1, строение 1, помещение 4/3, офис 4/3-4, БИК 044525225, ОГРН 1187746645173, КПП 772701001, ИНН 7727381792), являющегося Оператором, предоставляющий Клиентам возможность совершать Операции с использованием Карты с учетом Топливных лимитов, установленных в АС «FuelUP».

**Официальный сайт Банка в сети интернет** – адрес официального сайта Банка в сети интернет: [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).

**Оператор - ООО «Оранж Элефант Медиа»** (Местонахождение: Россия, 121354, г. Москва, ул. Дорогобужская, 14, стр. 40, офис 203А, Почтовый адрес: Россия, 121354, г. Москва, ул. Дорогобужская, 14, стр. 40, офис 203А, БИК 044525225, ОГРН 1107746541760, КПП 773101001, ИНН 7715818446), **ООО «ФБЮЭЛ-АП»** (Местонахождение: Россия, 119285, город Москва, МЖД Киевское 5-й км, дом 1, строение 1, помещение 4/3, офис 4/3-4, БИК 044525225, ОГРН 1187746645173, КПП 772701001, ИНН 7727381792).

**Операция** – безналичная операция покупки товаров и услуг на партнерских АЗС (в т.ч. с использованием МП «Заправить авто»), совершаемая Клиентом с использованием Карты в пределах лимитов на осуществление расходов на такие товары и услуги, Топливных лимитов, установленных для данной Карты в Личном кабинете.

**Опция «Заправить авто для бизнеса» (Опция)** – опция продукта Бизнес-карта, предоставляющая возможность управления лимитами на осуществление расходов на товары и услуги, приобретаемые на партнерских АЗС, в том числе с использованием МП «Заправить авто», а также Топливными лимитами по Бизнес-картам в Партнерской сети в Личном кабинете. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода логина и пароля, используемого Клиентом для входа в АС СберБизнес.

**Партнер** – юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), заключившее с Оператором договор, в рамках которого Партнер может предоставлять скидки Клиентам при оплате товаров и услуг в своих точках обслуживания (Торговых точках) с использованием Бизнес-карт, а также предоставлять возможность совершать Операции с учетом установленных Топливных лимитов.

**Партнерская сеть** - сеть розничных магазинов, интернет-магазинов или любых иных точек обслуживания Партнеров, в которой Клиент имеет возможность приобрести товары (топливо и сопутствующие товары) и/или услуги с использованием Бизнес-карты. Перечень Торговых точек Партнеров размещается на Официальном сайте Банка в сети Интернет по ссылке [https://www.sberbank.ru/ru/s\\_m\\_business/bankingservice/cards/fleet](https://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/bankingservice/cards/fleet).

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» (АС СберБизнес).

**Счет** – расчетный счет Клиента / счет кредитной бизнес-карты Клиента, открытый /который будет открыт в период использования Опции в Банке.

**Топливный лимит** – лимит на приобретение определенного типа топлива, установленный Клиентом в Личном кабинете, позволяющий ограничить возможность приобретения количества топлива определенного типа в указанный промежуток времени с использованием Бизнес-карты, для которой данный лимит установлен, при совершении операций в Партнерской сети.

**АС «ОЕМ-СЕРВИС»** - автоматизированная система, принадлежащая Оператору ООО «Оранж Элефант Медиа», представляющая собой комплекс программ и информационно-аналитических сервисов, позволяющая Клиентам управлять расходами на товары и услуги, приобретаемые в Партнерской сети, в т.ч. управлять Топливными лимитами.

**АС «ФБЮЭЛ-АП» (АС «FuelUP»)** - автоматизированная система, принадлежащая Оператору ООО «ФБЮЭЛ-АП», представляющая собой комплекс программ и

информационно-аналитических сервисов, позволяющая Клиентам управлять расходами на товары и услуги, приобретаемые в Партнерской сети, в т.ч. управлять Топливными лимитами. **Электронная система документооборота** - Сервис «E-invoicing», предоставляемый в соответствии с «Условиями предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО СБЕРБАНК юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации», опубликованными в сети интернет по адресу [http://www.sberbank.ru/ru/s\\_m\\_business/new\\_sbbol](http://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/new_sbbol), или система «СФЕРА-Курьер», предоставляемая в соответствии с условиями предоставления услуг электронного документооборота ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», опубликованными в сети Интернет по адресу [www.esphere.ru/dogovor](http://www.esphere.ru/dogovor).

## **2. Предмет Договора:**

2.1. Банк предоставляет Клиенту возможность использования Опции для всех Бизнес-карт, выпущенных к Счетам Клиента, открытым в Банке (включая бизнес-карты, выпущенные в период использования Клиентом Опции), на Условиях, установленных Банком и размещенных на Официальном сайте Банка в сети интернет.

2.2. Клиент соглашается с тем, что при совершении операций с использованием Бизнес-карты в Партнерской сети / в МП «Заправь авто» учитываются лимиты на осуществление расходов на товары и услуги, приобретаемые на партнерских АЗС, в т.ч. Топливные лимиты, установленные Клиентом в Личном кабинете.

Отказ от предоставления согласия на передачу данных о Клиенте (в том числе о выпущенных к его счету бизнес-картах) Оператору / ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» либо отзыв любого из указанных в данном пункте согласий является основанием для отказа Банка от предоставления Опции по Договору и влечет прекращение предоставления Опции в связи с невозможностью исполнения Банком обязательств по Договору в виду невозможности ее оказания без передачи данных.

## **3. Обязательства сторон:**

3.1. Банк, в целях исполнения условий настоящего Договора, передает Оператору данные о Клиенте и выпущенных к его счету Бизнес-картах (ИНН, КПП, ОГРН, наименование (ФИО) Клиента, адрес места нахождения (места жительства - для индивидуального предпринимателя) и почтовый адрес Клиента, сведения о номерах счета(ов) и банковские реквизиты Клиента, хэшированные (зашифрованные) платежные токены<sup>85</sup> и номера Бизнес-карт, выпущенных к счету Клиента (в том числе, которые будут выпущены в период использования Клиентом Опции), данные о Платежной системе Бизнес-карт), на что Клиент, подписывая Заявление / Согласие<sup>86</sup> предоставляет свое безусловное согласие. Сведения об операциях, совершенных в Партнерской сети с использованием Бизнес-карт, загружаются в АС «ОЕМ-Сервис» / АС «ФБЮЭЛ-АП» в зашифрованном виде с применением технологии шифрования.

3.2. Данные о Картах, выпущенных в период использования Опции, загружаются Оператором в АС «ОЕМ-СЕРВИС»/ АС «ФБЮЭЛ-АП» для доступа к установке лимитов на осуществление расходов на товары и услуги, приобретаемые на партнерских АЗС (в т.ч. через МП «Заправь авто»), в т.ч. Топливных лимитов, в течение 10 рабочих дней с момента их выпуска.

<sup>85</sup> "Платежный токен - суррогатное значение, заменяющее номер платежной карты (PAN) в платежной экосистеме.

<sup>86</sup> Подписываемое Клиентом при подключении Опции в Системе ДБО

3.3. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Условия, предварительно уведомив об этом Клиента путем публикации информации на Официальном сайте Банка в сети Интернет не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до введения в действие указанных изменений/дополнений.

3.4. Банк предоставляет Клиенту доступ в Личный кабинет для осуществления первичной настройки и последующего управления лимитами на осуществление операций оплаты товаров и услуг, приобретаемых на партнерских АЗС, в т.ч. Топливными лимитами по Бизнес-картам, с привлечением для оказания услуг Оператора.

3.5. Банк обеспечивает передачу данных о лимитах на осуществление операций оплаты товаров и услуг, приобретаемых на партнерских АЗС, в т.ч. Топливных лимитах, установленных Клиентом по Картам в Личном кабинете, Оператору для загрузки в АС «ОЕМ-СЕРВИС» / АС «ФБЮЭЛ-АП», а также возможность просмотра в Личном кабинете истории операций, совершенных Клиентом в Партнерской сети, с привлечением ООО «КОРУС Консалтинг СНГ». Банк, в целях исполнения условий Договора, передает ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» сведения о Клиенте, о выпущенных к его Счету Картах: сведения о номерах Счета(ов), номера Карт (4 последние цифры номеров Карт, данные о Платёжной системе Бизнес-карт), выпущенных к Счету Клиента (в том числе которые будут выпущены в период использования Опции), а также об операциях с использованием указанных Карт, на что Клиент, подписывая Заявление / Согласие<sup>87</sup>, предоставляет свое безусловное согласие.

3.6. Клиент вправе осуществить подключение Опции путем подписания и предоставления в Банк Заявления посредством Электронной системы документооборота, либо путем отправки в Банк Заявления, подписанного электронной подписью Клиента, по Системе ДБО через раздел «Бизнес-карты».

3.7. Клиент вправе осуществить подключение Опции путем проставления соответствующей отметки о присоединении к Условиям в разделе «Заправить авто для бизнеса» в Заявлении на получение бизнес-карты / Заявлении о присоединении к Условиям открытия и обслуживания расчетного счета. Ознакомление Клиента с Условиями осуществляется Клиентом самостоятельно, путем изучения Условий на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.8. Клиент вправе прекратить использование Опции путем направления в Банк Заявления на отключение Опции, подписанного ЭП Клиента, по Системе ДБО. В этом случае Договор прекращает свое действие с даты, следующей за датой поступления Заявления на отключение Опции в Банк.

3.9. Клиент вправе осуществить первичные настройки лимитов на осуществление расходов на товары и услуги, приобретаемые на партнерских АЗС, в т.ч. Топливных лимитов, а также осуществить подтверждение данных настроек, путем проставления соответствующих отметок в Личном кабинете.

3.10. Банк вправе получать от Оператора сведения о транзакциях Клиента в Партнерской сети (дата совершения транзакции, хешированный номер Бизнес-карты, Merchant ID<sup>88</sup>, сумма транзакции) и использовать указанные сведения для расчета вознаграждения, уплачиваемого Оператором в адрес Банка.

3.11. Банк вправе прекратить предоставление Опции, при условии предварительного уведомления Клиента путем размещения информации на Официальном сайте Банка в сети Интернет либо отправки сообщения о планируемом отключении Опции по Системе ДБО не позднее чем за 15 календарных дней до даты отключения, в следующих случаях:

---

<sup>87</sup> Подписываемое Клиентом при подключении Опции в Системе ДБО

<sup>88</sup> Merchant ID – это уникальный набор символов, который идентифицирует продавца и присваивается Банком – эквайером.

- смена / расширение состава Операторов, привлекаемых Банком в рамках настоящих Условий;
- принятие Банком решения о прекращении предоставления Опции Клиентам.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Банк не несет ответственности за качество / работоспособность АС «ОЕМ-СЕРВИС»/ АС «ФБЮЭЛ-АП» / МП «Заправить авто», а также за любые последствия, связанные с использованием Клиентом АС «ОЕМ-СЕРВИС»/ АС «ФБЮЭЛ-АП»/ МП «Заправить авто» и Личного кабинета (невозможность установки лимитов на осуществление расходов на товары и услуги, приобретаемые на партнерских АЗС, в т.ч. Топливных лимитов, некорректная установка и т.д.).

#### **5. Обработка персональных данных Клиентов.**

5.1. Клиент проинформирован и понимает, что Банк получает, имеет доступ и иным образом обрабатывает его персональные данные, полученные Банком или образованные в процессе заключения и исполнения Договора, для целей и на условиях, указанных в настоящем Договоре.

5.2. Банк осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных и совершает следующие действия с ними с целью исполнения настоящего Договора: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание, передача (предоставление, доступ), а также поручение обработки для целей исполнения настоящего Договора:

- Обществу с ограниченной ответственностью «Оранж Элефант Медиа» (ОГРН 1107746541760), расположенному по адресу: 121354, г. Москва, ул. Дорогобужская, 14, стр. 40, офис 203А, для последующей обработки данных в АС «ОЕМ-Сервис»;
- Обществу с ограниченной ответственностью «ФБЮЭЛ-АП» (ОГРН 1187746645173), расположенному по адресу: 119285, город Москва, МЖД Киевское 5-й км, дом 1, строение 1, помещение 4/3, офис 4/3-4, для последующей обработки данных в АС ООО «ФБЮЭЛ-АП»;
- Обществу с ограниченной ответственностью «КОРУС Консалтинг СНГ» (ОГРН 1057812752502), расположенному по адресу: Россия, 194100, г. Санкт-Петербург, пр-кт Большой Сампсониевский, д. 68, литер Н, помещение 1Н.

5.3. Срок обработки определяется достижением указанных выше целей обработки, что определяется следующим событием - прекращение Договора. По достижении цели обработки Банк может осуществлять архивное хранение данных в соответствии с требованиями применимого законодательства.

5.4. Банк обязан обеспечить безопасность персональных данных Клиента в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации, предъявляемыми к защите персональных данных, для поддержания соответствующего уровня защищенности персональных данных.

5.5. Банк при обработке персональных данных Клиента обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.6. Клиент проинформирован и понимает, что Партнер является самостоятельным независимым оператором<sup>89</sup> персональных данных в части процессов, связанных с заключением Клиентом договора с Партнером для целей учета операций в отчетности Клиента в рамках предоставления Опции и несет ответственность за соблюдение требований законодательства, применимого к обработке персональных данных в рамках указанного процесса. Банк не несет ответственность за обработку персональных данных Партнерами, политики и практики, применяемые Партнерами в отношении обработки персональных данных.

---

<sup>89</sup> Лицом, самостоятельно или совместно с другими лицами организующим и (или) осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.



## Приложение 30.1

Код 0142000056/1

### Условия предоставления сервиса по направлению Банком по поручению Клиента запроса на получение электронного счета-фактуры по операции, совершенной Клиентом в сети Партнеров с использованием бизнес-карты ПАО Сбербанк

#### Общие положения

Настоящие Условия предоставления сервиса по направлению Банком по поручению Клиента запроса на получение электронного счета-фактуры по операции, совершенной Клиентом в сети Партнеров с использованием бизнес-карты ПАО Сбербанк (далее – Условия), опубликованные на официальном сайте ПАО Сбербанк в сети Интернет по адресу: <http://www.sberbank.ru> в разделе «Малому бизнесу», и Заявка на подключение Сервиса, подписанная Клиентом и направленная в Банк по системе дистанционного банковского обслуживания, в совокупности являются заключенным между Клиентом и ПАО Сбербанк договором (далее – Договор).

#### 6. Используемые термины и сокращения:

**Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», его филиалы и структурные подразделения.

**Бизнес-карта («Карта»)** – банковская карта, эмитированная ПАО Сбербанк, являющаяся персонализированным платежным средством, предназначенным для обслуживания на предприятиях торговли и/или сервиса, получения наличных денежных средств, как на территории России, так и за ее пределами, а также взноса наличных денежных средств в рублях Российской Федерации<sup>90</sup>.

**Клиент** – юридическое лицо (за исключением кредитной организации), индивидуальный предприниматель, являющиеся резидентами РФ.

**Официальный сайт Банка в сети интернет** – адрес официального сайта Банка в сети интернет: [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).

**Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн».

**Счет** – расчетный счет Клиента / счет кредитной бизнес-карты Клиента, открытый в Банке.

**Оператор** - ООО «Оранж Элефант Медиа» (Местонахождение: Россия, 121354, г. Москва, ул. Дорогобужская, 14, стр. 40, офис 203А, Почтовый адрес: Россия, 121354, г. Москва, ул. Дорогобужская, 14, стр. 40, офис 203А, БИК 044525225, ОГРН 1107746541760, КПП 773101001, ИНН 7715818446).

**Партнер Оператора** – юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), заключившее с Оператором договор, в рамках которого Партнер Оператора может предоставлять через Оператора посредством ЭДО ЭСФ Клиентам Банка при оплате ими товаров и услуг с использованием Бизнес-карт в точках обслуживания (Торговых точках) Партнера Оператора.

**Партнер по ЭСФ (Партнер)** – юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель / лицо, занимающееся частной практикой), заключившее с ПАО Сбербанк договор, в рамках

<sup>90</sup> В случае возможности предоставления услуги Банком.

которого Партнер предоставляет Клиентам электронные счета-фактуры при оплате товаров и услуг в своих точках обслуживания (Торговых точках) с использованием Бизнес-карт ПАО Сбербанк посредством ЭДО.

**Партнерская сеть** - сеть розничных магазинов, интернет-магазинов или любых иных точек обслуживания Партнеров (включая Партнеров Оператора), в которой Клиент имеет возможность приобрести товары и/или услуги с использованием Бизнес-карты. Перечень Торговых точек Партнеров и Партнеров Оператора размещается на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

**Электронная система документооборота (ЭДО)** - Сервис «E-invoicing», предоставляемый в соответствии с «Условиями предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО СБЕРБАНК юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации», опубликованными в сети интернет по адресу [https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/legal/remote\\_business/usl\\_sbbol.pdf](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/legal/remote_business/usl_sbbol.pdf) или система «СФЕРА-Курьер», предоставляемая в соответствии с условиями предоставления услуг электронного документооборота ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», опубликованными в сети Интернет по адресу [https://www.esphere.ru/assets/download/sphere/dogovor\\_prisoedineniya\\_lkk.pdf](https://www.esphere.ru/assets/download/sphere/dogovor_prisoedineniya_lkk.pdf).

**Электронная подпись (ЭП)** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)** – выпущенная Удостоверяющим центром и представляющая информацию в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, и соответствует следующим признакам:

- 1) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- 2) позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ (далее – ЭД);
- 3) позволяет обнаружить факт внесения изменений в ЭД после момента его подписания;
- 4) создается с использованием средств электронной подписи;
- 5) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
- 6) для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Электронный счет-фактура (ЭСФ)** – документ, подтверждающий факт проведения покупки товара/услуги Клиентом в Торговой точке Партнера / Партнера Оператора с использованием Бизнес-карты и оформленный в соответствии со ст.169 НК РФ, подписанный УКЭП Партнера / Оператора.

**Сервис** – сервис по направлению Банком по поручению Клиента запроса на получение электронного счета-фактуры по операции, совершенной Клиентом в Партнерской сети с использованием бизнес-карты ПАО Сбербанк.

**АС «ОЕМ-СЕРВИС»** - автоматизированная система, принадлежащая Оператору, представляющая собой комплекс программ и информационно-аналитических сервисов, позволяющая выявлять операции, совершенные Клиентами, подключившими Сервис, в Партнерской сети Партнеров Оператора для предоставления ЭСФ.

## 7. Предмет Договора:

7.1. По операциям Клиента, совершенным Клиентом в Партнерской сети Партнеров по ЭСФ: с даты присоединения Клиента к Условиям<sup>91</sup> и до момента прекращения использования Клиентом Сервиса в соответствии с разделом 3 Условий, Банк осуществляет по поручению Клиента направление запросов в адрес соответствующих Партнеров, в отношении которых Клиент дал согласие на передачу Персональных данных и иных сведений о Клиенте в соответствии с настоящими Условиями, на получение ЭСФ по операциям, совершенным с использованием Бизнес-карт Клиента, выпущенных к банковскому счету Клиента.

7.2. По операциям Клиентов, совершенным Клиентом в Партнерской сети Партнеров Оператора: с даты присоединения Клиента к Условиям<sup>92</sup> и до момента прекращения использования Клиентом Сервиса в соответствии с разделом 3 Условий, Банк обеспечивает подготовку и отправку Клиентам ЭСФ по операциям, совершенным с использованием Карт Клиента в Партнерской сети Партнеров Оператора, через Оператора, привлекаемого Банком в рамках настоящих Условий.

7.3. Сервис доступен для всех Бизнес-карт, выпущенных к расчетным счетам / счетам кредитных бизнес-карт Клиента, открытым в Банке и указанным в Заявке на подключение Сервиса.

7.4. Актуальный перечень Партнеров по ЭСФ и Партнеров Оператора, участвующих в предоставлении ЭСФ, размещается на официальном сайте Банка в сети интернет по ссылке [https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/s\\_m\\_business/noindex/bc\\_docs.pdf](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/s_m_business/noindex/bc_docs.pdf).

7.5. Заключение Договора Сторонами осуществляется путем подачи Клиентом Заявки на подключение Сервиса в электронной форме с использованием Системы ДБО с применением ЭП уполномоченного представителя Клиента и в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" признается равнозначным договору на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя Клиента.

7.6. Подавая Заявку на подключение Сервиса, Клиент:

- дает согласие Банку на передачу своих Персональных данных (ФИО, адрес индивидуального предпринимателя, ИНН/КПП) для целей и в объеме, указанном в Условиях, в адрес Партнеров по ЭСФ и Оператора (только для Клиентов – индивидуальных предпринимателей);

- дает согласие Банку на привлечение Банком Оператора для целей исполнения обязательств по Договору, а также на передачу своих данных Оператору (ИНН, КПП, наименование, номер Счета в Банке, юридический и почтовый адрес, маскированные номера карт, МПС/НПС<sup>93</sup> карты) в целях исполнения настоящего Договора;

- дает согласие Банку на передачу своих данных, а также данных о транзакциях, совершенных с использованием Бизнес-карт в Партнерской сети Партнеров по ЭСФ (перечень передаваемых параметров отражен в Приложении 1 к настоящим Условиям), в сети (торговой точке) которого совершена соответствующая операция, для целей и в объеме, указанных в настоящих Условиях, в адрес соответствующего Партнера по ЭСФ.

Отзыв согласия на передачу данных Клиента и / или персональных данных (для Клиентов – индивидуальных предпринимателей), указанных в настоящем пункте, осуществляется Клиентом путем подачи Заявки на отключение Сервиса в Системе ДБО.

---

<sup>91</sup> Дата, следующая за датой подписания Клиентом Заявки на подключение Сервиса в Системе ДБО, направления ее в Банк и приема Банком

<sup>92</sup> Дата, следующая за датой подписания Клиентом Заявки на подключение Сервиса в Системе ДБО, направления ее в Банк и приема Банком

<sup>93</sup> Международная платежная система / Национальная платежная система

## **8. Период предоставления Сервиса:**

8.1. Период предоставления Сервиса – с даты присоединения Клиента к Условиям<sup>94</sup> в Системе ДБО по дате, следующую за датой принятия Банком Заявки на отключение Сервиса по Системе ДБО либо до момента прекращения Банком предоставления Сервиса .

## **9. Обязательства сторон:**

9.1. Банк по поручению Клиента передает данные о транзакциях (операциях по Картам) (в составе параметров, отраженных в Приложении 1 к настоящим Условиям), совершенных в Партнерской сети соответствующему Партнеру по ЭСФ, в соответствии с полученным при подключении Сервиса согласием Клиента, для подготовки и отправки Клиенту электронного счета-фактуры по совершенной операции, на что Клиент, подписывая Заявку на подключение Сервиса, предоставляет свое безусловное согласие.

9.2. Банк по поручению Клиента передает данные о Клиенте (включая персональные данные о Клиенте – индивидуальном предпринимателе, подключившем Сервис, Оператору, в объеме, отраженном в п.2.6. Условий, для обеспечения предоставления ЭСФ по операциям Клиента, совершенным с использованием карт в Партнерской сети Партнеров Оператора, на что Клиент, подписывая Заявку на подключение Сервиса, предоставляет свое безусловное согласие.

9.3. Банк имеет право на одностороннее изменение Условий, с обязательным уведомлением Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети Интернет за 14 календарных дней до даты начала действия изменений, а также осуществляет актуализацию перечня Партнеров по ЭСФ и Партнеров Оператора, участвующих в предоставлении ЭСФ, размещенного на официальном сайте Банка в сети интернет по ссылке [https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/s\\_m\\_business/noindex/bc\\_docs.pdf](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/s_m_business/noindex/bc_docs.pdf) по мере обновления перечня Партнеров по ЭСФ и Партнеров Оператора.

9.4. Клиент самостоятельно осуществляет ознакомление с актуальным перечнем Партнеров по ЭСФ и Партнеров Оператора путем просмотра информации на официальном сайте Банка в сети Интернет.

## **10. Ответственность сторон**

10.1. Банк не несет ответственности за исполнение обязательств Партнером по ЭСФ, в том числе за исполнение запроса Клиента (в том числе запроса, переданного Банком по поручению Клиента) и предоставление Партнером по ЭСФ Клиенту электронного счета-фактуры (включая корректность и содержание документа) либо отказ Партнера по ЭСФ в предоставлении Клиенту электронного счета-фактуры<sup>95</sup>.

10.2. Банк несет ответственность за предоставление Оператором ЭСФ Клиенту (за исключением корректности и содержания документа) по операциям, совершенным Клиентом с использованием карты в Партнерской сети Партнеров Оператора.

10.3. Банк не несет ответственности за соответствие ЭСФ, отправленного и подписанного Партнером по ЭСФ / Оператором, форме ЭСФ, утвержденной налоговым органом и его принятие налоговым органом в порядке, предусмотренном налоговым законодательством РФ.

---

<sup>94</sup> Дата, следующая за датой подписания Клиентом Заявки на подключение Сервиса в системе ДБО, направления ее в Банк и приема ее Банком

<sup>95</sup> Счет-фактура предоставляется Партнером в случае уведомления Партнера в момент совершения покупки о том, что покупка совершается от имени Клиента (юридического лица / индивидуального предпринимателя) с использованием карты в момент оплаты товара/услуги.

10.4. Банк не несет ответственности за невозможность передачи запроса Клиента Партнеру по ЭСФ по поручению Клиента в случае неработоспособности программного обеспечения и/или технических средств Партнера по ЭСФ.

## 11. Обработка персональных данных<sup>96</sup>

11.1. Клиент проинформирован и понимает, что Банк получает, имеет доступ и иным образом обрабатывает его Персональные данные для целей исполнения настоящего Договора.

11.2. Цель обработки персональных данных: исполнение Договора в части передачи Персональных данных Клиента Партнеру по ЭСФ / Оператору для исполнения Партнером по ЭСФ / Оператором запроса Клиента (направленного Банком по поручению Клиента), оформления Партнером по ЭСФ и предоставления Клиенту электронного счета-фактуры / для подготовки и предоставления Клиенту Оператором от лица Партнера Оператора электронного счет-фактуры.

11.3. Состав обрабатываемых персональных данных: ФИО, адрес регистрации индивидуального предпринимателя, ИНН/КПП.

11.4. Банк с согласия Клиента осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных и совершает следующие действия с ними с целью исполнения настоящего Договора: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) Партнеру по ЭСФ, Обществу с ограниченной ответственностью «Оранж Элефант Медиа» (ОГРН 1107746541760), расположенному по адресу: 121354, г. Москва, ул. Дорогобужская, 14, стр. 40, офис 203А, Обществу с ограниченной ответственностью «КОРУС Консалтинг СНГ». (ОГРН 1057812752502), расположенному по адресу: Россия, 194100, г. Санкт-Петербург, пр-кт Большой Сампсониевский, д. 68, литер Н, помещение 1Н.

11.5. Срок обработки определяется достижением указанных выше целей обработки, что определяется следующим событием – прекращение Договора. По достижении цели обработки Банк может осуществлять архивное хранение данных в соответствии с требованиями применимого законодательства.

11.6. Банк является обработчиком персональных данных с согласия Клиента (лицом, обрабатывающим персональные данные с согласия Клиента) и несет ответственность за соблюдение законодательства, применимого к их обработке, исключительно в части следующих процессов: передача (предоставление) персональных данных Партнерам по ЭСФ / Оператору для подготовки и отправки электронного счета-фактуры по операциям Клиента, совершенным в сети соответствующего Партнера по ЭСФ / Оператора с использованием Бизнес-карт.

11.7. Банк обязан обеспечить безопасность персональных данных Клиента в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации, предъявляемыми к защите персональных данных, для поддержания соответствующего уровня защищенности Персональных данных.

11.8. Банк при выполнении поручения Клиента обязуется обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных, полученных от Клиента, в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ. Банк обязуется не раскрывать информацию о Персональных данных Клиента третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

---

<sup>96</sup> Раздел применяется только для клиентов – Индивидуальных предпринимателей

11.9. Банк при обработке персональных данных Клиента обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Приложение 1  
К Условиям предоставления сервиса

по направлению Банком по поручению Клиента запроса на получение электронного счета-фактуры по операции, совершенной Клиентом в сети Партнеров с использованием бизнес-карты ПАО Сбербанк

**Состав данных, передаваемых Партнеру по ЭСФ для подготовки электронного счета-фактуры**

№ п / п	Дата обработки транзакции Банком – дата выгрузки	Дата совершения транзакции	Время совершения транзакции	Наименование Торговой точки	Номер банковской карты в маскированном виде	Код авторизации	Уникальный номер операции (RRN)	Merchant ID	Сумма операции, руб.	Валюта операции	Название ЮЛ /ФИО ИП - Владельца БК	Адрес ЮЛ /ИП - Владельца БК	ИНН/ КПП ЮЛ /ИП - Владельца БК
1	DD.MM.YYYY	DD.MM.YYYY	0:00:00	Magazin	4444***** ***5555	111111	1,1111E+11	1,11111E+14	111,00	RUB	Pokupatel	Москва	11111111

## **Условия предоставления услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном**

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Договор предоставления услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном (далее – Договор) представляет собой совокупность документов: Условия предоставления услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном (далее – Условия) и Заявление о присоединении к Условиям предоставления услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном (далее – Заявление), надлежащим образом заполненное, подписанное Клиентом и принятое Банком.

Датой заключения Договора является следующий рабочий день с даты принятия Банком подписанного Клиентом Заявления.

Договор регулирует порядок предоставления Банком услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Договор** – Договор предоставления услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном.
- 1.2. Заявление о присоединении (Заявление)** – Заявление о присоединении к Условиям предоставления услуги выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном.
- 1.3. Сторона** – Банк или Клиент.
- 1.4. Стороны** – Банк и Клиент.
- 1.5. Услуга** – выпуск/перевыпуск дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном.

Термины, указанные в настоящих Условиях с заглавной буквы, применяются в значениях, определенных соответствующим Договором.

Термины: **Банк, Бизнес-карта (Карта), Держатель карты, Договор банковского счета, Клиент, Счет** определены действующим Договором банковского счета и/или Договором - конструктором.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Предметом Договора является оказание Банком услуги по выпуску/перевыпуску дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном (далее – Услуга). Банк оказывает Услугу в соответствии с Тарифами и Условиями, действующими в Банке на момент заключения Договора и размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет ([www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) раздел «Дебетовые бизнес-карты»). Банк осуществляет проверку представленного Клиентом изображения индивидуального дизайна на соответствие Требованиям к индивидуальному дизайну Карт (Раздел 6 настоящих Условий) и, при условии согласования изображения индивидуального дизайна, обеспечивает выпуск дебетовых бизнес-карт в соответствии с согласованным Сторонами изображением индивидуального дизайна. Фактом согласования изображения индивидуального дизайна является полученное согласование по электронной почте в рамках установленного Сторонами электронного документооборота.

Услуга считается оказанной после получения Клиентом бизнес-карт с индивидуальным дизайном.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Клиент обязуется:**

- Согласовать с Банком изображение индивидуального дизайна<sup>97</sup> по электронной почте, указанной в Заявлении в рамках установленного Сторонами электронного документооборота, соответствующее Требованиям к индивидуальному дизайну карт (Раздел 6 настоящих Условий);
- Предоставить Банку уточненные данные, при получении от Банка уведомления о несоответствии в изображении, направленном Клиентом для целей исполнения настоящих Условий;
- Сформировать и направить в Банк Реестр на выпуск бизнес-карт (по установленной Банком форме) с предоставленным кодом индивидуального дизайна (DRN);

---

<sup>97</sup> В рамках Договора Клиент может использовать только одно изображение индивидуального дизайна.

- Обеспечить оплату комиссии за выпуск дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном. Размер и порядок оплаты комиссий определен Тарифами Банка, действующими в Банке и размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru). Списание комиссии производится с банковского счета Клиента, указанного в п 3.6 Заявления, без дополнительного распоряжения Клиента в порядке расчетов по инкассо не позднее 3 числа месяца, следующим за месяцем, в котором были выданы бизнес-карты с индивидуальным дизайном.

### **3.2. Банк обязуется:**

- Осуществить проверку предоставленного Клиентом изображения на соответствие Требованиям к индивидуальному дизайну карт, в соответствии с Разделом 6 настоящих Условий и, при соответствии - согласование. Согласование осуществляется Сторонами посредством направления электронных сообщений в рамках установленного Сторонами электронного документооборота;
- Предоставить Клиенту код индивидуального дизайна (DRN) при согласовании изображения;
- Не использовать предоставленное Клиентом изображение самостоятельно и не предоставлять права его использования третьим лицам;
- Обработать Реестр на выпуск дебетовых бизнес-карт на пластиковом носителе с индивидуальным дизайном в соответствии с согласованным изображением. Выпуск дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном осуществляется в соответствии с действующим Договором банковского счета и/или Договором –конструктором;
- Осуществить выпуск и выдачу дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном на основании полученного от Клиента Реестра с проставленным кодом индивидуального дизайна (DRN).

### **3.3. Клиент имеет право:**

- Обратиться в Банк для перевыпуска дебетовой бизнес-карты с индивидуальным дизайном до истечения срока ее действия, при этом перевыпуск осуществляется с изображением, ранее согласованным Сторонами. В случае если Клиент хочет перевыпустить бизнес-карты с другим индивидуальным дизайном, требуется заключение нового Договора.
- Обратиться в Банк с письменным заявлением о прекращении действия Карты.

### **3.4. Банк имеет право:**

- Отказать в оказании Услуги в случае невыполнения условий выпуска бизнес-карт с индивидуальным дизайном:
  - нарушения Клиентом требований к изображению для выпуска дебетовой бизнес-карты с индивидуальным дизайном, указанных в Разделе 6 настоящих Условий;
  - отсутствия технической возможности выпуска дебетовой бизнес-карты с индивидуальным дизайном, с изображением, полученным от Клиента.
  - В указанных случаях Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив Клиента о расторжении Договора по электронной почте, указанной в Заявлении.
- Отказаться от заключения Договора при наличии подозрений о том, что целью заключения Договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также иных противоправных действий.
- Привлекать Общество с ограниченной ответственностью «АЙКАРД»<sup>98</sup> для проверки индивидуального дизайна на соответствие требованиям к изображению, отраженным в Разделе 6 настоящих Условий для выпуска дебетовой бизнес-карты с индивидуальным дизайном и генерации кода индивидуального дизайна (DRN). Передача Банком Обществу с ограниченной ответственностью «АЙКАРД» сведений, составляющих персональные данные Клиента (представителя) или банковскую тайну, не осуществляется.
- Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае не поступления от Клиента изображения для согласования в соответствии с п.3.1 Условий в течение 5 рабочих дней с даты заключения Договора. По истечении данного времени (на 6-ой рабочий день) при отсутствии изображения для согласования Договор считается расторгнутым, о чем Банк уведомляет Клиента по электронной почте, указанной в Заявлении
- Вносить изменения в Условия и Тарифы путем публикации информации на Официальном сайте Банка в сети интернет не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до введения в действие указанных изменений и при условии уведомления Клиента.

## **4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- ### **4.1.** По взаимному согласию Сторон в рамках Договора конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета и содержания Договора, хода его исполнения и полученных результатов, а также любая информация, предоставляемая одной из Сторон другой Стороне для оказания услуг.

<sup>98</sup> На основании заключенного договора между ПАО Сбербанк и ООО «АЙКАРД» (ИНН 9709046636 / КПП – 7709010001)

- 4.2. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Договору.
- 4.3. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после окончания его действия.
- 4.4. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами конфиденциальной информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 5.1. Споры и разногласия, возникающие из Договора, рассматриваются в Арбитражном суде по месту нахождения Филиала Банка заключения Договора.
- 5.2. Стороны согласны признавать данные электронных авторизаций, а также документы на электронных носителях информации в качестве доказательств при разрешении споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в Арбитражном суде.

## **6. ТРЕБОВАНИЯ К ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ДИЗАЙНУ КАРТ:**

### **6.1. Особенности размещения логотипов и дополнительных элементов.**

- На лицевой стороне Карты обязательно наличие логотипа Банка, логотипа платежной системы (добавляются автоматически на стороне Банка), наличие логотипа Клиента – опционально.
- На оборотной стороне Карты обязательно наличие логотипа Банка (располагается справа от строки подписи). Логотипы добавляются автоматически на стороне Банка.
- Голограмма платежной системы выносится на оборотную сторону (добавляется автоматически на стороне Банка).
- Логотип Клиента должен быть размером 1:1 по высоте к логотипу Банка, либо может быть интегрирован в элементы дизайна Карты.
- При размещении различных элементов на лицевой стороне Карты вокруг логотипа Банка должно сохраняться охранное поле. Размер охранного поля составляет размер буквы «Б» в логотипе Банка по всему периметру логотипа.
- Фон должен быть однотонным под логотипами Банка, Платёжной системы и Клиента.

### **6.2. Технические требования к изображению:**

- Формат файла изображений не критичен – допустимы любые векторные (AI, CDR, EPS) и растровые форматы (JPG, PNG <TIFF, BMP).
- Главное требование – итоговое разрешение растрового изображения должно быть равно или больше 300 dpi + 1 мм для каждого края на припуск (точек на дюйм).
- Для стандартного размера банковской карты разрешение не менее 1100x700 пикселей.
- Соответствие правилам платежной системы (проверяется в процессе согласования).
- Логотип Банка и вырез под логотип платежной системы не требуется – они добавляются автоматически на стороне Банка.

### **6.3. Карты с индивидуальным дизайном:**

- Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты индивидуального изображения:
  - выбранного из имеющейся в Банке галереи дизайнов дебетовых бизнес-карт;
  - направленного Клиентом в Банк (соответствующего требованиям Раздела 6 настоящих Условий).
- При выпуске Карты с изображением, предоставленным Клиентом, последний гарантирует, что обладает необходимым объемом исключительных прав, в том числе имеет право пользования и распоряжения данным изображением, а также правом на предоставление Банку разрешения на его размещение и использование на Карте, и предоставляет Банку заверения (в порядке ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ, далее «ГК РФ») о том, что размещение и использование на Картах предоставленного изображения Клиента не нарушает установленные и охраняемые действующим законодательством Российской Федерации права и законные интересы третьих лиц, включая авторские, смежные и иные интеллектуальные права и законные интересы третьих лиц, а также права на использование изображения гражданина, неприкосновенности частной жизни и иные охраняемые законом права и интересы третьих лиц.
- При выпуске Карты с изображением, предоставленным Клиентом, последний несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или платежным системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте. Клиент обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.
- Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет

использовано для размещения на Карте, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Клиентом и Держателем карты.

Направляя в банк соответствующие изображения Клиент/Держатель карты одновременно предоставляет Банку разрешение на использование указанной изображения, путем выпуска Банком Карт с размещенным на них изображением и их обслуживание, размещение Банком информации о Картах, включая их изображение, в рекламных и информационных материалах Банка без ограничения по территории (на территории всего мира) и на срок действия Карт, включая их перевыпуск. Клиент самостоятельно несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены Банку в связи с нарушением авторских, смежных и любых иных прав, вызванным размещением на Картах предоставленного Клиентом изображения или иных данных, предоставленных Банку в рамках выпуска Карт с индивидуальным дизайном

#### **6.4. Запрещено использовать для размещения на Карте:**

- материалы, содержащие объекты авторских и иных интеллектуальных прав (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет), если это нарушает права третьих лиц;
- телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
- медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
- политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
- материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
- материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
- любые материалы и изображения сексуального характера;
- фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.);
- кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
- изображение человека (включая изображение Держателя карты), которое подразумевает использование для целей идентификации;
- изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
- любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;
- изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
- изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;
- иные изображения, признанные Банком недопустимыми к размещению на Карте, в том числе содержащих пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений и (или) предпочтений, смены пола;
- материалы, содержащие изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании карты торгово-сервисными предприятиями;
- изображения, на котором логотип, идентификатор (четырёхзначный номер) и надпись VALID THRU, MONTH/YEAR будут трудно различимы. Например, белый логотип на белом фоне;
- какие-либо логотипы, символику, имеющие отношение к олимпиаде/чемпионату мира по футболу и прочим событиям мирового масштаба;
- знаки зодиака;
- персональные данные (за исключением имени и фамилии Держателя карты, написанного буквами латинского алфавита).
- слова или выражения на иностранном языке, нарушающие требования законодательства РФ по государственному языку

Изображение на Карте может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки).

Выпуск дополнительных карт к Счету осуществляется с индивидуальным дизайном, соответствующим дизайну

основной карты<sup>99</sup>.

Карта перевыпускается с изображением, выбранным Клиентом при первоначальном выпуске Карты.

Изменение дизайна дебетовой бизнес-карты при ее перевыпуске, в случаях, предусмотренных Договором, допускается с согласия Банка при наличии у Банка соответствующей технической возможности. Размер и порядок оплаты комиссий при перевыпуске определен Тарифами Банка, действующими в Банке и размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.sberbank.ru> и в соответствии с п. 3.1. настоящих Условий.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 7.1.** Термины и определения, связанные с обработкой персональных данных и используемые в настоящих Условиях, трактуются в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.2.** Клиент проинформирован и понимает, что Банк получает, имеет доступ и иным образом обрабатывает его персональные данные (для Клиентов – ИП / лиц, занимающихся частной практикой), персональные данные его представителей, Держателей карт для целей и на условиях выпуска дебетовых бизнес-карт с индивидуальным дизайном, указанных в настоящих Условиях.
- 7.3.** Клиент гарантирует что им обеспечены надлежащие правовые основания для передачи и дальнейшей обработки Банком персональных данных его представителей, Держателей карт при исполнении настоящих Условий. По требованию Банка Клиент предоставляет Банку подтверждение наличия таких правовых оснований.
- 7.4.** Срок обработки определяется достижением указанной выше цели обработки, что определяется следующим событием – прекращение Договора. По достижении цели обработки Банк может осуществлять архивное хранение данных в соответствии с требованиями применимого законодательства.
- 7.5.** Банк обязан обеспечить безопасность и конфиденциальность персональных данных Клиента, его представителей, Держателей карт в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации, предъявляемыми к защите персональных данных, для поддержания соответствующего уровня защищенности персональных данных.
- 7.6.** Банк при обработке персональных данных Клиента, его представителей, Держателей карт обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

---

<sup>99</sup> При наличии технической возможности.



## ПРИЛОЖЕНИЕ

35.2.

Код 0142000086/1

**Условия предоставления сервиса по зачислению денежных средств на бизнес-карту Партнера, с применением технологии ERP-переводов, от держателей бизнес-карт корпоративных клиентов / банковских карт физических лиц ПАО Сбербанк/других банков-эмитентов в рамках Услуги «Перевод с карты физического лица / бизнес-карты корпоративного клиента на бизнес-карту ПАО Сбербанк на основании договора с корпоративным клиентом – получателем перевода»**

### Общие положения

Настоящие Условия предоставления сервиса по зачислению денежных средств на бизнес-карту Партнера, с применением технологии ERP-переводов, от держателей бизнес-карт корпоративных клиентов / банковских карт физических лиц ПАО Сбербанк/других банков-эмитентов в рамках Услуги «Перевод с карты физического лица / бизнес-карты корпоративного клиента на бизнес-карту ПАО Сбербанк на основании договора с корпоративным клиентом – получателем перевода» (далее – Условия), опубликованные на сайте ПАО Сбербанк в сети Интернет по адресу: <http://www.sberbank.ru> в разделе «Малому бизнесу», Заявление о присоединении Партнера к Условиям (далее – Заявление), надлежащим образом заполненное и подписанное Партнером и принятое ПАО Сбербанк, в совокупности являются заключенным Договором оказания услуг (далее – Договор) между Партнером и Банком, совместно именуемые Стороны.

### 1. Термины и определения

- 1.1. **Вознаграждение** – комиссия Банка в денежной форме (рубли Российской Федерации), взимаемая с Партнера за предоставление Сервиса, предусмотренного условиями Договора.
- 1.2. **Идентификатор P2B/B2B-перевода (Идентификатор)** – уникальный признак в назначении платежа, входящий в состав параметров P2B/B2B-перевода, предусмотренный Заявлением и позволяющий идентифицировать данный P2B/B2B-перевод как операцию, совершенную с использованием Сервиса в соответствии с условиями Договора.
- 1.3. **Карта** – дебетовая бизнес-карта, эмитированная ПАО Сбербанк к счету Партнера в Банке, на которой осуществляется зачисление средств по P2B/B2B-переводам, отправляемым Клиентами Партнера в целях оплаты услуг Партнера.
- 1.4. **Клиент Партнера** – физическое/юридическое лицо, осуществляющее оплату услуг Партнера путем осуществления P2B/B2B -перевода в адрес Партнера с использованием Сервиса.
- 1.5. **Отчетный период** – календарная неделя (отрезок времени с понедельника по воскресенье), в которой операции Клиентов Партнера отражены по Счету Партнера.

- 1.6. **Платежная страница Банка** – платежная страница на Сайте Банка в сети Интернет, открываемая Клиентом Партнера для оплаты услуг Партнера путем перехода по ссылке, полученной от Партнера в смс-сообщении, направленном Партнером на указанный Клиентом Партнера номер мобильного телефона.
- 1.7. **Реестр операций (Реестр)** – перечень операций Р2В/В2В-переводов со счета банковской карты Клиента Партнера на Счет Партнера за день оказания услуг, предоставляемый Банком Партнеру по ЭДО на ежедневной основе в рабочие дни по форме Банка с целью корректности последующего начисления и взимания комиссионного вознаграждения за оказанные Банком Партнеру Услуги в рамках Договора.
- 1.8. **Сервис Банка (Сервис)** – сервис по информационному и технологическому сопровождению зачисления денежных средств на Счет в целях оплаты услуг Партнера на бизнес-карту Партнера, выпущенную к Счету, в рамках Р2В/В2В-переводов с применением технологии ERP-переводов, от держателей бизнес-карт корпоративных клиентов / банковских карт физических лиц, выпущенных ПАО Сбербанк/другими банками-эмитентами.
- 1.9. **Счет** – расчетный счет Партнера, открытый в Банке, к которому выпущена Карта (номер счета указан в Заявлении, которое является неотъемлемой частью Договора).
- 1.10. **Система электронного документооборота (ЭДО)** - Сервис «E-invoicing», предоставляемый в соответствии с «Условиями предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации», опубликованными в сети интернет по адресу [http://www.sberbank.ru/ru/s\\_m\\_business/new\\_sbbol](http://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/new_sbbol) или система «СФЕРА-Курьер», предоставляемая в соответствии с условиями предоставления услуг электронного документооборота ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», опубликованными в сети интернет по адресу [www.esphere.ru/dogovor](http://www.esphere.ru/dogovor).
- 1.11. **Сайт Банка в сети Интернет** - информационная система Банка, предоставляющая пользователям сети "Интернет" доступ к информации и функциональным сервисам (базам данных, справочникам, каталогам и проч.) Банка в виде упорядоченного набора взаимосвязанных HTML-страниц, по адресу [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).
- 1.12. **Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)** – выпущенная удостоверяющим центром и представляющая собой информацию в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и-которая используется для определения лица, подписывающего информацию, и соответствует следующим признакам:
- 1) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
  - 2) позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ (далее – ЭД);
  - 3) позволяет обнаружить факт внесения изменений в ЭД после момента его подписания;
  - 4) создается с использованием средств электронной подписи;
  - 5) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
  - 6) для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 1.13. **ERP-система Партнера (ERP-система)** — программный пакет, реализующий стратегию ERP (Enterprise Resource Planning, планирование ресурсов предприятия) на предприятии Партнера.
- 1.14. **Р2В/В2В-перевод** – операция по переводу денежных средств со счета банковской карты/бизнес-карты Клиента Партнера на Счет Партнера в рамках совершенной Клиентом оплаты услуг Партнера через Платежную страницу Банка.

Термины и определения, которые не указаны в Договоре, будут применяться и толковаться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **2. Предмет Договора**

- 2.1. Банк в соответствии с условиями Договора оказывает Партнеру услугу по предоставлению Сервиса (далее – Услуга), а Партнер оплачивает ее в порядке, предусмотренном Договором.
- 2.2. Деятельность Сторон в рамках Договора осуществляется без образования совместного имущества и без получения общей прибыли и не направлена на установление или ограничение каких – либо конкурентных отношений. Стороны свободны в заключении любых договоров с третьими лицами, в том числе аналогичных договоров с другими партнерами / банками.
- 2.3. Стороны особо оговорили, что по настоящему Договору Партнер не осуществляет деятельность по заключению каких-либо договоров с Клиентами, связанных с реализацией продуктов Банка и/или специальных предложений. В связи с этим Партнер не вправе в рамках настоящего Договора представлять Банк перед Клиентами.
- 2.4. В рамках исполнения Договора Стороны обязуются не совершать действий, способных навредить деловой репутации Сторон, снизить уровень доверия к услугам Сторон со стороны Клиентов, а также ввести их в заблуждение относительно деятельности Сторон.
- 2.5. Банк предоставляет Партнеру Сервис при условии корректной настройки последним ERP-системы Партнера в соответствии с технической документацией и рекомендациями по настройке, направляемыми в порядке, установленном п.3.1.1. Условий.

## **3. Права и обязанности Сторон**

### **3.1. Банк обязуется:**

- 3.1.1. Предоставить Партнеру Сервис, а также по ЭДО техническую документацию и рекомендации по настройке ERP-системы Партнера, используемой для отправки Клиентам Партнера ссылок на Платежную страницу Банка для осуществления P2B/B2B-переводов.
- 3.1.2. В период действия Договора обеспечивать работоспособность Сервиса.
- 3.1.3. Осуществлять идентификацию P2B/B2B -переводов по Идентификатору для учета в Реестре операций (Приложение № 1 к Условиям) (далее – Реестр) в целях расчета размера Вознаграждения Банка, подлежащего оплате Партнером по Договору.
- 3.1.4. Осуществлять обработку и перечисление P2B/B2B-переводов денежных средств Клиентов Партнера на Счет в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
- 3.1.5. Своевременно формировать Реестр в соответствии с Разделом 4 настоящих Условий и производить расчет Вознаграждения по Договору в соответствии с Разделом 5 настоящих Условий.  
Не взимать комиссионное вознаграждение Банка с Клиентов Партнера по операциям P2B/B2B-переводов денежных средств Клиентов, совершенным с использованием Сервиса.
- 3.1.6. Не передавать в рамках Договора банковскую тайну, персональные данные и коммерческую тайну.

### **3.2. Банк имеет право:**

- 3.2.1. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору и расторгнуть Договор в случаях, указанных в п. 9.3 настоящих Условий.
- 3.2.2. В рамках выполнения требований законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма осуществлять следующие действия:

- запрашивать у Партнера дополнительные документы и/или сведения, необходимые для осуществления Банком функций, предусмотренных указанным законодательством;
- запрашивать у Партнера обновленные идентификационные сведения в случае их изменения и подтверждающие их документы в случаях, предусмотренных указанным законодательством.

3.2.3. Запрашивать у Партнера информацию, необходимую для целей оказания Сервиса.

### **3.3. Партнер обязуется:**

- 3.3.1. Обеспечить наличие в операциях P2B/B2B -переводов Идентификатора, указанного в Заявлении.
- 3.3.2. Уведомлять Банк об изменениях реквизитов Счета Партнера, а также необходимых для исполнения Договора сведений о руководителе незамедлительно с момента вступления в силу таких изменений.
- 3.3.3. Самостоятельно рассматривать претензии Клиентов Партнера по завершенным Банком P2B/B2B-переводам, связанные с техническим сбоем у Партнера, неверными или недостаточными реквизитами, указанными в распоряжении о P2B/B2B -переводе, и в случае правомерности требований Клиентов Партнера, осуществлять им возврат денежных средств в порядке и размере, предусмотренном договором между Клиентом Партнера и Партнером.
- 3.3.4. Обеспечивать Клиентов Партнера реквизитами и иной информацией, позволяющей осуществить P2B/B2B -перевод.
- 3.3.5. Оплачивать оказанные Банком Услуги в соответствии с Разделом 5 Условий.
- 3.3.6. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения запроса предоставлять Банку информацию, необходимую для целей оказания Сервиса.
- 3.3.7. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма предоставлять в Банк в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты запроса:
  - сведения и подтверждающие документы, необходимые Банку для идентификации Партнера, его представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в объеме и порядке, заявленными Банком;
  - информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, а также о целях финансово-хозяйственной деятельности, финансового положения и деловой репутации;
  - иные документы и сведения, необходимые Банку для исполнения требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России;
  - обновленные идентификационные сведения, информацию и подтверждающие документы:
    - в случае их изменения (в т.ч., в отношении представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев) - в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты изменений;
    - не реже одного раза в год по запросу Банка в рамках исполнения требований законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма.

### **3.4. Партнер имеет право:**

- 3.4.1. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору и расторгнуть Договор в случаях, указанных в п. 9.4. настоящих Условий.

## **4. Порядок осуществления P2B/B2B -перевода и формирования Реестра**

- 4.1. Банк осуществляет перечисление P2B/B2B-перевода, распоряжение на совершение которого в рамках оплаты услуг Партнера предоставлено Клиентами Партнера на Платежной странице Банка с указанием реквизитов, необходимых для осуществления Банком P2B/B2B -перевода на Счет и

соответствующих реквизитам Партнера/Счета: наименование получателя денежных средств, номер его расчетного счета; наименование и реквизиты банка, в котором открыт Счет, сумму Р2В/В2В -перевода, а также информацию о плательщике, на Счет, указанный в Заявлении, которое является неотъемлемой частью Договора, не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк информации об операции.

- 4.2. В подтверждение совершения Р2В/В2В-перевода Клиентам Партнера Партнером предоставляются документы, оформленные в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России.
- 4.3. Сумма Р2В/В2В -переводов, принятых Банком от Клиентов Партнера, зачисляется на Счет при наличии в реквизитах Р2В/В2В-переводов всех необходимых реквизитов, включая Идентификатор.
- 4.4. По операциям Р2В/В2В-переводов, денежные средства по которым успешно зачислены на Счет Партнера, Банком на ежедневной основе в рабочие дни в формате Excel формируется Реестр за предыдущий рабочий день. Формирование единого Реестра по операциям Р2В/В2В-переводов за пятницу, а также выходные/праздничные дни осуществляется в первый рабочий день, следующий за днем проведения операций по Счету Партнера. Формат и структура Реестра содержатся в Приложении № 1 к настоящим Условиям.
- 4.5. В Реестр включаются операции Р2В/В2В-переводов, содержащих Идентификатор, указанный в Заявлении, и отраженных на Счете Партнера за полный день оказания Услуг, предшествующий дню формирования Реестра. Банк формирует и направляет Реестр Партнеру по ЭДО не позднее первого рабочего дня, следующего за днем оказания Услуг.
- 4.6. В случае отсутствия Р2В/ В2В-переводов в пользу Партнера в день оказания Услуг, Реестры за дни, в которых указанные операции по Счету Партнера отсутствуют, Банком Партнеру не направляются.

## **5. Вознаграждение Банка и порядок расчетов:**

- 5.1. Сумма Вознаграждения Банка рассчитывается в соответствии с установленным на дату присоединения Партнера к Условиям и указанным в Заявлении размером тарифа от суммы каждой операции Р2В/В2В-перевода, совершенного Клиентами Партнера с использованием Сервиса и зачисленного на Счет в Отчетном периоде. Списание Вознаграждения осуществляется Банком общей суммой по всем операциям Р2В/В2В-переводов, отраженным на Счете Партнера в Отчетном периоде.  
Размер Вознаграждения Банка по Договору за каждый Отчетный период определяется Тарифами для присоединения Партнеров к Услуге «Перевод с карты физического лица / бизнес-карты корпоративного клиента на бизнес-карту ПАО Сбербанк на основании договора с корпоративным клиентом – получателем перевода», размещенными на Официальном сайте Банка [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru). На дату присоединения к Условиям установлен Тариф, указанный в Заявлении, которое является неотъемлемой частью Договора.
- 5.2. Оплата Услуг Банка Партнером осуществляется посредством списания Банком Вознаграждения со Счета Партнера на основании заранее данного акцепта Партнера.
- 5.3. Отчетным периодом по договору является календарная неделя.
- 5.4. Банк производит списание платы за Услуги, оказанные в Отчетном периоде, еженедельно не позднее 5 (пятого) дня Отчетного периода, следующего за Отчетным периодом, за оказание Услуг в котором списывается плата.
- 5.5. Вознаграждение Банка не облагается НДС на основании пп.3 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 5.6. Обязательства Партнера по оплате Услуг Банка считаются исполненными с момента списания денежных средств Банком со Счета.
- 5.7. Партнер дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, а Банк имеет право без дополнительных распоряжений Партнера для выполнения обязательств по Договору списать денежные средства (по мере их поступления) в размере сумм, причитающихся Банку по Договору (вознаграждение за оказанные Услуги, неустойка, иные денежные обязательства Партнера (при наличии)) с расчетного(-ых) счета(-ов) в валюте Российской Федерации Партнера, открытого(-ых) в Банке и указанных в Заявлении, которое является неотъемлемой частью Договора.

В случае недостаточности/отсутствия денежных средств на Счете для оплаты Вознаграждения в момент списания денежных средств, расчетный документ Банка помещается в очередь не исполненных в срок распоряжений и подлежит частичному исполнению (в сумме доступного остатка по Счету Партнера), по мере поступления денежных средств в порядке очередности, установленной законодательством Российской Федерации.

- 5.7.1. Согласие Партнера, указанное в п. 5.7. настоящих Условий, вступает в силу с даты присоединения Партнера к настоящим Условиям путем подписания Заявления.
- 5.8. Банк вправе в одностороннем порядке изменять размер Вознаграждения, указанный в Заявлении, предварительно уведомив Партнера не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты изменения размера Вознаграждения Банка путем направления Партнеру уведомления по ЭДО (далее – Уведомление).
- 5.9. Если Сторонами письменно не согласовано иное, изменения в расчете Вознаграждения Банка за соответствующий Отчетный период применяется с даты, указанной в Уведомлении, в соответствии с п. 5.8. настоящих Условий.
- 5.10. В случае несогласия с новым размером Вознаграждения, указанным в Уведомлении, Партнер имеет право направить свои возражения в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления Банком Уведомления в соответствии с п. 5.8. настоящих Условий. Возражения направляются в Банк Партнером по ЭДО. При наличии со стороны Партнера возражений относительно применения нового размера Вознаграждения и не достижения согласия о размере нового размера Вознаграждения каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с даты вступления в силу нового размера Вознаграждения, указанного в Уведомлении.

## **6. Конфиденциальность**

- 6.1. По взаимному согласию Сторон в рамках Договора конфиденциальной признаётся любая информация, касающаяся предмета и содержания Договора, хода его исполнения и полученных результатов, а также любая информация, предоставляемая Сторонами для оказания Услуг с грифом «конфиденциально».
- 6.2. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Договору.
- 6.3. Любые убытки, вызванные нарушением условий конфиденциальности, определяются и возмещаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами конфиденциальной информации по законному запросу уполномоченных государственных органов при условии, что (а) такая информация раскрывается в объеме минимально необходимом для исполнения запроса, (б) получившая запрос Сторона незамедлительно, до раскрытия конфиденциальной информации, уведомит другую Сторону о наличии соответствующего запроса и (в) Стороны проведут переговоры относительно возможности сокращения объема передаваемой по запросу информации и возложении на государственный орган сопоставимых обязательств по конфиденциальности в отношении передаваемой ему информации.
- 6.5. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия данных Услуг, а также в течение 5 (Пять) лет после прекращения их действия.
- 6.6. В случае разглашения конфиденциальной информации какой-либо из Сторон, (а) Партнер должен возместить Банку убытки, причиненные в результате такого разглашения (б) Банк должен возместить Партнеру убытки, причиненные в результате такого разглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Ответственность Сторон**

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. За нарушение сроков оплаты Вознаграждения, установленных в разделе 5 настоящих Условий, Партнер обязан уплатить по требованию Банка неустойку (пени) в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неуплаченной в срок суммы за каждый календарный день просрочки. Срок уплаты неустойки Партнером – 10 (десять) рабочих дней с даты получения требования от Банка.
- ~~7.3.~~ В случае возникновения просроченной задолженности по оплате Вознаграждения, предусмотренного разделом 5 настоящих Условий, свыше 30 (тридцати) календарных дней, Банк прекращает оказание Услуг по Договору, и, независимо от уплаты неустойки согласно п. 7.2 настоящих Условий, Банк имеет право расторгнуть Договор, отказавшись в одностороннем внесудебном порядке от его исполнения, предварительно уведомив об этом Партнера не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения Договора, указанной в уведомлении, по ЭДО.
- 7.4. Каждая из Сторон обеспечивает достоверность предоставленной информации и ее соответствие действующему законодательству Российской Федерации. В случае систематического предоставления недостоверной информации одной из Сторон другая Сторона вправе расторгнуть Договор отказавшись в одностороннем внесудебном порядке от его исполнения в порядке, предусмотренном п. 9.4 настоящих Условий.
- 7.5. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Договора явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, техногенных катастроф, а также в случае военных действий. Операции по настоящему Договору приостанавливаются на время действия обстоятельств непреодолимой силы, и возобновляются после прекращения их действия. Обстоятельства непреодолимой силы подлежат засвидетельствованию уполномоченной Торгово-Промышленной палатой.
- 7.6. Не являются обстоятельствами непреодолимой силы невозможность оказания услуг вызванные сбоем оборудования и/или программного обеспечения, осуществление компьютерных атак на оборудование и/или программное обеспечение, прекращение прав или установление запрета на использование программного обеспечения владельцев прав на программное обеспечение, используемое для оказания услуг.
- 7.7. В случае вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору, действие Договора прекращается.
- 7.8. Партнер самостоятельно несет все риски, связанные с неверными реквизитами, предоставленными Клиенту Партнера для осуществления Р2В/В2В -перевода денежных средств в рамках исполнения данного Договора.

## **8. Разрешение споров**

- 8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в рамках Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии. В случае неполучения письменного мотивированного ответа в установленный срок и невозможности разрешения спора путем переговоров, он будет передан Сторонами на рассмотрение Арбитражного суда по месту заключения Договора (договорная подсудность).
- 8.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Действие Договора и условия его расторжения**

- 9.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении/с даты подписания Заявления по ЭДО, и действует до его расторжения по соглашению Сторон или одной из Сторон в случаях, установленных в настоящих Условиях.
- 9.2. Расторжение Договора возможно по соглашению Сторон, а также в одностороннем внесудебном порядке по требованию одной из Сторон по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Договором.
- 9.3. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, прекратить оказание Услуг и расторгнуть Договор, письменно уведомив Партнера не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения (если иной срок уведомления в отдельных случаях не предусмотрен соответствующим пунктом Условий), при наступлении любого из следующих событий:
  - нарушение Партнером своих обязательств по Договору, включая случай, предусмотренный п. 7.3 Условий;
  - систематическое предоставление Партнером по запросу Банка недостоверной или неполной информации, необходимой для оказания Банком Услуг по Договору;
  - в случаях, установленных п.п. 5.10., 10.13. Условий.
- 9.4. Стороны вправе, за исключением порядка расторжения Договора, указанного в п.п. 5.10., 9.3. Условий, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты планируемого расторжения. Действие настоящего Договора, в том числе для длящихся обязательств прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения другой Стороной такого уведомления, а в части уже возникших, но не исполненных обязательств, например, обязательств по оплате, срок которых наступил, но обязательство не исполнено, с момента его исполнения.
- 9.5. При расторжении Договора по соглашению Сторон, Стороны обязуются урегулировать все взаимные требования, в т.ч. имущественные.
- 9.6. Настоящим Стороны особо согласовали, что вне зависимости от основания расторжения Договора, Партнер обязан провести расчеты с Банком и оплатить Вознаграждение за фактически оказанные на момент расторжения Договора Услуги Банка в порядке и сроки согласно Разделу 5 Договора.

## **10. Заключительные положения**

- 10.1. Заключение Договора Сторонами может быть осуществлено путем подписания Партнером Заявления о присоединении к Условиям на бумажном носителе либо в электронной форме с использованием системы дистанционного банковского обслуживания Банка с применением УКЭП уполномоченного представителя Партнера, квалифицированный сертификат ключа проверки которой выдан Удостоверяющим центром ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» и в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" Договор, подписанный Сторонами, признается равнозначным договору на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями Сторон и заверенному печатями Сторон (при наличии), и в случае возникновения споров является надлежащим доказательством в суде. Стороны признают, что Протокол подписания и передачи документа в электронном виде, содержащий информацию об УКЭП Партнера на Заявлении является документальным подтверждением факта подписания Договора уполномоченным представителем Партнера и является надлежащим доказательством подтверждения заключения Договора.
- 10.2. Банк вправе отказать Партнеру в заключении Договора в электронной форме и запросить предоставление для подписания на бумажном носителе при выявлении фактов одностороннего (не согласованного с Банком) изменения Партнером формы Заявления, наличия отрицательного результата проверки принадлежности Партнеру усиленной квалифицированной электронной подписи, сертификат которой выдан удостоверяющим центром «КОРУС Консалтинг СНГ», с

помощью которой подписано Заявление и/или выявлены ограничения (отсутствие полномочий) представителя Партнера по подписанию направляемого Заявления.

- 10.3. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они подписаны уполномоченными на то лицами в электронном виде или на бумажном носителе, за исключением случаев, установленных Договором.
- 10.4. Все уведомления и сообщения должны направляться по ЭДО. Уведомления и сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они направлены по ЭДО (если иной порядок для отдельных случаев не предусмотрен Договором).
- 10.5. В случае изменения одной из Сторон своего места нахождения, реорганизации либо ликвидации она обязана информировать об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений (даты принятия соответствующего решения).
- 10.6. В ходе исполнения настоящего Договора запрещается подключение<sup>100</sup> любого оборудования<sup>101</sup> Партнера к ИТ-инфраструктуре<sup>102</sup> Банка, а также допуск работников Партнера к работе на средствах вычислительной техники и в автоматизированных системах Банка. В каждом случае нарушения требований, указанных в настоящем пункте Партнер выплачивает Банку штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей, а также обязуется в полном объеме возместить убытки, причиненные Банку вследствие нарушения требований, указанных в настоящем пункте. Взыскание убытков не лишает Банк возможности прибегать к любым иным мерам защиты своих прав и интересов, предусмотренных действующим законодательством и соглашением Сторон.
- 10.7. Стороны имеют право осуществлять иные письменно оговоренные действия в рамках Договора для взаимовыгодного сотрудничества.
- 10.8. Все гарантии и заверения, сформулированные Сторонами в Договоре, являются заверениями об обстоятельствах согласно ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации. Сторона, предоставившая в рамках Договора недостоверные гарантии и заверения, обязана возместить другой Стороне по ее письменному требованию документально подтвержденный реальный ущерб, причиненный недостоверностью таких заверений.
- 10.9. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:
  - 10.9.1. Стороны, их работники и уполномоченные представители по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.
  - 10.9.2. Стороны, их работники и уполномоченные представители по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное Вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.
- 10.9.3. Стороны:

---

<sup>100</sup> Подключение - действие, последствием которого является передача информации между оборудованием контрагента и инфраструктурой или средствам вычислительной техники (СВТ) Банка.

<sup>101</sup> Оборудование - любые устройства, обладающие функционалом по обработке информации (включая ввод, хранение, отображение, поиск, передачу, коммутацию, управление), которые могут быть подключены к средствам вычислительной техники (СВТ) Банка по интерфейсам (включая беспроводные), предназначенным для передачи данных.

<sup>102</sup> ИТ-инфраструктура – средства вычислительной техники, телекоммуникационные средства и построенные на их основе автоматизированные системы и информационные ресурсы.

- уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов<sup>103</sup>;
- воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов;
- оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

10.10. Положения пункта 10.9. Условий распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Договора.

10.11. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками и представителями по Договору каких-либо положений п.п. 10.9.1-10.9.3 Условий (далее - Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом.<sup>104</sup> Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты<sup>105</sup> Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы<sup>106</sup>.

10.12. Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

10.13. В случаях получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

## **11. Персональные данные**

11.1. Термины и определения, связанные с обработкой персональных данных и используемые в Договоре, трактуются в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

11.2. В соответствии характером отношений, возникающих между Сторонами, последние являются самостоятельными операторами персональных данных, обрабатываемых в ходе исполнения Договора. Обработка персональных данных осуществляется Сторонами в соответствии с требованиями применимого законодательства, в том числе Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон о национальной платежной системе).

11.3. При обработке персональных данных Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры, соответствующие требованиям ст. 19 Закона о

---

<sup>103</sup> Если иное не следует из других положений Договора, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

<sup>104</sup> Уведомление Банку направляется в порядке, предусмотренном Договором, по адресу: 117997, Российская Федерация, г. Москва, ул. Вавилова, дом 19, Управление комплаенс ПАО Сбербанк.

<sup>105</sup> Номер (при наличии), дата и заголовок (при наличии).

<sup>106</sup> Показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.

персональных данных, или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

- 11.4. Стороны гарантируют ограничение обработки персональных данных достижением целей, определенных Договором и применимым законодательством, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.
- 11.5. В случае нарушения одной из Сторон требований Договора и/или законодательства Российской Федерации, в области персональных данных, данная Сторона обязуется за свой счёт урегулировать все претензии, предъявленные к Стороне, не нарушавшей условий Договора и/или законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также возместить любые убытки и расходы, понесенные другой Стороной в результате нарушения.

**Приложение № 1  
к Условиям**

**Реестр операций от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Период оказания услуг: с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Идентификатор: \_\_\_\_\_

п/п	Дата отражения транзакции по Счету Партнера	Валюта транзакции	Номер карты <sup>107</sup> транзакции	Код авторизации	RN транзакции	Назначение платежа	Сумма транзакции, руб.	Комиссия, руб.

<sup>107</sup> Формат предоставления данных Партнеру в маскированном виде: 123456\*\*\*\*\*1234

<b>Итого:</b>								