

ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В рамках Договора применяются следующие термины и определения:

«**Банк**» – Публичное акционерное общество «Сбербанк России»;

«**Договор**» - договор о сотрудничестве, заключаемый между Банком и Компанией в рамках предоставления физическим лицам услуг, связанных с приобретением у Компании Товаров, оплачиваемых Клиентами за счет предоставляемых Банком Кредитов, неотъемлемой частью которого является Порядок;

«**Договор интернет-эквайринга**» – договор, заключенный между Банком и Компанией, определяющий условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг с использованием электронных средств платежа в сети Интернет;

Договор эквайринга» - договор на проведение расчетов по операциям с использованием банковских карт (эквайринг), заключаемый между Банком и Компанией, осуществляющей реализацию Товара и принимающие карты в качестве средства оплаты Товара;

«**Кредитная заявка**» – совокупность данных о Клиенте, указываемых в Программном обеспечении Банка, необходимых для рассмотрения Банком возможности предоставления Клиенту Кредита;

«**Клиент**» – покупатель - физическое лицо, приобретающее Товар и/или физическое лицо, которое приобрело Товар с использованием Кредита Банка;

«**Компания**» (ТСП) - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Банком Договор и Договор интернет-эквайринга и/или Договор эквайринга;

«**Кредит**» – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на условиях возвратности, платности, срочности, которые/часть которых могут/может быть использованы(а) Клиентом для оплаты Товара;

«**Кредитный договор**» – договор о предоставлении потребительского кредита утвержденной Банком формы, заключаемый или заключенный между Клиентом и Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка, устанавливающий порядок и условия предоставления Клиенту Кредита;

«**Программа страхования**» – программа коллективного добровольного страхования заемщиков Банка, организованная совместно со Страховой компанией, условиями участия в которой являются свободное и добровольное волеизъявление Клиента быть застрахованным по договору страхования, заключаемому или заключенному между Банком и Страховой компанией, выраженное в заявлении на страхование, а также соответствие Клиента требованиям Страховой компании. При подключении Клиента к Программе страхования Банк в интересах Клиента заключает со Страховой компанией договор страхования;

«**Программное обеспечение Банка**» – автоматизированная система/программа Банка, в которой осуществляется формирование и подача Кредитной заявки, подготовка и оформление документов, необходимых для заключения Кредитного договора, а также заключение Кредитного договора. Доступ к Программному обеспечению Банка осуществляется посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через Сайт Компании и/или Электронного терминала у партнера;

«**Сайт**» – раздел в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, принадлежащий Компании, на котором указаны характеристики Товара, включая его стоимость, посредством которого обеспечивается продажа Товара, в том числе путем обеспечения перехода к Программному обеспечению Банка для оформления Кредитной заявки и заключения Кредитного договора;

«**Страховая компания**» – страховая организация, учрежденная в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющая лицензию на осуществление страховой деятельности, отвечающая требованиям Банка к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги, с которой Банк может заключить договор страхования для

оказания услуг в интересах Клиента, изъявившего желание подключиться к Программе страхования, сотрудничающая с Банком на основании гражданско-правового договора;

«Товар» – одна или несколько вещей (а в случае сложной вещи – включая комплектующие изделия) или работы (услуги), приобретаемые Клиентом на Сайте Компании или в Торгово-сервисной точке Компании за счет предоставляемого Банком Кредита для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением указанным физическим лицом предпринимательской деятельности;

«Торгово-сервисная точка Компании» - подразделение Компании, в котором осуществляется реализация Товара;

«Электронные терминалы у партнеров» - электронные программно-технические устройства, размещенные у партнеров Банка, предназначенные для совершения операций с использованием банковских карт, в том числе для получения услуг¹ Банка.

1.2. Каждый термин, определенный в настоящем Порядке, сохраняет свое значение независимо от того, в какой части Договора и дополнений к нему он упоминается, если дополнением не предусмотрено иное значение соответствующего термина.

1.3. В Договоре термины, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА

2.1. Сотрудничество Сторон в рамках Договора не предполагает ограничения Сторон в их отношениях с третьими лицами и свободе выбора контрагента. Стороны подтверждают, что указанные в Договоре действия не имеют и не могут иметь своим результатом ограничение конкуренции на рынке финансовых услуг.

2.2. Договор не ведет к установлению или поддержанию цен (тарифов), скидок, надбавок (доплат), наценок, повышению, снижению или поддержанию цен на торгах, разделу товарного рынка по территориальному принципу, объему продажи или покупки товаров, ассортименту реализуемых товаров либо составу продавцов или покупателей (заказчиков), а также экономически или технологически необоснованному отказу от заключения договоров с определенными продавцами или покупателями (заказчиками), если такой отказ прямо не предусмотрен нормативными правовыми актами и судебными актами, навязыванию контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (необоснованные требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товаров, в которых контрагент не заинтересован, и другие требования), а также иных случаев ограничения конкуренции, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Никакое из условий Договора не предусматривает и не подразумевает какого-либо тарифного соглашения между Сторонами, запрещенного законодательством о защите конкуренции, и не может быть истолковано как взаимное согласование цен, тарифов, скидок при взаимном сотрудничестве Сторон.

2.4. Никакое из условий Договора не предусматривает обязанностей или прав Компании по навязыванию Клиентам в какой-либо форме, прямо или косвенно услуг Банка и/или товаров, работ (услуг) третьих лиц – партнеров Банка и не может быть истолковано указанным образом.

2.5. Никакое из условий Договора не предусматривает эксклюзивность сотрудничества Сторон и не может быть истолковано как ограничение прав Банка или Компании на заключение аналогичных договоров с третьими лицами.

2.6. Банк гарантирует, что он не будет устанавливать экономически, технологически или иным образом необоснованные цены (тарифы) при предоставлении аналогичного вида услуг

¹ Перечень актуальных услуг, предоставляемых Клиенту через Электронный терминал у партнеров размещается на Сайте Банка.

третьим лицам.

- 2.7. Компания подтверждает, что вся предоставленная Банку информация/данные и документы для осуществления Банком мер необходимой заботливости и осмотрительности при проведении проверки Компании и дальнейшем сотрудничестве Сторон, являются достоверными и актуальными на дату их предоставления.
- 2.8. Условия предоставления Кредита определяются Банком самостоятельно. Банк вправе по собственному усмотрению изменять в одностороннем порядке условия предоставления и тарифы по Кредитным продуктам для Клиентов, а также предлагать Клиентам новые программы кредитования, Кредитные продукты и/или услуги.
- 2.9. Банк предоставляет Клиенту денежные средства, необходимые для приобретения Товара на Сайте Компании и/или в Торгово-сервисной точке Компании, в качестве Кредита путем зачисления суммы Кредита на счет Клиента, открытый в Банке. После зачисления суммы Кредита на счет Клиента, открытый в Банке, Банк по поручению Клиента осуществляет перечисление в пользу Компании денежных средств в оплату Товара.
- 2.10. Банк вправе предоставлять Клиенту банковские реквизиты Компании (номер расчетного счета, ИНН, КПП, номер корреспондентского счета банка, БИК банка, наименование банка) для оформления поручения на перечисление денежных средств в оплату Товара.
- 2.11. Перечень Товаров, реализуемых Компанией с оплатой за счет Кредита, самостоятельно определяется и доводится Компанией до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайтах Компании и/или в Торгово-сервисных точках Компании, указанных в Договоре.
- 2.12. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.13. Любые права на интеллектуальную собственность, которая может быть разработана Сторонами в связи с Договором, подлежат определению Сторонами в зависимости от конкретного случая в письменном виде.
- 2.14. Стороны Договора не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением уступки Банком своих прав и обязанностей по настоящему Договору своим аффилированным лицам и иным участникам группы Сбербанк, которая может осуществляться без получения согласия Компании.
- 2.15. Стороны Договора обязуются уведомлять друг друга об изменении своих адресов, почтовых и платежных реквизитов, номеров телефонов (факсов) в письменном виде не позднее чем через 5 (пять) календарных дней с даты вступления указанных изменений в силу. Данное положение не касается случаев изменения почтового адреса, порядок уведомления об изменении которого предусмотрен п. 1.9. Договора.
- 2.16. При изменении адреса любой из Торгово-сервисной точки Компании, Компания уведомляет Банк посредством направления сообщения по электронной почте не менее чем за 7 (семь) календарных дней с даты изменения адреса Торгово-сервисной точки Компании.
- 2.17. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых законодательством Российской Федерации как коррупция (термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции»), а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

3. ОХРАНА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 3.7. Стороны договорились рассматривать всю информацию, имеющую отношение к Договору, любые сведения и документы, переданные Сторонами друг другу и содержащие информацию, касающуюся Сторон и/или их аффилированных лиц, а также информацию о Клиентах и иных

лицах как конфиденциальную (далее – «**Конфиденциальная информация**»). Стороны обязуются рассматривать в качестве Конфиденциальной информацию, которая будет предоставлена при соблюдении следующих условий:

- 3.1.1 Если Конфиденциальная информация предоставляется в документарной форме или на электронном носителе, такая информация или ее носитель должны содержать гриф «Конфиденциально» или «Коммерческая тайна»;
- 3.1.2. Условия охраны Конфиденциальной информации, которая содержит коммерческую тайну, соответствуют условиям охраны Конфиденциальной информации, установленным действующим законодательством Российской Федерации (в том числе в случае реорганизации или ликвидации одной из Сторон);
- 3.1.3. Конфиденциальная информация, предоставляемая визуально, устно или другим бездокументарным методом, должна быть ясно определена Стороной как Конфиденциальная.
- 3.2. Стороны подтверждают, что не будут осуществлять обмен какой-либо информацией о Клиентах без наличия на то специального согласия Клиентов.
- 3.3. Стороны обязуются не передавать и не предоставлять третьим лицам информацию конфиденциального характера, полученную в ходе исполнения Договора.
- 3.4. Конфиденциальной информацией не считается информация, которая на дату раскрытия по Договору является общедоступной, то есть:
 - 3.4.1. Раскрывающая ее Сторона не должна и не принимает мер к охране ее конфиденциальности;
 - 3.4.2. Неограниченный круг лиц имеет к ней доступ в силу требований действующих нормативных правовых актов Российской Федерации;
 - 3.4.3. Она является публично известной в результате действий и решений самой раскрывающей ее Стороны;
 - 3.4.4. Если раскрывающая Сторона дала предварительное письменное согласие на такое раскрытие информации неограниченному кругу лиц;
 - 3.4.5. Она находилась в законном владении у принимающей Стороны до момента заключения Договора (как следует из письменных документов или иных свидетельств), и на нее не распространялись какие-либо ограничения на использование на момент ее передачи принимающей Стороне;
 - 3.4.6. Она получена принимающей Стороной (как следует из письменных документов или иных свидетельств) от третьих лиц, которые не связаны обязательством конфиденциальности с раскрывающей Стороной в отношении указанной информации;
 - 3.4.7. Она должна быть раскрыта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или по предъявлению законного требования государственных или иных компетентных органов Российской Федерации только в объеме поступившего запроса и с уведомлением раскрывающей Стороны в срок, не превышающий 10 (десяти) дней с даты раскрытия данной информации, о факте раскрытия с указанием перечня и объема раскрытой информации.

4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 4.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях событиями. Обстоятельствами, освобождающими от ответственности, являются: природные явления, стихийные бедствия, пожар, война и военные действия, решения и акты федеральных и местных органов законодательной и исполнительной власти, а также Банка России, и иные обстоятельства, находящиеся вне воли Сторон и препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по Договору (далее – «**Форс-мажорные обстоятельства**»). Наличие Форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться справками или иными документами компетентных государственных органов.

- 4.2. О возникновении Форс-мажорных обстоятельств Стороны должны уведомлять друг друга любым доступным им способом в течение 3 (трех) календарных дней с момента их возникновения или с момента, когда Сторонам фактически стало известно о возникновении таких обстоятельств.
- 4.3. В случаях наступления Форс-мажорных обстоятельств срок выполнения Сторонами обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия этих обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней.
- 4.4. В случае, если Форс-мажорные обстоятельства продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обсуждают возможности альтернативных способов исполнения условий Договора, или прекращения его действия.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Срок действия Договора указан в п. 1.8. Договора. При этом Договор может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:
 - 5.1.1. В любое время по соглашению Сторон;
 - 5.1.2. В одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;
 - 5.1.3. Если другой Стороной были нарушены условия Договора и такие нарушения не устранены до момента направления соответствующего уведомления от первой Стороны. Уведомление о расторжении Договора должно содержать описание допущенного нарушения, а также указание на неблагоприятные последствия такого нарушения для пострадавшей Стороны. Сторона, направившая уведомление о досрочном расторжении Договора, оставляет за собой право отказаться от его расторжения в случае, если до наступления предполагаемой даты расторжения виновной Стороной будут устранены все допущенные нарушения и сведены до минимума (а при наличии такой возможности – устранены) действия неблагоприятных последствий таких нарушений.
- 5.2. Обязанности по выполнению условий Договора, возникшие у Сторон до момента его расторжения, сохраняются у Сторон до момента полного их исполнения.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Все споры, разногласия или требования, возникающие между Сторонами из или в связи с настоящим Договором, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, рассматриваются в Арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Компания обязуется:

- 7.1.1. Обеспечить возможность непосредственного доступа к Программному обеспечению Банка с Сайтов Компании и/или из Торгово-сервисных точек Компании, указанных в Договоре, при желании Клиента приобрести Товар в кредит;
- 7.1.2. Выделить своих представителей и наделить их необходимыми полномочиями для исполнения Договора;
- 7.1.3. Использовать на Сайте Компании рекламно-информационные материалы об условиях кредитования Клиентов, содержащие упоминание о Банке и/или товарный знак (и его элементы) Банка, а также средства размещения рекламно-информационных материалов

в соответствии с Руководством (правила и рекомендации) по использованию элементов фирменного стиля на рекламных носителях у партнеров, размещенным на: https://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/bankingservice/posloans?utm_source=mmb&utm_campaign=baner_new&utm_content=pokupay_so_sberom;

- 7.1.4. В Торгово-сервисных точках Компании все размещаемые рекламно-информационные материалы об условиях кредитования Клиентов, содержащие упоминание о Банке и/или товарный знак (и его элементы) Банка, а также средства размещения рекламно-информационных материалов письменно согласовывать с Банком;
- 7.1.5. Не допускать использования товарного знака (и его элементов) Банка в иных, не оговоренных Договором, случаях;
- 7.1.6. Исполнять все иные обязательства, предусмотренные Договором, в строгом соответствии с порядком, установленным Договором, приложениями и дополнениями к нему.

7.2. Банк обязуется:

- 7.2.1. Осуществлять кредитование Клиентов на приобретение Товаров у Компании в соответствии с нормативными требованиями Банка;
- 7.2.2. Обеспечить Компанию информационным материалом об условиях кредитования Клиентов, необходимым для привлечения Компанией Клиентов в рамках Договора, в надлежащие сроки и в полном объеме, а также своевременно информировать Компанию об изменениях условий;
- 7.2.3. Своевременно предоставлять Компании документы, материалы и информацию, необходимые для выполнения Компанией своих обязательств по Договору, в том числе предоставлять информацию о тарифах Банка по программам потребительского кредитования.

7.3. Компания имеет право:

- 7.3.1. Получать от Банка необходимые для выполнения Договора материалы и документы;
- 7.3.2. Своевременно и в полном объеме получать консультации Банка по всем вопросам, связанным с исполнением Договора;
- 7.3.3. Использовать на Сайте Компании наименование Банка и принадлежащие ему товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческое обозначение в порядке, установленном в п. 7.1.3. Договора, в документах, связанных с осуществлением сотрудничества Сторон;
- 7.3.4. В Торгово-сервисных точках Компании использовать наименование Банка и принадлежащие ему товарные знаки, знаки обслуживания и коммерческое обозначение в порядке, установленном в п.7.1.4. Договора, в документах, связанных с осуществлением сотрудничества Сторон;
- 7.3.5. По согласованию с Банком проводить маркетинговые и иные акции и принимать в них участие в порядке и на условиях, определяемых Сторонами в соответствующем Дополнительном соглашении к Договору, договоре об оказании услуг (выполнении работ) или ином гражданско-правовом договоре.

7.4. Банк имеет право:

- 7.4.1. Направлять Компании материалы рекламного характера о продуктах и услугах Банка;
- 7.4.2. Самостоятельно определять условия предоставления кредита и по собственному усмотрению изменять в одностороннем порядке условия предоставления и тарифы по кредитным продуктам для Клиентов, а также предлагать Клиентам новые программы кредитования, Кредитные продукты и/или услуги;
- 7.4.3. Приостановить кредитование Клиентов на цели приобретения Товаров у Компании в случае получения Банком негативной информации о Компании.
- 7.4.4. Использовать наименование Компании и принадлежащие ей товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческое обозначение и иные объекты интеллектуальной

собственности включая, но не ограничиваясь, в Программном обеспечении Банка, на сайте Банка, на сайте: roki.ru.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации. Также ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) одной из Сторон обязательств по Договору может быть установлена Договором. В случае если Договором установлена ответственность в виде уплаты неустойки (пени), уплата указанной неустойки (пени) осуществляется на основании письменного требования, направляемого одной Стороной другой (виновной) Стороне и подлежащего исполнению в течение не более 10 (десяти) календарных дней с момента его получения. Срок нарушения исполнения обязательств по Договору (просрочка) определяется как период, начинающийся в дату, следующую за датой, когда надлежащее исполнение обязательств по Договору должно было быть осуществлено виновной Стороной, и заканчивающийся датой фактического исполнения виновной Стороной соответствующих обязательств. Уплата неустойки (пени) не освобождает виновную Сторону от выполнения своих обязательств по Договору.
- 8.2. В случае нарушения Компанией или Банком настоящего Порядка нарушившая Сторона обязуется оградить иную Сторону от любых претензий или требований со стороны любых лиц, связанных с рекламой или информацией о ней или ее услугах, распространенной с нарушением настоящего Порядка, и возместить иной Стороне все расходы, понесенные ей в случае такого нарушения, в том числе, связанные с представлением интересов иной Стороны в государственных органах, судах, а также со штрафными санкциями, наложенными на иную Сторону государственными (контролирующими) органами.
- 8.3. В случае разглашения одной из Сторон Конфиденциальной информации, в том числе условий Договора и информации, связанной с ним, третьим лицам, если таким разглашением другой Стороне причинены убытки, виновная Сторона обязана возместить пострадавшей Стороне понесенные и документально подтвержденные убытки в размере реального ущерба, причиненного нарушениями, допущенными виновной Стороной.
- 8.4. В случае установления Компанией фактов нарушения Банком своих обязательств, предусмотренных Договором, Компания вправе потребовать, а Банк обязан устранить установленные Компанией нарушения в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления Компании. В случае если такие нарушения не будут устранены в течение установленного срока, Компания вправе расторгнуть Договор при условии предварительного письменного уведомления Банка о своем намерении за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 8.5. В случае если Банку станет известно о факте нарушения Компанией своих обязательств, предусмотренных Договором, Банк вправе потребовать от Компании, а Компания обязана устранить установленные Банком нарушения в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного уведомления Банка. В случае если такие нарушения не будут устранены Компанией в течение установленного срока, Банк вправе расторгнуть Договор при условии предварительного письменного уведомления Компании о своем намерении за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 8.6. Обязательства, принятые на себя на основании Договора, исполняются Сторонами в совместных интересах. Ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны выплаты какого-либо вознаграждения и/или иных выплат, кроме выплат, связанных с нарушением условий Договора.