



## Тарифы по обслуживанию ПУ «Премиальное обслуживание»\* (далее – Пакет услуг)

действуют с 09.12.2024

\* Препжнее наименование – Пакет услуг «Новый СберПремьер»

Услуга	Стоимость услуги <sup>1</sup>				
	Уровень 1 <sup>2</sup>	Уровень 2 <sup>2</sup>	Уровень 3 <sup>2</sup>	Уровень 4 <sup>2</sup>	Уровень 5 <sup>2,3</sup>
<b>1. Ежемесячная плата за обслуживание Пакета Услуг:</b>	<b>Условия соответствия уровню:</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при суммарном балансе<sup>4</sup> на последний день календарного месяца<sup>5</sup> от 2 000 000 руб. до 2 999 999 руб. включительно</li> <li><b>и/или</b></li> <li>- сумме расходных операций<sup>6</sup> за месяц<sup>5</sup> по картам ПАО Сбербанк<sup>7</sup> от 150 000 руб. до 199 999 руб. включительно</li> <li><b>и/или</b></li> <li>- при поступлении (зачислении) в течение календарного месяца<sup>8</sup> или среднемесячном поступлении (зачислении) в течение 3 (трех) предыдущих календарных месяцев<sup>8</sup> денежных средств категории «заработная плата»<sup>9</sup> на счет карты/платежный</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при суммарном балансе<sup>4</sup> на последний день календарного месяца<sup>5</sup> от 3 000 000 руб. до 5 999 999 руб. включительно</li> <li><b>и/или</b></li> <li>- сумме расходных операций<sup>6</sup> за месяц<sup>5</sup> по картам ПАО Сбербанк<sup>7</sup> от 200 000 руб. до 349 999 руб. включительно</li> <li><b>и/или</b></li> <li>- при поступлении (зачислении) в течение календарного месяца<sup>8</sup> или среднемесячном поступлении (зачислении) в течение 3 (трех) предыдущих календарных</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при суммарном балансе<sup>4</sup> на последний день календарного месяца<sup>5</sup> от 6 000 000 руб. до 9 999 999 руб. включительно</li> <li><b>и/или</b></li> <li>- сумме расходных операций<sup>6</sup> за месяц<sup>5</sup> по картам ПАО Сбербанк<sup>7</sup> от 350 000 руб. и выше</li> <li><b>и/или</b></li> <li>- при поступлении (зачислении) в течение календарного месяца<sup>8</sup> или среднемесячном поступлении (зачислении) в течение 3 (трех) предыдущих календарных месяцев<sup>8</sup> денежных средств категории «заработная плата»<sup>9</sup> на счет карты/платежный счет<sup>10</sup> /иные текущие счета или вклады клиента,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при суммарном балансе<sup>4</sup> на последний день календарного месяца<sup>5</sup> от 10 000 000 руб. до 29 999 999 руб. включительно</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при суммарном балансе<sup>4</sup> на последний день календарного месяца<sup>5</sup> от 30 000 000 руб. и выше<sup>31</sup></li> </ul>

	<p>счет<sup>10</sup>/иные текущие счета или вклады клиента, обслуживаемые в Уральском территориальном банке ПАО Сбербанк, в размере от 200 000 руб. до 299 999 руб. (включительно)</p> <p><b>и/или</b></p> <p>- сумме денежных средств на расчетных и депозитных счетах, открытых клиентом в Поволжском, Среднерусском, Волго-Вятском, Байкальском территориальных банках ПАО Сбербанк в статусе индивидуального предпринимателя<sup>11</sup>, на последний день календарного месяца<sup>5</sup> от 3 000 000 руб. до 5 999 999 руб. включительно</p>	<p>месяцев<sup>8</sup> денежных средств категории «заработная плата»<sup>9</sup> на счет карты/платежный счет<sup>10</sup>/иные текущие счета или вклады клиента, обслуживаемые в Уральском территориальном банке ПАО Сбербанк, в размере от 300 000 руб. до 599 999 руб. (включительно)</p> <p><b>и/или</b></p> <p>- сумме денежных средств на расчетных и депозитных счетах, открытых клиентом в Поволжском, Среднерусском, Волго-Вятском, Байкальском территориальных банках ПАО Сбербанк в статусе индивидуального предпринимателя<sup>11</sup>, на последний день календарного месяца<sup>5</sup> от 6 000 000 руб. до 9 999 999 руб. включительно</p>	<p>обслуживаемые в Уральском территориальном банке ПАО Сбербанк, в размере от 600 000 руб. и выше</p> <p><b>и/или</b></p> <p>- сумме денежных средств на расчетных и депозитных счетах, открытых клиентом в Поволжском, Среднерусском, Волго-Вятском, Байкальском территориальных банках ПАО Сбербанк в статусе индивидуального предпринимателя<sup>11</sup>, на последний день календарного месяца<sup>5</sup> от 10 000 000 руб. и выше</p>		
<p>• при выполнении условий, соответствующих Уровню</p>	<p><b>бесплатно</b></p>	<p><b>бесплатно</b></p>	<p><b>бесплатно</b></p>	<p><b>бесплатно</b></p>	<p><b>бесплатно</b></p>

при невыполнении условий, соответствующих Уровню (плата взимается по отдельному волеизъявлению Клиента в соответствии с Условиями обслуживания пакета услуг)	<b>1 000 руб.</b>	<b>3 500 руб.</b>	<b>7 000 руб.</b>	<b>30 000 руб.</b>	-
--	-------------------	-------------------	-------------------	--------------------	---

**Стоимость продуктов/услуг и иные условия обслуживания продуктов/услуг в составе Пакета услуг**

**2. Переводы<sup>12</sup> (операции в рублях со счета)**

<b>2.1. на свое имя в пределах системы ПАО Сбербанк через ОКР<sup>22</sup> и УКО<sup>13</sup></b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>
<b>2.2. другому физическому лицу в пределах системы ПАО Сбербанк через УКО<sup>13</sup></b>	<b>Лимит</b> до 1 000 000 руб. включительно в месяц <sup>14</sup>  <b>В пределах лимита –</b> бесплатно	<b>Лимит</b> до 1 000 000 руб. включительно в месяц <sup>14</sup>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>
<b>2.3. на счета юридических лиц, открытые на территории РФ в рублях РФ</b>	<b>Сверх лимита</b> Переводы на счета физических лиц 0,5% от суммы, макс. 5 000 руб.  На счета юридических лиц в размере, установленном в Альбоме тарифов на услуги, предоставляемые ПАО	<b>Сверх лимита</b> Переводы на счета физических лиц 0,5% от суммы, макс. 5 000 руб.  На счета юридических лиц в размере, установленном в	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>

	Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)	Альбоме тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)		
<b>2.4. В другую кредитную организацию на территории РФ<sup>24</sup> через ОКР<sup>22</sup> и УКО<sup>13</sup></b>	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)		<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>
<b>2.5. В другую кредитную организацию на территории РФ через ОКР<sup>22</sup> и УКО<sup>13</sup> с дебетовых карт/Платежных счетов на счет получателя</b>	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)		<b>через ОКР<sup>22</sup></b> 2% от суммы, min 50 руб., max 5000 руб.	<b>через ОКР<sup>22</sup></b> 2% от суммы, min 50 руб., max 5000 руб.
			<b>через УКО<sup>13</sup></b> <b>бесплатно</b>	<b>через УКО<sup>13</sup></b> <b>бесплатно</b>
<b>2.6. Перевод денежных средств со всех карт СберКарта<sup>19</sup> на счета банковских карт / счета<sup>25</sup> физических лиц в других кредитных организациях<sup>26</sup> с указанием номера карты отправителя перевода через УС<sup>27</sup> и Интернет-ресурсы других</b>	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)		<b>Бесплатно<sup>29</sup></b>	<b>Бесплатно<sup>29</sup></b>

кредитных организаций <sup>28</sup>					
<b>2.7. Перевод денежных средств со всех карт СберКарта<sup>19</sup> в пользу юридических лиц<sup>26</sup> через УС<sup>27</sup> и Интернет-ресурсы юридических лиц<sup>30</sup></b>	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)			<b>Бесплатно<sup>29</sup></b>	<b>Бесплатно<sup>29</sup></b>
<b>3. Условия обслуживания банковских карт СберКарта/ Платежного счета в рамках Пакета услуг</b>					
<b>3.1. Карта СберКарта<sup>15</sup></b>					
<b>3.1.1. Форм-фактор карты:</b>					
• стикер	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)			<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>
• металлическая карта	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)			<b>7 500 руб.<sup>16</sup></b>	<b>без комиссии</b>
<b>3.1.2. Обслуживание карты</b>					
• основной карты	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>
• каждой дополнительной	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>
<b>3.1.4. Перевыпуск карты<sup>17</sup> для всех карт СберКарта<sup>19</sup></b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>
<b>3.1.5. Комиссия за выдачу наличных денежных средств по карте для всех карт СберКарта<sup>19</sup>/ по Платежному счету в кассах Банка</b>					
• в пределах общего суточного <sup>21</sup> лимита в кассах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций по всем Платежным счетам и по счетам всех карт СберКарта <sup>19</sup>	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)			<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>

клиента (владельца счета):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>сверх общего суточного<sup>21</sup> лимита в кассах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций по всем Платежным счетам и по счетам Всех карт СберКарта<sup>19</sup> клиента (владельца счета):</li> </ul>	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)			<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>
<b>3.1.6. Комиссия за выдачу наличных денежных средств в банкоматах дочерних банков/банкоматах других кредитных организаций<sup>18</sup> по Всем картам Сберкарта<sup>19</sup></b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>
<b>3.1.7. Комиссия за выдачу наличных денежных средств по Всем картам СберКарта<sup>19</sup> / Платежному счету в банкоматах Банка</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>
<b>3.1.8. Лимит выдачи наличных денежных средств по всем Платежным счетам и по счетам Всех карт СберКарта<sup>19</sup> клиента (владельца счета):</b>					
Месячный <sup>20</sup> лимит:					
✓ <i>общий в кассах и банкоматах Банка, дочерних банков и других кредитных</i>	5 000 000 руб.	5 000 000 руб.	5 000 000 руб.	30 000 000 руб.	30 000 000 руб.

<i>организаций (не более данного лимита во всех каналах суммарно)</i>					
Суточный <sup>21</sup> лимит:					
✓ <i>общий в кассах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций</i>	1 000 000 руб.	1 000 000 руб.	1 000 000 руб.	2 000 000 руб.	2 000 000 руб.
✓ <i>общий в банкоматах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций</i>	1 000 000 руб.	1 000 000 руб.	1 000 000 руб.	2 000 000 руб.	2 000 000 руб.
<b>3.2. Уведомления об операциях по Всем картам СберКарта<sup>19</sup>/ Платежному счету</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>
<b>4. Выдача справки по вкладу/о наличии текущего счета/о наличии номинального счета<sup>23</sup></b>	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)			<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>
<b>5. Выдача справки о реквизитах счета/вклада/карты на бумажном носителе по просьбе клиента</b>	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)			<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>

Примечание: знак «–» означает, что Уровень Пакета услуг недоступен для самостоятельного установления клиентом за плату в соответствии с Условиями обслуживания.

<sup>1</sup> Стоимость услуг, не указанная в настоящих тарифах, применяется в значении, установленном в Альбоме тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам, Раздел I и III.

<sup>2</sup> Маркетинговое название Уровня 1 - «Новый СберПремьер: Основные привилегии», Уровня 2 - «Новый СберПремьер: Основные привилегии и 2 бизнес-зала», Уровня 3 - «Новый СберПремьер: Основные привилегии и 6 бизнес-залов», Уровня 4 - «Новый СберПервый: Лайфстайл, бизнес-залы без лимита и другое», Уровня 5 - «Новый СберПервый: Лайфстайл, бизнес-залы без лимита, медконсьерж и другое».

<sup>3</sup> С 09.12.2024 по 31.05.2025 Уровень 5 Пакета услуг устанавливается Клиенту в дату подключения Пакета услуг в Московском и Уральском территориальных банках в соответствии с Условиями обслуживания пакета услуг.

С 01.01.2025 по 31.05.2025 Уровень 5 Пакета услуг устанавливается на второй и последующие Отчетные периоды Клиенту, имеющему действующий Пакет услуг, подключенный в любом территориальном банке, в соответствии с Условиями обслуживания пакета услуг.

<sup>4</sup> Под суммарным балансом понимается:

- сумма исходящего остатка на всех сберегательных счетах, счетах по вкладам, счетах дебетовых карт и обезличенных металлических счетах (ОМС), отображающихся в списке счетов и услуг, формируемом в рамках договора банковского обслуживания, а также на всех сберегательных счетах, счетах по вкладам и ОМС, открытых клиентом с 01.10.2018 на имя несовершеннолетнего вкладчика/ов (учет ведется до достижения возраста 18 лет) во всех территориальных банках ПАО Сбербанк;
- суммы сберегательных взносов по Программе долгосрочных сбережений, суммы пенсионных взносов по Индивидуальным пенсионным планам, суммы личных пенсионных взносов в рамках корпоративной пенсионной программы ПАО Сбербанк в АО «НПФ Сбербанка»;
- стоимость собственных активов клиента на брокерском счете в ПАО Сбербанк, на брокерском и депозитарном счете в АО «Сбербанк КИБ», с учётом стоимости ценных бумаг, проданных в рамках сделок ОТС-РЕПО;
- стоимость активов клиента по договорам доверительного управления и паев в паевых инвестиционных фондах под управлением АО УК «Первая» и ООО «Современные Фонды Недвижимости»;
- страховая сумма по риску «Дожитие» в продуктах ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Наследие», «Форсаж», «Семейный актив», «Первый капитал», «Детский образовательный план», «Фонд здоровья», «Будущий капитал», «Думаю о будущем», «Сберполис», «Доходный курс онлайн», «Сберкупон инвестиции в жизнь», «Сберкупон инвестиции в жизнь онлайн», «Сберкупон фиксированный»;
- страховая премия по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «ГарантКапитал», «Смарт Полис», «Смарт Полис Лайт», «Смарт Полис купонный», «Доходный курс плюс», «Доходный курс», «Сберполис Инвестиции Будущего», «Управляемый Капитал»;
- сумма страховых взносов за вычетом выплат, предусмотренных графиком выплат, по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Рантье», «Как зарплата», Формула жизни «Рентный поток»; Формула жизни «Уверенное завтра».

При расчете суммарного баланса по пакетам услуг также учитывается:

- страховая сумма по риску «Дожитие» по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Билет в будущее», Формула жизни «Защита взрослого», Формула жизни «Защита ребенка», Формула жизни «Передача капитала», «Личный приоритет», оформленным по 02.04.2024 включительно;
- сумма фактически уплаченных страховых взносов по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Билет в будущее», Формула жизни «Защита взрослого», Формула жизни «Защита ребенка», «Личный приоритет», оформленным с 03.04.2024;
- сумма фактически уплаченных страховых взносов за вычетом выплат, предусмотренных графиком выплат, по продуктам с рентой ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: Формула жизни «Защита взрослого», Формула жизни «Защита ребенка», оформленным с 03.04.2024;
- страховая премия по продукту ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: Формула жизни «Передача капитала», оформленным с 03.04.2024.

Стоимость активов, страховые суммы по риску «Дожитие» и суммы страховых взносов и премий, подлежащие уплате (уплаченные) по договорам страхования, учитываются в рублевом эквиваленте в соответствии с предоставленными данными управляющей и страховой компаниями.

Суммарный баланс рассчитывается в рублях РФ на 24 ч. 00 мин. 00 сек. последнего календарного дня месяца в соответствии с московским временем. Эквивалент суммы в рублях РФ для активов и денежных средств, размещенных на счетах, в иностранной валюте и ОМС, рассчитывается по курсу/ учетной цене драгоценного металла, установленному Банком России на последний календарный день месяца

<sup>5</sup> Предшествующий/щего Отчетному периоду

<sup>6</sup> Под расходными операциями понимаются операции оплаты товаров и услуг (списания), отраженные по счету дебетовой/кредитной карты Банка за календарный месяц, за исключением операций, совершенных в торгово-сервисных предприятиях, перечень МСС-кодов которых размещен на Официальном сайте Банка по ссылке [https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/spravochnik\\_mcc.pdf](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/spravochnik_mcc.pdf). Для целей расчета сумм операций время начала и конца месяца определяются в соответствии с московским временем. Эквивалент суммы в рублях для операций по счетам дебетовых карт в иностранной валюте рассчитывается по курсу, установленному Банком России на дату совершения операции. При возврате (отмене) покупки в общую сумму расходных операций не включаются суммы возврата (отмены) покупки в том календарном месяце, в котором произошел такой возврат (отмена) покупки.

<sup>7</sup> Учитываются операции оплаты товаров и услуг по основным и дополнительным дебетовым и кредитным картам Банка Visa, Mastercard, МИР.

<sup>8</sup> Учитываются поступления денежных средств либо за календарный месяц/3 (три) календарных месяца перед месяцем подключения Пакета услуг – применительно к первому Отчетному периоду, либо за календарный месяц/3 (три) календарных месяца, предшествующий Отчетному периоду, – применительно ко второму и последующим Отчетным периодам, первый пересмотр Уровня с 07.11.2024. Выполнение данного условия учитывается для расчёта Уровня Пакета услуг с 14.10.2024 по 14.04.2025

<sup>9</sup> К категории «заработная плата» относятся следующие зачисления: заработная плата, стипендия учащимся, аванс по заработной плате, командировочные, премия, иные поощрительные выплаты, отпускные, алименты, гонорар, материальная помощь, денежное довольствие, пособие по временной нетрудоспособности (больничные), расчет при увольнении, денежное вознаграждение, возврат НДФЛ, отпускные будущего налогового периода, денежное поощрение, денежное содержание, депонированная зарплата, единовременное пособие за счет Фонда пенсионного и социального страхования РФ (СФР), выплаты по договорам гражданско-правового характера, оклад за звание членов и членов-корреспондентов академий наук, возмещение вреда жизни и здоровью по решению суда.



<sup>10</sup> Для уточнения подразделения ПАО Сбербанк, в котором обслуживается счет/платежный счет или вклад клиента, используемый для зачислений денежных средств категории «заработная плата», необходимо в Системе «Сбербанк-Онлайн» заказать справку о реквизитах счета для платежного счета/реквизитах счета карты/вклада либо в контакт-центре ПАО Сбербанк по номеру 900 и отделении ПАО Сбербанк. Реквизит «Подразделение банка по месту ведения счета. Код подразделения (ТБ/ОСБ/ВСП)», соответствующий Уральскому банку ПАО Сбербанк, имеет маску 16/\*\*\*/\*\*, где \* - любая цифра.

<sup>11</sup> При расчете учитываются остатки на счетах, открытых клиентом в Байкальском, Волго-Вятском, Поволжском, Среднерусском территориальных банках ПАО Сбербанк в статусе индивидуального предпринимателя:

-расчетных счетах с балансовыми масками 40802,

-депозитных счетах с балансовыми масками 42108-42114.

Расчет производится в рублях РФ на 24 ч. 00 мин. 00 сек. последнего календарного дня месяца по московскому времени. Эквивалент суммы в рублях РФ для остатков на валютных счетах рассчитывается по курсу, установленному Банком России на последний календарный день месяца.

Выполнение данного условия учитывается для расчёта Уровня Пакета услуг с 15.10.2024 по 31.05.2025

<sup>12</sup> При переводе денежных средств с вклада в рублях для зачисления на вклад в иностранной валюте осуществляется продажа Банком иностранной валюты в безналичном порядке за счет средств на счете по вкладу в рублях. Размер взимаемой комиссии за перевод рассчитывается исходя из объема операции в рублях.

<sup>13</sup> Включая длительные поручения. Услуга не распространяется на операции, совершаемые через устройства самообслуживания (УС), Автоплатеж и Автопереводы.

<sup>14</sup> Лимит рассчитывается кумулятивно (совокупно) по всем картам и счетам клиента. Лимит применяется к общей сумме переводов на счета ФЛ и ЮЛ.

<sup>15</sup> Карты СберКарта – основные и дополнительные дебетовые карты Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, клиента, в том числе выпущенные/привязанные к Платежному счету.

Предоставление услуг по Картам СберКарта, обслуживаемым вне рамок тарифов по Пакету услуг, осуществляется по тарифам, указанным в Разделе III Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам

<sup>16</sup> Плата за предоставление карты взимается при выпуске, а также очередном и досрочном перевыпуске основной или дополнительной карты. В случае соответствия Клиента Уровню ниже, чем Уровень 5 Пакета услуг, при проведении очередного/ досрочного перевыпуска основной/ дополнительной металлической карты также будет взиматься указанная плата.

<sup>17</sup> Очередной перевыпуск карты, досрочный перевыпуск карты, в том числе в случае утраты карты, утраты ПИН-кода, изменения личных данных держателя (изменение информации, эмбоссируемой на карте (имени и фамилии держателя латинскими буквами)

<sup>18</sup> Без учета комиссии, взимаемой кредитной организацией. Выдача средств в рублях осуществляется только в кредитных организациях, расположенных на территории РФ

<sup>19</sup> Все карты СберКарта – единое наименование основных и дополнительных дебетовых карт Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, Mastercard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel и МИР СберКарта Travel клиента. Предоставление услуг по Всем картам СберКарта, обслуживаемым вне рамок тарифов по Пакету услуг, осуществляется по тарифам, указанным в Разделе III Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам

<sup>20</sup> За месяц принимается календарный месяц года

<sup>21</sup> Сутки: 0:00 - 24:00 по Московскому времени

<sup>22</sup> ОКР – операционно-кассовый работник структурного подразделения ПАО Сбербанк, УКО-удаленные каналы обслуживания: «Сбербанк Онлайн», УС, SMS-банк (Мобильный банк).

<sup>23</sup> При обращении владельца счета

<sup>24</sup> Перевод на ссудный счет физического лица, открытый в другой кредитной организации, не рассматривается как перевод в пользу физического лица. К данной операции применяются тарифы на переводы (платежи) в пользу юридических лиц

<sup>25</sup> Любой банковский счет за исключением счета карты

<sup>26</sup> Перевод денежных средств с банковской карты за пределы РФ не осуществляется

<sup>27</sup> Здесь под УС (устройство самообслуживания) понимается банкомат, информационно-платежный терминал - электронный программно-технический комплекс другой кредитной организации/юридического лица

<sup>28</sup> При наличии технической возможности у другой кредитной организации, через УС или Интернет-ресурс которой осуществляется перевод. Перевод также может быть осуществлен на счета банковских карт/Платежные счета ПАО Сбербанк

<sup>29</sup> Без учета комиссии другой кредитной организации/юридического лица, через УС или Интернет-ресурс которой(го) производится перевод

<sup>30</sup> В том числе переводы на счета микрофинансовых организаций с целью оплаты их услуг. Операция осуществляется при наличии технической возможности у юридического лица, через УС или Интернет-ресурс которого производится перевод

<sup>31</sup> При суммарном балансе на последний день календарного месяца от 100 000 000 руб. и выше Клиент может заключить с Банком договор об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking», подробная информация о пакете услуг «Статус Sber Private Banking» на сайте Банка <https://sberpb.ru/>.

# Условия обслуживания пакета услуг «Премиальное обслуживание» в ПАО Сбербанк

(действуют с 09.12.2024 до ввода в действие новой редакции)  
Прежнее наименование – Пакет услуг «Новый СберПремьер»

## 1. Термины и определения:

**1.1. Банк** – ПАО Сбербанк.

**1.2. Договор** – договор об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание» в ПАО Сбербанк, состоящий в совокупности из следующих документов: настоящих Условий обслуживания пакета услуг «Премиальное обслуживание» в ПАО Сбербанк (далее – «Условия обслуживания»), Тарифов по обслуживанию Пакета услуг, Заявления о заключении Договора, подписанного Клиентом в порядке, предусмотренном Условиями обслуживания, и Перечня продуктов в составе Пакета услуг.

**1.3. Заявление о заключении Договора** – заявление Клиента о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание» на бумажном носителе или в электронном виде, сформированное с помощью автоматизированных систем Банка в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном приложении Банка.

**1.4. Заявление о заранее данном акцепте** - заявление Клиента о заранее данном акцепте на списание платы за обслуживание пакета услуг «Премиальное обслуживание» на бумажном носителе или в электронном виде, сформированное с помощью автоматизированных систем Банка в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном приложении Банка.

**1.5. Заявление об изменении списка счетов** - заявление об изменении списка счетов для списания платы за обслуживание пакета услуг «Премиальное обслуживание» на бумажном носителе или в электронном виде, сформированное с помощью автоматизированных систем Банка в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном приложении Банка.

**1.6. Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, либо оформившее предусмотренную пунктом 2.2.4 настоящих Условий обслуживания заявку на заключение Договора.

**1.7. Неснижаемый уровень** – один из Уровней Пакета услуг, который устанавливается (1) Клиентом самостоятельно за установленную Тарифами плату<sup>1</sup>, или (2) Банком, без взимания платы за обслуживание Пакета услуг, в рамках Специальных условий, соответствующей маркетинговой акции или на условиях п.4.7 Условий обслуживания - в соответствии с разделом 4 настоящих Условий обслуживания.

**1.8. Мобильное приложение Банка** – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим лицам<sup>2</sup>, предоставляющее Клиенту возможность доступа к функционалу «Сбербанк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения.

**1.9. Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место)** – устройство и автоматизированная защищенная система, позволяющая работнику Банка обслужить Клиента как в Подразделении Банка, так и за его пределами.

**1.10. Отключение Пакета услуг** – расторжение (прекращение) Договора.

**1.11. Отчетный период** – период времени, исчисляемый с учетом следующего: (1) первый Отчетный период – период времени с даты заключения Договора до даты начала Отчетного периода, указанной в Заявлении о заключении Договора, (2) второй и последующие Отчетные периоды – период времени с даты начала Отчетного периода, указанной в Заявлении о заключении Договора, до этой же даты в следующем календарном месяце, **или** до последнего дня следующего календарного месяца, если в нем не содержится дата, соответствующая дате начала Отчетного периода, указанная в Заявлении о заключении Договора (например, 31-е число), **или** (применительно к последнему Отчетному периоду) до даты Отключения Пакета услуг.

<sup>1</sup> При наличии технической возможности.

<sup>2</sup> Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на Официальном сайте Банка.

**1.12. Пакет услуг** – комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов)<sup>3</sup>, предоставляемых Банком и/или партнером Банка, а также формат обслуживания, предоставляемые Клиентам, заключившим Договор.

**1.13. Перечень продуктов в составе Пакета услуг** – документ, определяющий перечень и, соответственно, содержащийся в нем перечень продуктов, услуг (сервисов), входящих в состав пакета услуг «**Премиальное обслуживание**», а также формат обслуживания, и порядок их предоставления. Содержит описание продуктов, услуг (сервисов), предоставляемых Банком и/или партнерами Банка, формата обслуживания, а также информацию о партнерах Банка. Объем продуктов и услуг (сервисов) и/или вид, размер специальных условий/специальных цен на них зависит от применяемого Уровня Пакета услуг.

**1.14. Подключение Пакета услуг** – заключение Договора.

**1.15. Система «Сбербанк Онлайн»** – автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.

**1.16. Специальные условия** (термин применяется в контексте Неснижаемого уровня) – условия предоставления Банком Неснижаемого уровня без взимания платы за обслуживание Пакета услуг соответствующего Уровня Пакета услуг на период, установленный данными Специальными условиями. Специальные условия размещаются в пространстве Подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

**1.17. Тарифы по обслуживанию Пакета услуг (Тарифы)** – условия, определяющие размер платы, взимаемой с Клиента за обслуживание Пакета услуг в случае установления Клиентом Неснижаемого уровня, а также за отдельные продукты, услуги (сервисы) Банка, включенные в состав Пакета услуг, в соответствии с каждым Уровнем Пакета услуг.

**1.18. Уровень Пакета услуг** – применяемый к Пакету услуг уровень, определяющий объем доступных Клиенту продуктов и услуг (сервисов), определенный в Перечне продуктов в составе Пакета услуг. Уровень Пакета услуг устанавливается Банком или за дополнительную плату – Клиентом, в соответствии с разделом 4 Условий обслуживания.

**1.19.** Термины, не определенные в настоящих Условиях обслуживания, применяются в значении, указанном в договоре банковского обслуживания.

## **2. Общие положения:**

### **2.1. Предмет Договора.**

2.1.1. В рамках и на условиях Договора Клиент имеет право пользоваться продуктами и получать услуги (сервисы), предоставляемые Банком или партнерами Банка на специальных условиях/по специальной цене в пределах установленного Уровня Пакета услуг, с момента направления Банком уведомления о Подключении Пакета услуг или Уровня Пакета услуг (в том числе Неснижаемого уровня, если применимо). Порядок предоставления продуктов и услуг (сервисов), входящих в состав Пакета услуг, в рамках установленного Уровня Пакета услуг, а также прекращение пользования ими определяются настоящим Договором (в том числе Перечнем продуктов в составе Пакета услуг) и/или отдельными договорами на предоставление указанных продуктов и услуг (сервисов). В рамках Договора Клиенту также предоставляется возможность получения продуктов и услуг в формате обслуживания, определяемом в соответствии с Перечнем продуктов в составе Пакета услуг.

2.1.2. За обслуживание Пакета услуг плата не взимается, если соответствующий Уровень Пакета услуг установлен Банком. Плата может взиматься, если Клиентом самостоятельно определен Неснижаемый уровень, в размере, установленном Тарифами для соответствующего Уровня Пакета услуг. Порядок взимания платы определен в разделе 5 Условий обслуживания.

---

<sup>3</sup> В интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн» и на Мобильном рабочем месте, а также в рекламно-информационных материалах Банка по Пакету услуг продукты и услуги (сервисы), включенные в Пакет услуг, могут также именоваться как «привилегии».

2.1.3. Действующие Тарифы, Условия обслуживания, Перечень продуктов в составе Пакета услуг размещаются на Официальном сайте Банка в сети Интернет и/или в Системе «Сбербанк Онлайн», и/или в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, в доступном для ознакомления Клиентов месте.

## **2.2. Заключение Договора.**

2.2.1. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям обслуживания, Тарифам, Перечню продуктов в составе Пакета услуг, в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании Заявления клиента о заключении Договора в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий обслуживания, которое признается акцептом оферты Банка, направляемой в соответствии с п. 2.2.3. Условий обслуживания.

2.2.2. Клиент, который вправе присоединиться к настоящим Условиям обслуживания, Тарифам, Перечню продуктов в составе Пакета услуг, должен отвечать в совокупности всем нижеуказанным критериям:

2.2.2.1. у Клиента с Банком заключен договор банковского обслуживания;

2.2.2.2. у Клиента с Банком заключен договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк;

2.2.2.3. у Клиента нет иного действующего договора об обслуживании пакета услуг в ПАО Сбербанк<sup>4</sup>;

2.2.2.4. у Клиента отсутствует задолженность по расторгнутым договорам об обслуживании пакета услуг в ПАО Сбербанк;

2.2.2.5. в действиях Клиента отсутствуют признаки сомнительных операций и сделок, а также Клиент не является лицом, данные которого совпадают с данными следующих категорий физических лиц:

(а) включенных в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

(б) в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

(в) включенных в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;

(г) в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и (или) союзов введены меры ограничительного характера,

2.2.2.6. Клиент не является лицом, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям (п.п. (а) – (г) п. 2.2.2.5. Условий обслуживания).

2.2.3. Условия обслуживания, Тарифы, а также Перечень продуктов в составе Пакета услуг, размещенные в порядке, указанном в п. 2.1.3 Условий обслуживания, являются офертой Банка неопределенному кругу лиц, отвечающим критериям, указанным в п. 2.2.2 Условий обслуживания, и содержат все существенные условия Договора.

2.2.4. Для Подключения Пакета услуг лицу, имеющему намерение заключить Договор с Банком, необходимо оформить запрос на формирование Заявления о заключении Договора одним из следующих способов:

2.2.4.1. в Подразделении Банка посредством устного обращения к работнику Банка, в том числе при наличии технического возможности и желании Клиента посредством прохождения клиентского пути оформления Пакета услуг с использованием Мобильного рабочего места;

2.2.4.2. в Мобильном приложении Банка посредством прохождения клиентского пути оформления Пакета услуг.

Во избежание сомнений Стороны согласовали, что запрос Клиента на формирование Заявления о заключении Договора не признается и не может являться акцептом оферты Банка.

---

<sup>4</sup> За исключением пакетов услуг «Домклик плюс», «Выгодный процент».

2.2.5. После получения запроса на формирование Заявления о заключении Договора Банк проводит проверку Клиента на соответствие его критериям (или отдельным критериям по усмотрению Банка), указанным в п. 2.2.2 Условий обслуживания. Срок проведения проверки Банком зависит от способа оформления запроса и не может составлять более 24 часов.

2.2.6. Если в результате указанной в п. 2.2.5 Условий обслуживания проверки будет установлено, что Клиент не соответствует необходимым требованиям (п. 2.2.2. Условий обслуживания), то запрос на формирование Заявления о заключении Договора не рассматривается и оформить Заявление о заключении Договора, включая его подписание Клиентом, не предоставляется возможным, в частности, при намерении Клиента Подключения Пакета услуг:

2.2.6.1. в Подразделении Банка Заявление о заключении Договора не формируется и/или не передается Клиенту на подпись;

2.2.6.2. в Мобильном приложении Банка техническая возможность сформировать автоматизированными системами Банка Заявление о заключении Договора и подписать его Клиентом отсутствует.

Информация о результатах проверок доводится до Клиента соответственно работником Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) либо путем отображения в клиентском интерфейсе Мобильного приложения Банка.

2.2.7. Если в результате указанной в п. 2.2.5 Условий обслуживания проверки будет установлено, что Клиент соответствует необходимым требованиям (п. 2.2.2. Условий обслуживания), то Клиенту предоставляется возможность оформить Заявление о заключении Договора для акцепта оферты Банка одним из следующих способов:

2.2.7.1. на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью Клиента, в Подразделении Банка;

2.2.7.2. в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью Клиента в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном приложении Банка.

2.2.8. Предоставляя в Банк Заявление о заключении Договора, оформленное и подписанное способом, указанным в п. 2.2.7. Условий обслуживания, Клиент подтверждает свое намерение заключить Договор на условиях и в порядке, определенных в Условиях обслуживания, Тарифах, а также Перечне партнеров и продуктов, подтверждает свое ознакомление и согласие с ними.

2.2.9. До момента обработки Банком Заявления о заключении Договора<sup>5</sup>, ответ заинтересованного лица на оферту Банка находится в статусе «заявка». Заявление о заключении Договора, оформленное в соответствии с п. 2.2.7. Условий обслуживания, признается акцептом Клиента в случае, если Заявление о заключении Договора получено Банком от лица, которому была адресована оферта Банка (п. 2.2.3. Условий обслуживания). Договор признается заключенным с момента получения акцепта Банком.

2.2.10. О Подключении Пакета услуг, изменении условий предоставления Пакета услуг, Банк информирует Клиента посредством направления Push-уведомления (уведомления от Мобильного приложения Банка), и/или направления SMS-сообщения с номера 900, и/или отображения информации в интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн».

2.2.11. Подключение Пакета услуг с использованием Мобильного приложения Банка в порядке, установленном настоящим разделом Условий обслуживания, возможно при наличии у Клиента доступа к Мобильному приложению Банка, а также при отсутствии технических ошибок и сбоев, ограничения/приостановления оказания услуг Клиенту с использованием Мобильного приложения Банка (в соответствии с договором банковского обслуживания).

2.2.12. В Подразделениях Банка<sup>6</sup> (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) и в Мобильном приложении Банка документы о заключении/расторжении Договора, Заявление о заранее данном акцепте, Заявление об изменении списка счетов формируются в электронном виде и подписываются Клиентом простой электронной подписью, порядок использования которой определяется Соглашением об использовании электронной подписи (предусмотрено в договоре банковского обслуживания).

---

<sup>5</sup> Не позднее следующего рабочего дня со дня оформления Заявления о заключении Договора (п. 2.2.7 Условий обслуживания).

<sup>6</sup> С учетом технических возможностей подразделения Банка и желания Клиента.

2.2.13. Для заключения и исполнения Договора, в том числе для определения/расчета Уровня Пакета услуг, Банк обрабатывает с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», персональные данные Клиента в составе и объеме, минимально необходимых для достижения указанных целей. Для предоставления в рамках Договора продуктов и услуг партнеров на специальных условиях/по специальной цене Банком в целях исполнения Договора может осуществляться передача партнерам персональных данных Клиента для его аутентификации на стороне партнера с целью предоставления продукта/услуги партнера, а также получение от партнера персональных данных Клиента для контроля качества предоставления партнером сервиса в рамках Пакета услуг.

### **3. Порядок предоставления продуктов и услуг в рамках Пакета услуг:**

3.1. В рамках Пакета услуг предоставляются продукты и услуги (сервисы) на специальных условиях/по специальной цене, а также формат обслуживания согласно одному из Уровней Пакета услуг:

3.1.1. Уровень 1 Пакета услуг<sup>7</sup>

3.1.2. Уровень 2 Пакета услуг<sup>8</sup>

3.1.3. Уровень 3 Пакета услуг<sup>9</sup>

3.1.4. Уровень 4 Пакета услуг<sup>10</sup>

3.1.5. Уровень 5 Пакета услуг<sup>11,12</sup>

3.2. Актуальный Перечень продуктов в составе Пакета услуг в соответствии с установленным Уровнем Пакета услуг определяется в Перечне продуктов в составе Пакета услуг и размещается в порядке, указанном в п. 2.1.3 Условий обслуживания.

3.3. Банк вправе изменять Перечень продуктов в составе Пакета услуг в одностороннем порядке. Новый Перечень продуктов в составе Пакета услуг вступает в силу в дату, указанную Банком в новой редакции Перечня продуктов в составе Пакета услуг, размещенного в порядке, указанном в п. 2.1.3 Условий обслуживания.

В случае изменения Перечня продуктов в составе Пакета услуг в части изменения/замены продуктов и услуг, входящих в состав Уровня Пакета услуг, и/или изменения/замены партнеров Банка по предоставлению продуктов и услуг, и/или изменения формата обслуживания Банк дополнительно уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном п. 2.2.10 Условий обслуживания.

3.4. Клиент вправе получать доступ к новым/измененным продуктам и услугам, формату обслуживания в составе Пакета услуг, начиная с даты вступления в силу Перечня продуктов в составе Пакета услуг в новой редакции, если иное не будет оговорено в Перечне продуктов в составе Пакета услуг в новой редакции. При этом стороны не рассматривают изменение/замену продуктов и услуг и/или партнеров в качестве изменения вида и объема услуг по Договору. Клиент принимает и соглашается с тем, что любое изменение/замена продуктов и услуг и/или перечня партнеров в указанном выше порядке, не является основанием для пересмотра платы за обслуживание Пакета услуг, либо возврата денежных средств, в том числе частичного.

3.5. Стороны согласовали, что, продолжая использовать продукты и услуги и/или формат обслуживания, входящие в состав Пакета услуг, Клиент своими действиями выражает согласие с новой редакцией Перечня продуктов в составе Пакета услуг.

---

<sup>7</sup> Маркетинговое название Уровня 1 - «Новый СберПремьер: Основные привилегии».

<sup>8</sup> Маркетинговое название Уровня 2 - «Новый СберПремьер: Основные привилегии и 2 прохода в бизнес-залы».

<sup>9</sup> Маркетинговое название Уровня 3 - «Новый СберПремьер: Основные привилегии и 6 проходов в бизнес-залы».

<sup>10</sup> Маркетинговое название Уровня 4 - «Новый СберПервый: Лайфстайл, бизнес-залы без лимита и другое».

<sup>11</sup> Маркетинговое название Уровня 5 - «Новый СберПервый: Лайфстайл, бизнес-залы без лимита, медконсьерж и другое».

<sup>12</sup> Уровень 5 Пакета услуг может быть установлен в период с 09.12.2024 по 31.05.2025, с учетом положений п. 4.3.1 Условий обслуживания.

#### 4. Порядок установления Уровней Пакета услуг и Неснижаемого уровня

4.1. Уровень Пакета услуг определяется/рассчитывается/выбирается (1) Банком исходя из условий соответствия Уровню Пакета услуг, определяемых в Тарифах (далее – условия для бесплатного обслуживания Пакета услуг), или (2) Клиентом/Банком в случае установления Неснижаемого уровня в предусмотренных Договором порядке и случаях.

4.2. Для расчета (определения) Уровня Пакета услуг в дату получения запроса Клиента на формирование Заявления о заключении Договора и далее ежемесячно, в последний календарный день месяца, Банк осуществляет расчет выполнения Клиентом условий для бесплатного обслуживания Пакета услуг в первом или каждом последующем Отчетном периоде.

4.3. Уровень Пакета услуг устанавливается в дату Подключения Пакета услуг и до окончания первого Отчетного периода и далее ежемесячно, в дату начала нового Отчетного периода, - на следующий Отчетный период, если Клиентом выполнены условия для бесплатного обслуживания Пакета услуг.

4.3.1. Уровень 5 Пакета услуг определяется/рассчитывается Банком в дату Подключения Пакета услуг<sup>13</sup> и до окончания первого Отчетного периода Клиенту, выполнившему условия бесплатного обслуживания Уровня 5 Пакета услуг согласно Тарифам и у которого с Банком заключен договор банковского обслуживания или договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк в Московском или Уральском территориальном банке<sup>14</sup>. При этом на второй и последующие Отчетные периоды<sup>15</sup> Уровень 5 Пакета услуг определяется/рассчитывается Банком Клиенту, имеющему заключенный с Банком договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк в любом территориальном банке и выполнившему условия бесплатного обслуживания Уровня 5 Пакета услуг согласно Тарифам.

4.4. Если на дату, указанную в п. 4.2 Условий обслуживания, Клиент не выполнил условия бесплатного обслуживания Пакета услуг ни по одному из Уровней Пакета услуг и не установил один из Уровней Пакета услуг в качестве Неснижаемого уровня<sup>16</sup>, либо Банк не установил Клиенту Неснижаемый уровень в рамках Специальных условий, соответствующей маркетинговой акции или на иных условиях (пп. 4.6, 4.7 Условий обслуживания), Подключение Пакета услуг не осуществляется/Уровень Пакета услуг не устанавливается (на второй и последующий Отчетный период). При этом продукты и услуги (сервисы), входящие в состав Пакета услуг, предоставляются Клиенту по цене и/или на условиях отдельно действующих договоров для соответствующих продуктов и услуг, если иное не определено Банком и партнерами Банка в договорах на соответствующий продукт или услугу (сервис).

4.5. Клиент может за предусмотренную Тарифами плату за обслуживание Пакета услуг установить Неснижаемый уровень в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном приложении Банка.

4.5.1. При Подключении Пакета услуг<sup>17</sup>:

- с даты заключения Договора (при оформлении Заявления о заключении Договора), при этом плата за обслуживание Пакета услуг списывается за первый Отчетный период (в котором был заключен Договор) в полном объеме, согласно Тарифам, в дату заключения Договора, на условиях согласия (заранее данного акцепта) Клиента на списание платы за обслуживание Пакета услуг (п. 5.6 Условий обслуживания).

4.5.2. В рамках подключенного Пакета услуг (после заключения Договора)<sup>18</sup>:

4.5.2.1. с даты оформления Заявления о заранее данном акцепте (Неснижаемый уровень будет применяться с даты подписания указанного заявления). При этом плата за обслуживание Пакета услуг списывается за период с даты оформления Заявления о заранее данном акцепте и до окончания текущего Отчетного

<sup>13</sup> В период с 09.12.2024 по 31.05.2025.

<sup>14</sup> Список регионов, входящих в состав территориального Банка, размещен на Официальном сайте Банка в сети Интернет. При оформлении Договора в Системе «Сбербанк Онлайн» территориальный Банк определяется регионом выпуска банковской карты, по которой выполнено подключение клиента к Системе «Сбербанк Онлайн».

<sup>15</sup> В период с 01.01.2025 по 31.05.2025.

<sup>16</sup> При наличии технической возможности.

<sup>17</sup> Кроме Уровня 4 и 5 Пакета услуг.

<sup>18</sup> Кроме Уровня 5 Пакета услуг.

периода, в полном объеме, согласно Тарифам, на условиях согласия (заранее данного акцепта) Клиента на списание платы за обслуживание Пакета услуг (п. 5.6 Условий обслуживания) или

4.5.2.2. с Отчетного периода, следующего за Отчетным периодом, в котором оформлено Заявление о заранее данном акцепте, при этом плата<sup>19</sup> за обслуживание Пакета услуг списывается в дату начала Отчетного периода, на который установлен Неснижаемый уровень, согласно Тарифам, на условиях согласия (заранее данного акцепта) Клиента на списание платы за обслуживание Пакета услуг (п. 5.6 Условий обслуживания).

4.5.3. Установленный Клиентом Неснижаемый уровень будет применяться в последующем(их) Отчетном(ых) периоде(ах) при условии списания платы<sup>20</sup> за обслуживание Пакета услуг (п. 5.2. Условий обслуживания), до его отмены Клиентом.

4.5.4. Клиент может отменить установленный им Неснижаемый уровень в любое время до даты начала Отчетного периода, на который установлен Неснижаемый уровень, в Подразделении Банка<sup>21</sup> (с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном приложении Банка, подтверждая свое волеизъявление путем нажатия кнопки «Подтвердить»<sup>22</sup>. С даты отмены установления Неснижаемого уровня заранее данный акцепт считается отозванным Клиентом.

4.5.5. Клиент, которому Банк в соответствии с п.4.1. Условий обслуживания определил/рассчитал в текущем Отчетном периоде Уровень 4 или 5 Пакета услуг в соответствии с условиями бесплатного обслуживания, вправе в этом Отчетном периоде оформить Заявление о заранее данном акцепте и установить Уровень 4 Пакета услуг в качестве Неснижаемого уровня за предусмотренную Тарифами плату<sup>23</sup> на следующий Отчетный период. При этом в каждом последующем Отчетном периоде Уровень 4 Пакета услуг в качестве Неснижаемого уровня будет применяться при условии списания платы<sup>24</sup> за обслуживание Пакета услуг, до отмены установленного Неснижаемого уровня Клиентом.

4.5.6. Уровень 5 Пакета услуг недоступен для самостоятельного установления Клиентом за плату в качестве Неснижаемого уровня.

4.6. Неснижаемый уровень может устанавливаться Банком согласно Специальным условиям или соответствующей маркетинговой акции на срок, определяемый Специальными условиями или правилами соответствующей маркетинговой акции, а также в случае согласно п. 4.7 Условий обслуживания. Если Неснижаемый уровень, установленный Клиентом, на дату его установления соответствует или ниже Неснижаемого уровня, установленного Банком, Клиенту устанавливается соответствующий Уровень Пакета услуг в качестве Неснижаемого уровня согласно Специальным условиям и/или маркетинговой акции Банка.

4.7. Клиенту при первом заключении Договора Банком устанавливается Неснижаемый уровень с даты заключения Договора до окончания второго Отчетного периода, следующего за датой заключения Договора, а именно один из Уровней Пакета Услуг:

4.7.1. Уровень 1, при суммарном балансе<sup>25</sup> на последний день календарного месяца, предшествующего месяцу заключения Договора, от 1,5 миллионов рублей или сумме расходных операций<sup>26</sup> по картам ПАО Сбербанк от 100 000 рублей за месяц, предшествующий месяцу заключения Договора или при

---

<sup>19</sup> Плата не взимается, если Неснижаемый уровень соответствует Уровню Пакета услуг, установленному Банком в соответствии с условиями соответствия Уровню Пакета услуг, определяемыми в Тарифах.

<sup>20</sup> Плата не взимается, если Неснижаемый уровень соответствует Уровню Пакета услуг, установленному Банком в соответствии с условиями соответствия Уровню Пакета услуг, определяемыми в Тарифах.

<sup>21</sup> С учетом технических возможностей подразделения Банка и желания Клиента.

<sup>22</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

<sup>23</sup> Плата не взимается, если Неснижаемый уровень соответствует Уровню Пакета услуг, установленному Банком в соответствии с условиями соответствия Уровню Пакета услуг, определяемыми в Тарифах.

<sup>24</sup> Плата не взимается, если Неснижаемый уровень соответствует Уровню Пакета услуг, установленному Банком в соответствии с условиями соответствия Уровню Пакета услуг, определяемыми в Тарифах.

<sup>25</sup> Термин «суммарный баланс» используется в значении, указанном в Тарифах.

<sup>26</sup> Термин «расходные операции» используется в значении, указанном в Тарифах.



поступлении (зачислении) денежных средств категории заработная плата в размере от 200 000 руб. в месяц на счет карты/платежный счет клиента/ иные текущие счета или вклады клиента, обслуживаемые в Уральском территориальном банке ПАО Сбербанк, в течение календарного месяца, предшествующего месяцу заключения Договора, или среднемесячном поступлении (зачислении) в течение 3 (трех) предыдущих календарных месяцев, предшествующих месяцу заключения Договора (Выполнение последнего условия учитывается для расчёта Уровня Пакета услуг с 14.10.2024 по 14.04.2025);

4.7.2. Уровень 2, если выполняются условия для бесплатного обслуживания Уровня 2 Пакета услуг согласно Тарифам Банка;

4.7.3. Уровень 3, если выполняются условия для бесплатного обслуживания Уровня 3 Пакета услуг согласно Тарифам Банка.

4.8. Если Неснижаемый уровень, установленный Клиентом или Банком, на дату его установления ниже Уровня Пакета услуг, рассчитанного Банком согласно Тарифам (исходя из условий для бесплатного обслуживания Пакета услуг), Клиенту устанавливается Уровень Пакета услуг, рассчитанный Банком.

4.9. Об установлении Уровня Пакета услуг, в том числе в качестве Неснижаемого уровня, Банк информирует Клиента в порядке, определенном п. 2.2.10 Условий обслуживания.

## **5. Порядок взимания платы за обслуживание Пакета услуг:**

5.1. Размер платы и условия взимания платы за обслуживание Пакета услуг определяются Тарифами.

5.2. списание платы за обслуживание Пакета услуг<sup>27</sup> осуществляется в полном объеме со счета(ов) банковской(их) карты(т)/Платежных счетов Клиента на основании согласия Клиента (заранее данного акцепта) (п. 5.6 Условий обслуживания), в зависимости от кого, с какой даты Клиент устанавливает Неснижаемый уровень, а именно: в дату начала Отчетного периода, на который по инициативе Клиента установлен Неснижаемый уровень, **или** в дату заключения Договора/подписания Заявления о заранее данном акцепте.

Далее, на ежемесячной основе, в дату начала Отчетного периода.

Если в Отчетном периоде Уровень Пакета, рассчитанный Банком на основании выполнения Клиентом условий для бесплатного обслуживания Пакета услуг, выше Неснижаемого уровня, установленного Клиентом или Банком в данном Отчетном периоде применяется соответствующий Уровень Пакета услуг и плата не взимается.

5.3. Плата за обслуживание Пакета услуг списывается со счета дебетовой(ых) банковской(их) карты(т)/Платежного счета, открытого Клиенту в Банке в рублях РФ или в иностранной валюте, по которому(ым) Клиентом дано согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание платы. При взимании платы за обслуживание Пакета услуг со счета, открытого в иностранной валюте, списывается иностранная валюта в размере эквивалентном размеру платы, установленному в рублях РФ, по курсу Банка<sup>28</sup>, действующему на момент списания платы, без дополнительного распоряжения Клиента.

5.4. Для списания платы за обслуживание Пакета услуг выбирается счет банковской карты/Платежный счет, открытый в рублях РФ или в иностранной валюте, по которому Клиентом предоставлен заранее данный акцепт, с остатком денежных средств, достаточным для списания суммы платы в полном объеме с учетом очередности выбора счета дебетовой банковской карты/ Платежного счета, установленной клиентом в Заявлении о заключении Договора или Заявлении о заранее данном акцепте или Заявлении об изменении списка счетов в зависимости от того, какая очередность выбора счета дебетовой банковской карты / Платежного счета была установлена Клиентом последней по времени.

5.5. Если на момент списания платы ни на одном из счетов банковских карт/Платежных счетов, по которым Клиентом предоставлен заранее данный акцепт для списания платы за обслуживание Пакета услуг, остаток денежных средств недостаточен для списания платы в полном объеме, Неснижаемый уровень не устанавливается, Клиенту устанавливается рассчитанный Банком Уровень Пакета услуг, согласно п. 4.1 Условий обслуживания.

---

<sup>27</sup> Плата не взимается, если Неснижаемый уровень соответствует Уровню Пакета услуг, установленному Банком в соответствии с условиями соответствия Уровню Пакета услуг, определяемыми в Тарифах.

<sup>28</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

5.6. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание платы за обслуживание Пакета услуг по настоящему Договору по счетам дебетовых банковских карт в рублях РФ/Платежным счетам, указанным в Заявлении о заключении Договора или Заявлении о заранее данном акцепте или Заявлении об изменении списка счетов (п. 5.7, п. 5.8 Условий обслуживания) в зависимости от того, какая очередность выбора счета дебетовой банковской карты/Платежного счета была установлена Клиентом последней по времени.

5.7. Клиент может оформить Заявление о заранее данном акцепте, Заявление об изменении списка счетов в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном приложении Банка с использованием простой электронной подписи в порядке, установленном п. 2.2.12 Условий обслуживания.

5.8. Клиент может изменить список счетов дебетовых банковских карт/Платежных счетов, по которым дано согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком платы за обслуживание Пакета услуг, путём оформления нового Заявления о заранее данном акцепте (при установлении Неснижаемого уровня) или Заявления об изменении списка счетов (если установление Неснижаемого уровня не требуется) в порядке, указанном в п. 5.7 Условий обслуживания.

Список счетов дебетовых банковских карт/Платежных счетов признается измененным с момента получения Банком нового Заявления о заранее данном акцепте или Заявления об изменении списка счетов в порядке, указанном в п. 5.7 Условий обслуживания.

5.9. С даты Отключения Пакета услуг заранее данный акцепт считается отозванным Клиентом.

Заранее данный акцепт, данный Клиентом при установлении Неснижаемого уровня, считается отозванным Клиентом в случае отмены установления этого Неснижаемого уровня (п. 4.5.4. Условий обслуживания).

## **6. Права и обязанности сторон:**

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Расторгнуть Договор в порядке, установленном в п. 7.3 Условий обслуживания.

6.1.2. Пользоваться услугами и продуктами Банка и партнеров, предоставляемыми в рамках Пакета услуг согласно установленному Уровню Пакета услуг.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору.

6.2.2. Своевременно сообщать Банку обо всех изменениях сведений о Клиенте, указанных в Заявлении о заключении Договора, Заявлении о заранее данном акцепте или Заявлении об изменении списка счетов с представлением документов, подтверждающих указанные изменения.

6.3. Банк имеет право:

6.3.1. Расторгнуть Договор в случаях, указанных в настоящих Условиях обслуживания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия обслуживания, Тарифы, Перечень продуктов в составе Пакета услуг с доведением до Клиента действующих Условий обслуживания, Тарифов, Перечня продуктов в составе Пакета услуг в порядке, указанном в п. 2.3. Условий обслуживания, с указанием даты вступления их в действие.

6.3.3. Устанавливать Специальные условия обслуживания, в том числе для популяризации Пакета услуг.

6.3.4. Прекратить предоставление продуктов и услуг, формата обслуживания, входящих в состав Пакета услуг по цене и/или на условиях, предусмотренных Договором, в случае если не выполнены условия предоставления ни одного из Уровней Пакета услуг и/или не установлен Неснижаемый уровень.

6.3.5. Списывать плату за обслуживание Пакета услуг при установлении Клиентом Неснижаемого уровня.

6.4. Банк обязан:

6.4.1. Предоставить Клиенту, заключившему Договор, услуги и продукты, формат обслуживания в рамках Пакета услуг на условиях Договора, согласно установленному Уровню Пакета услуг.

6.4.2. Ознакомить Клиента с Условиями обслуживания, Тарифами, Перечнем продуктов в составе Пакета услуг.

6.4.3. Размещать в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет и/или в Системе «Сбербанк Онлайн» действующие Условия обслуживания, Тарифы, Перечень продуктов в составе Пакета услуг.

6.4.4. Исполнять функции налогового агента в случаях, предусмотренных действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

6.5. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»<sup>29</sup>, а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

## **7. Срок действия и порядок расторжения Договора:**

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения.

7.2. Срок действия Договора составляет 1 (один) год. В случае если ни одна из сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора, Договор считается продленным на тот же срок, на условиях, действующих на дату пролонгации. В порядке, установленном настоящим пунктом, Договор может продлеваться неограниченное количество раз.

7.3. Клиент вправе расторгнуть Договор:

7.3.1. путем отказа от Договора в любом Подразделении Банка на основании письменного заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. Договор считается расторгнутым с момента получения Банком подписанного заявления о расторжении Договора;

7.3.2. путем отказа от Договора на основании заявления о расторжении Договора в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью Клиента в Мобильном приложении Банка. Договор считается расторгнутым в последний день действующего Отчетного периода.

7.3.3. путем отказа от Договора в любом Подразделении Банка с использованием Мобильного рабочего места на основании заявления о расторжении Договора в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью Клиента. Договор считается расторгнутым с момента получения Банком подписанного заявления о расторжении Договора.

7.3.4. путем обращения в Контактный центр Банка по телефону, указанному на Официальном сайте Банка в сети Интернет. В этом случае расторжение Договора производится на основании устного волеизъявления Клиента (отказа от Договора) по выбору Клиента: (1) с даты обращения в Контактный центр Банка или (2) в последний день действующего Отчетного периода.

7.4. При подаче заявления о расторжении Договора, предусматривающего расторжение Договора в последний день действующего Отчетного периода, Клиент вправе отказаться от расторжения Договора и подтвердить свое волеизъявление на исполнение Договора путем нажатия кнопки «Возобновить»<sup>30</sup> в Мобильном приложении Банка, не позднее, чем за 1 (один) день до даты расторжения Договора.

7.5. Договор прекращается с даты расторжения договора банковского обслуживания.

7.6. Договор прекращается с даты, следующей за днем окончания 5 (пятого) Отчетного периода в случае, если в течение этих 5 (пяти) Отчетных периодов подряд Клиентом не выполнены условия бесплатного обслуживания Пакета услуг ни по одному из Уровней Пакета услуг, и не был установлен Неснижаемый уровень.

7.7. Стороны согласовали, что Договор прекращается с даты заключения Клиентом с Банком договора об обслуживании пакета услуг «СберПервый» в ПАО Сбербанк или договора об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking» в ПАО Сбербанк.

7.8. Стороны пришли к соглашению, что Договор прекращает свое действие в последний день Отчетного периода, в котором Банком были получены документально подтвержденные сведения о смерти Клиента.

---

<sup>29</sup> Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

<sup>30</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

7.9. Уведомление об Отключении Пакета услуг Банк направляет Клиенту способом, указанным в п. 2.2.10 Условий обслуживания<sup>31</sup>.

7.10. При расторжении Договора иные договоры, заключенные в период действия Договора, продолжают действовать и расторгаются/ изменяются в соответствии с определенными в них условиями.

---

<sup>31</sup> Пункт не применим при прекращении Договора по основанию, указанному в п. 7.7. Условий обслуживания.