



*Условия предоставления сервиса «СберРейтинг» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации*

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк.

**Договор ДБО** – Договор предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, заключенный между Банком и Клиентом

**Договор о предоставлении Сервиса «СберРейтинг»** – соглашение Банка и Клиента о предоставлении в электронном виде услуг. Договор о предоставлении Сервиса «СберРейтинг» состоит из совокупности документов: Тариф Банка, размещенный на сайте Банка [www.sberbank.com/ru/s\\_m\\_business/nbs/sberrating](http://www.sberbank.com/ru/s_m_business/nbs/sberrating), и настоящие Условия предоставления сервиса «СберРейтинг» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Заключение Договора о предоставлении Сервиса «СберРейтинг» осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям и Тарифам через совершение Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для подключения Сервиса СберРейтинг, согласно п. 2.2 настоящих Условий.

**Клиент** - юридическое лицо, иностранная структура без образования юридического лица, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством РФ, имеющее заключенный с Банком Договор ДБО, и заключившее с Банком Договор о предоставлении Сервиса «СберРейтинг».

**Корректная УНЭП/УКЭП** – электронная подпись, дающая положительный результат ее проверки соответствующим сертифицированным средством ЭП, с использованием действующего на момент подписания сертификата ключа проверки ЭП его владельца.

**Мобильное приложение** – канал отправки ЭД в Банк, требующий установки принадлежащего Банку или третьим лицам<sup>1</sup> специализированного программного обеспечения на мобильное устройство Уполномоченного лица Клиента и предоставляющий Клиенту возможность доступа к функционалу «Сбербанк Бизнес Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения.

**Отчетный период** – период времени, в течение которого осуществляется предоставление Сервиса «СберРейтинг». Продолжительность Отчетного периода составляет месяц, уменьшенный на один календарный день. Датой начала первого Отчетного периода является дата, следующая за датой заключения Договора о предоставлении Сервиса «СберРейтинг», при условии списания авансового платежа в соответствии с Тарифом. Датой начала второго и каждого последующего Отчетного периода является дата, следующая за датой получения Банком авансового платежа в соответствии с Тарифом за соответствующий Отчетный период. В случае если дата начала Отчетного периода приходится на последний календарный день месяца, то датой окончания Отчетного периода будет являться предпоследний календарный день следующего месяца. В случае если дата начала Отчетного периода приходится на календарный день месяца, которого нет в следующем календарном месяце, то датой окончания Отчетного периода будет предпоследний календарный день следующего месяца.

**Электронная подпись (ЭП) Уполномоченного лица Клиента** – ПЭП/УНЭП/УКЭП Уполномоченного лица Клиента, формируемая и применяемая на основании полномочий Уполномоченного лица Клиента и в соответствии с правилами, установленными Банком.

**Подписание простой электронной подписью (ПЭП) в Системе** – электронный документ считается подписанным ПЭП при регистрации Системой в период единой сессии Клиента следующих событий:

- успешной идентификации и аутентификации Клиента (применение Клиентом своего ключа ПЭП - пароля входа в Систему);
- признака ознакомления Клиента с содержанием электронного документа;
- признака волеизъявления Клиента о подписании электронного документа;
- положительного результата контроля подтверждения Клиентом в заданный временной интервал одноразового пароля, переданного Уполномоченному лицу Клиента посредством SMS-сообщений или по сети Интернет в Мобильное приложение на основании положительного ответа мобильного устройства Уполномоченного лица Клиента о результате проверки правильности ввода Уполномоченным лицом Клиента ПИН-кода, а также корректности сохраненного значения Хэш-функции, вычисленного по всем реквизитам электронного документа, идентификатору Уполномоченного лица Клиента, под которым Уполномоченное лицо Клиента было аутентифицировано Системой, и одноразовому паролю, передаваемому Уполномоченному лицу Клиенту посредством Электронного уведомления от Банка.

**«Сбербанк Бизнес Онлайн»<sup>2</sup>, СББОЛ** – канал отправки ЭД в Банк, не требующий установки специализированного программного обеспечения на рабочее место Клиента, работа Клиента в Системе производится посредством браузера.

<sup>1</sup> Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на официальном сайте Банка ([www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)).

<sup>2</sup> Маркетинговое название – «СберБизнес». Маркетинговое название равнозначно первоначальному названию канала, употребляемого в тексте настоящих Условий и может применяться Банком в тексте любого рода сообщений (коммуникаций), направляемых Банком Клиенту, а также исследованиях, опросах и иных видах взаимодействий с Клиентом.

**Сервис «E-invoicing» (Сервис «Электронный документооборот»)** – услуга по осуществлению межкорпоративного электронного документооборота (прием/передача электронных документов), в том числе оказываемая при использовании Клиентом модуля «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С», являющегося частью Сервиса «E-invoicing», предоставляющая Клиентам Банка возможность обмениваться ЮЗЭД с третьими лицами, включая сервис «Отчетность в государственные органы» - осуществление обмена ЮЗЭД между Клиентом и налоговыми органами.

**Сервис «СберРейтинг»** – информационный онлайн-сервис Банка, который предоставляет Клиенту:

- инструмент управления рисками ограничения Клиента в использовании Системы по инициативе Банка, а также контрольную панель с метриками, в том числе агрегированную метрику об оценочном обобщенном уровне объема контрагентов и операций с ними, для отслеживания уровня риска и рекомендации по его снижению;
- инструмент проверки информации о контрагентах в официальных открытых источниках информации с предоставлением оценки Банка финансового состояния контрагента на основании внутренней методики Банка;
- инструмент предоставления Клиенту оценки финансового состояния Клиента по внутренним источникам Банка и открытым источникам.

**Система** – система электронного документооборота (прием/передача электронных документов) между Банком и клиентами, предоставляющая Клиентам возможность удаленного управления банковскими счетами, а также получения банковских услуг через сеть Интернет. Представляет собой совокупность каналов дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» и «Сбербанк Бизнес». Доступно для операционных систем Windows, macOS и Linux.

**Сторона** – Банк, Клиент - лицо, с которым заключен Договор о предоставлении Сервиса «СберРейтинг». При совместном упоминании – Стороны.

**Тариф** – установленная Банком цена Сервиса «СберРейтинг» для Клиентов.

**Уполномоченное лицо Клиента** – индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой, действующие от своего имени, либо лицо, уполномоченное Клиентом распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете (-ах) Клиента, заключать сделки и совершать иные действия в рамках услуг, подключаемых в соответствии с Разделом 3 настоящих Условий, используя ПЭП/УНЭП/УКЭП, а также наделенное полномочиями по подготовке, подписанию и направлению документов в Системе, подготовке и направлению заявки на предоставление продуктов и услуг Банка, по совершению Юридически значимых действий для подключения Сервиса «СберРейтинг»

**Усиленная неквалифицированная электронная подпись формата Банка (УНЭП)** - электронная подпись, проверяемая с помощью сертификата, изданного УЦ Банка, которая соответствует всем признакам УНЭП. В качестве устройства хранения и применения ключей ЭП и шифрования, а также для подключения к защищенной корпоративной VPN-сети ПАО Сбербанк используются программно-аппаратное устройство «Электронный ключ» или «облачные» ресурсы и сервисы Банка. Проверка УНЭП осуществляется сертифицированными средствами Системы с использованием на момент проверки сертификата ключа проверки ЭП его владельца. Положительный результат проверки УНЭП подтверждает:

- 1) целостность подписанных данных;
- 2) авторство подписанных данных;
- 3) срок действия сертификата не истек и его действие не приостановлено.

**Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)** – электронная подпись, которая соответствует всем признакам УНЭП и следующим дополнительным признакам:

- 1) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
- 2) для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, получившие подтверждение соответствия требованиям, установленным Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Настоящие Условия предусматривают использование УКЭП, проверяемой с помощью сертификата, изданного АУЦ.

**Условия** – настоящие Условия предоставления Сервиса «СберРейтинг» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Настоящие условия размещены на сайте Банка в сети интернет: [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).

**Цветовые индикаторы инструментов управления рисками** – индикаторы, отражающие уровень надежности, финансового состояния, рисков, в том числе риска приостановления услуг Клиенту по Договору ДБО по инициативе Банка, и представленные в виде цветового значения, где зеленый индикатор - низкий уровень риска, желтый индикатор – средний уровень риска (выявлены факторы, требующие внимания), красный индикатор – высокий уровень риска (выявлены негативные факторы). Цветовые индикаторы являются функциональностью «Сбербанк Бизнес Онлайн».

**Хэш-функция** - однонаправленное отображение (свертка) содержимого файла или блока данных произвольного размера в блок данных фиксированного размера, обладающее заданными математическими свойствами.

**Электронный документооборот с Банком** – осуществление электронного обмена ЮЗЭД между Клиентом и Банком, включая электронные счета-фактур, указанные в п. 3.11 настоящих Условий.

**Электронное уведомление от Банка** –SMS-сообщение, содержащее информацию для проведения аутентификации, обеспечения проверки волеизъявления Клиента при подписании ЭД, сформированных в канале «Сбербанк Бизнес Онлайн», а также информацию, предоставляемую Клиенту в рамках подключенных банковских продуктов/услуг/сервисов.

**Электронный документ (ЭД)** – документ, сформированный в электронном виде. В соответствии с настоящими Условиями ЭД являются - электронные счета-фактуры.

**Юридически значимые действия для подключения Сервиса «СберРейтинг»** – комплекс конклюдентных действий Уполномоченного лица Клиента в Системе, подтверждающий подключение Сервиса «СберРейтинг» Клиентом и включающий в совокупности:

- применение Клиентом своего логина и пароля входа в Систему;

- ознакомление Клиента с содержанием раздела СберРейтинга канала СББОЛ Системы, включающим информацию об условиях, тарифах предоставления Сервиса «СберРейтинг» и ссылку на настоящие Условия;
- выражение Клиентом волеизъявления на подключение Сервиса «СберРейтинг» путем направления запроса на подключение Сервиса «СберРейтинг» через нажатие на кнопку «Оформить подписку» в разделе СберРейтинга канала СББОЛ Системы;
- использование параметров ЭП в разделе СберРейтинга канала СББОЛ Системы после нажатия кнопки «Оформить подписку» как дополнительного фактора подтверждения намерения о подключении Сервиса «СберРейтинг».

**Юридически значимые действия для отключения Сервиса «СберРейтинг»** – комплекс конклюдентных действий Уполномоченного лица Клиента в Системе, подтверждающий отключение Сервиса «СберРейтинг» Клиентом и включающий в совокупности:

- применение Клиентом своего логина и пароля входа в Систему;
- выражение Клиентом волеизъявления на отключение Сервиса «СберРейтинг» путем направления запроса на отключение Сервиса «СберРейтинг» через нажатие на кнопку «Отключить подписку» в разделе СберРейтинга канала СББОЛ Системы;
- использование параметров ЭП в разделе СберРейтинга канала СББОЛ Системы после нажатия кнопки «Отключить подписку» как дополнительного фактора подтверждения намерения об отключении Сервиса «СберРейтинг».

**Юридически значимый ЭД (ЮЗЭД)** – ЭД, защищенный корректной ПЭП/УНЭП/УКЭП, в соответствии с законодательством РФ и положениями настоящих Условий имеющий равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати (при наличии).

Термины и определения, используемые по тексту настоящих Условий, но прямо не указанные в разделе 1 настоящих Условий, применяются в соответствии с разделом 1 Договора ДБО.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Предоставление Сервиса «СберРейтинг» Клиенту осуществляется в соответствии с настоящими Условиями по установленному Тарифу после заключения Договора о предоставлении Сервиса «СберРейтинг».

2.2. Заключение Договора о предоставлении Сервиса «СберРейтинг» между Банком и Клиентом осуществляется при условии наличия заключенного между Клиентом и Банком Договора ДБО путем присоединения Клиента к настоящим Условиям (акцепта Условий) в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса РФ посредством совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий необходимых для подключения Сервиса «СберРейтинг» в разделе СберРейтинг канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» Системы. Совершая Юридически значимые действия для подключения Сервиса «СберРейтинг», Уполномоченное лицо Клиента подтверждает, что Клиент ознакомлен и согласен с настоящими Условиями. Датой заключения Договора о предоставлении Сервиса «СберРейтинг» является дата совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действия для подключения Сервиса «СберРейтинг».

2.3. Настоящие Условия регламентируют порядок и условия предоставления Сервиса «СберРейтинг» Клиентам и заключения соответствующего Договора о предоставлении Сервиса «СберРейтинг» с использованием Системы.

2.4. Банк за плату в соответствии с Тарифом предоставляет Клиенту следующие инструменты и информацию в рамках Сервиса «СберРейтинг»:

- контрольная панель с метриками для отслеживания уровней риска Клиента и рекомендации по его снижению;
- проверка актуальности и достоверности сведений о контрагентах Клиента, оценка их финансового состояния и надежности;
- информация о финансовом состоянии Клиента, рекомендации по его улучшению.

2.5. Электронные счета-фактур, указанные в п. 3.11 настоящих Условий, передаются и принимаются Сторонами с использованием Сервиса «E-invoicing» без их последующего предоставления на бумажном носителе.

2.6. Вариант защиты данных для работы в Сервисе «СберРейтинг» Системы СББОЛ для каждого из Уполномоченных лиц определяется Договором ДБО.

2.7. В целях обеспечения юридической значимости ЭД для налоговых и иных государственных органов, для выполнения функций организации обмена ЮЗЭД между Банком и Клиентом, формирования ЮЗЭД по шаблонам, хранения ЮЗЭД согласно руководства пользователя, передачи отчетности в государственные органы, привлекается дочерняя компания ПАО Сбербанк ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», являющаяся также оператором электронного документооборота на основании «Паспорта о присоединении к сети доверенных операторов электронного документооборота счетов-фактур» №1829 от 29.11.2018, зарегистрированного МИ ФНС России №17 по г. Санкт-Петербургу.

2.8. Электронный документооборот с Банком в части направления Клиентам электронных счетов-фактур, указанных в п. 3.11 настоящих Условий, осуществляется с использованием Сервиса «E-invoicing» с учетом требований и в порядке, установленном Договором ДБО.

2.9. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора о предоставлении Сервиса «СберРейтинг», Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»<sup>3</sup>, а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

2.10. Клиент выражает согласие на предоставление Банком Клиентам, заключившим Договор ДБО, агрегированной

<sup>3</sup> Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

метрики, рассчитанной, в том числе на основании операций по счетам Клиента в Банке с контрагентами. Указанная агрегированная метрика рассчитывается Банком на основании внутренней методики Банка и отражает обобщенную оценку объема контрагентов и операций по счету(ам) Клиента, влияющего на цветовые индикаторы инструментов управления рисками.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ**

3.1. При совершении Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для подключения Сервиса «СберРейтинг»/Юридически значимых действий для отключения Сервиса «СберРейтинг» используются следующие параметры ЭП в разделе СберРейтинга канала СББОЛ Системы после нажатия кнопки «Оформить подписку»/«Отключить подписку» как дополнительный фактор подтверждения намерения о подключении/отключении Сервиса «СберРейтинг»:

- ПЭП или УНЭП/УКЭП в случае выбора канала «Сбербанк Бизнес Онлайн»;
- ПЭП или УНЭП при использовании Мобильного приложения.

3.2. Клиент соглашается с тем, что совершенные Юридически значимые действия для подключения Сервиса «СберРейтинг»/Юридически значимые действия для отключения Сервиса «СберРейтинг» влекут правовые последствия в виде заключения/расторжения Договора о предоставлении Сервиса «СберРейтинг».

3.3. При обмене ЭД датой получения ЭД является дата доставки ЭД Системой, датой отправки - дата передачи документа в Систему.

3.4. Сервис «СберРейтинг» предоставляется только при условии наличия у Клиента, открытого(ых) расчетного(ых) счета(ов) в Банке и заключенного Договора ДБО.

3.5. Плата за услуги Банка в соответствии с действующим Тарифом, размещенным на официальном сайте Банка ([https://www.sberbank.com/ru/s\\_m\\_business/nbs/sberrating](https://www.sberbank.com/ru/s_m_business/nbs/sberrating)), списывается Банком с расчетного счета Клиента, открытого в Банке, без дополнительного распоряжения Клиента в порядке расчетов по инкассо для чего Клиент предоставляет Банку соответствующее право по списанию денежных средств со счета в объеме необходимом для оплаты предоставляемого Сервиса «СберРейтинг». Сервис «СберРейтинг» предоставляется Клиенту в следующем порядке:

3.5.1. Плата за первый Отчетный период предоставления Сервиса «СберРейтинг» списывается Банком с расчетного счета Клиента в форме авансового платежа в день заключения Договора о предоставлении Сервиса «СберРейтинг».

3.5.2. Сервис «СберРейтинг» предоставляется Клиенту в течение Отчетного периода. Отчетный период начинается не позднее дня, следующего за днем получения Банком авансового платежа. Датой окончания предоставления Сервиса «СберРейтинг» является последний день Отчетного периода. Плата за Сервис «СберРейтинг» не пересчитывается и не подлежит возврату в случае, если Клиент не воспользовался Сервисом «СберРейтинг» в течение оплаченного Отчетного периода.

3.5.3. В случае невозможности списания авансового платежа с расчетного счета Клиента Сервис «СберРейтинг» Банком не предоставляется до списания авансового платежа.

3.5.4. Для пролонгации предоставления Сервиса «СберРейтинг» на следующий Отчетный период авансовый платеж должен быть списан Банком с расчетного счета Клиента в последний день текущего оплаченного Отчетного периода. В случае не списания авансового платежа предоставление Сервиса «СберРейтинг» приостанавливается на период до списания авансового платежа.

3.5.5. Возобновление предоставления Сервиса «СберРейтинг» производится Банком не позднее дня, следующего за днем списания авансового платежа с расчетного счета Клиента, с этого дня начинается новый Отчетный период.

3.5.6. Стороны договорились, что авансовый платеж за предоставление Сервиса «СберРейтинг» не является коммерческим кредитом.

3.6. Банк вправе прекратить предоставление Сервиса и расторгнуть Договор о предоставлении Сервиса «СберРейтинг» в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в случае невозможности предоставления Сервиса «СберРейтинг» по причинам, установленным действующим законодательством, а также при применении к Клиенту мер, предусмотренных в Федеральном законе от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- в случае невозможности списания авансового платежа с расчетного счета Клиента за первый Отчетный период в течение 365 календарных дней с даты заключения Договора на предоставление Сервиса «СберРейтинг»;
- при пролонгации Сервиса «СберРейтинг» в случае невозможности списания авансового платежа с расчетного счета Клиента в течение 365 календарных дней с даты окончания последнего оплаченного Отчетного периода.

3.7. В случае совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для отключения Сервиса «СберРейтинг» или расторжения Договора о предоставлении Сервиса «СберРейтинг» Банком в одностороннем порядке, инструменты Сервиса «СберРейтинг» остаются доступны Клиенту до окончания оплаченного Отчетного периода. Плата за оплаченный Отчетный период не пересчитывается.

3.8. Стороны пришли к соглашению, что в случае расторжения Договора ДБО по инициативе любой из сторон предоставление Сервиса «СберРейтинг» прекращается, Договор о предоставлении Сервиса «СберРейтинг» расторгается, совершение Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для отключения Сервиса «СберРейтинг» не требуется. Плата за оплаченный Отчетный период не пересчитывается.

3.9. При подключении/отключении Сервиса «СберРейтинг», при приостановке предоставления услуг по Договору ДБО в случаях, установленных в Договоре ДБО, а также возобновлении предоставления услуг после такой приостановки

плата за предоставление Сервиса «СберРейтинг» за неполный календарный месяц взимается в размере ежемесячного Тарифа.

3.10. При приостановке предоставления услуг по Договору ДБО в случаях, установленных в Договоре ДБО, в течение полного календарного месяца плата за предоставление Сервиса «СберРейтинг» не взимается.

3.11. Выставление счетов-фактур производится Банком с использованием Сервиса «E-invoicing»:

3.11.1. В течение 5 календарных дней, следующих за днем списания авансового платежа;

3.11.2. За оказанные Банком услуги в Отчетном периоде:

- в течение 5 календарных дней, следующих за днем окончания предоставления Сервиса «СберРейтинг» в Отчетном периоде;
- в течение 5 календарных дней, следующих за днем расторжения Договора о предоставлении Сервиса «СберРейтинг».

3.12. Сервис «СберРейтинг» считается оказанным Банком по окончании последнего календарного дня Отчетного периода. В случае возникновения претензий к объему и качеству предоставленного Сервиса «СберРейтинг» Клиент может направить в Банк обращение через сайт Банка/СББОЛ/контактный центр до истечения срока, равного 10 календарным дням, следующих за окончанием Отчетного периода.

3.13. Стороны признают, что:

- создание Корректной УНЭП/УКЭП ЭД возможно исключительно с использованием ключа ЭП;
- создание корректной ПЭП возможно только в рамках непрерывного защищенного интернет-соединения с Банком после успешных идентификации и аутентификации Клиента в Системе с использованием одноразовых паролей, передаваемых Банком Клиенту в Электронном уведомлении от Банка, при корректном подтверждении им пароля в ограниченный период времени;
- создание корректной УНЭП с использованием Мобильного приложения возможно после успешных идентификации и аутентификации Клиента «облачным» сервисом УЦ Банка;
- подписание ЭД корректной ПЭП равнозначно подписанию собственноручной подписью Уполномоченным лицом Клиента бумажного документа/договора;
- по содержанию ЭД, подписанных УНЭП/УКЭП, и ключей проверки ЭП невозможно определить ключи ЭП;
- Клиент несет полную ответственность за обеспечение конфиденциальности и сохранность своих ключей ЭП, а также за действия своего персонала;
- при использовании УНЭП/УКЭП Клиент может иметь несколько ключей ЭП, каждому ключу ЭП соответствует собственный ключ проверки ЭП;
- ЭД, подписанные ПЭП/УНЭП/УКЭП Клиента, а также журналы учета ЭД, ведущиеся в Системе, могут быть представлены Банком в качестве доказательств в случае рассмотрения спора, возникшего в результате применения Системы;
- Клиент самостоятельно формирует свои ключи ЭП и ключи шифрования в процессе сеанса работы с Системой;
- Клиент несет ответственность и обеспечивает совершение Юридически значимых действий для подключения Сервиса «СберРейтинг»/Юридически значимых действий для отключения Сервиса «СберРейтинг» Уполномоченным лицом Клиента;
- ЮЗЭД считаются подписанными Банком и/или Клиентом, а юридически значимые действия совершенными в случае положительного результата проверки ЭП;
- Клиент признает все ЮЗЭД, направленные им или полученные посредством Системы, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями уполномоченных должностных лиц и заверенными печатями (при наличии) Сторон.

3.14. Клиент самостоятельно принимает решение о подключении и использовании Сервиса «СберРейтинг» и принимает на себя все риски, связанные с использованием информации, предоставляемой Сервисом «СберРейтинг», ее актуальностью в открытом официальном источнике, в том числе риски, связанные с передачей оценки финансового состояния Клиента третьим лицам, и согласен с ограничениями и условиями, указанными в Договоре ДБО в отношении применения Сервиса «СберРейтинг», а также с тем, что оценка финансового состояния Клиента сформирована на основании внутренней методики Банка, не является официальной, носит оценочный характер, не налагает на Банк каких-либо обязательств и не побуждает пользователя Сервиса «СберРейтинг» к совершению каких-либо действий.

Следование рекомендациям Сервиса «СберРейтинг» не освобождает Клиента от выполнения требований законодательства РФ, запросов/требований Банка и/или иных уполномоченных лиц/органов в рамках исполнения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также не гарантирует, что по отношению к Клиенту не будут приниматься меры в рамках исполнения такого законодательства.

Сервис «СберРейтинг» предоставляется на условиях «как есть» без каких-либо гарантий со стороны Банка в отношении его соответствия конкретным целям и ожиданиям Клиента. Клиент подтверждает, что информация, предоставляемая в рамках Сервиса «СберРейтинг» носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является рекомендацией для принятия Клиентом коммерческих, управленческих или иных решений.

3.15. Совершение Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для отключения Сервиса «СберРейтинг» влечет за собой расторжение Договора о предоставлении Сервиса «СберРейтинг» в одностороннем порядке по инициативе Клиента.

3.16. Особенности, условия и ограничения, а также порядок работы в Системе, не указанные в настоящих Условиях, установлены в Договоре ДБО.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Клиент имеет право:**

4.1.1. Подключить/отключить Сервис «СберРейтинг» путем совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для подключения Сервиса «СберРейтинг»/Юридически значимых действий для отключения Сервиса «СберРейтинг».

4.1.2. При наличии действующего Договора ДБО требовать от Банка предоставления Сервиса «СберРейтинг» в порядке и объеме, указанных в настоящих Условиях.

4.1.3. В случае возникновения у Клиента претензий к объему и качеству предоставленного Сервиса «СберРейтинг» направить в Банк обращение каналом, установленным настоящими Условиями, в течение 10 календарных дней, следующих за окончанием Отчетного периода.

#### **4.2. Клиент обязуется:**

4.2.1. Оплачивать предоставление Сервиса «СберРейтинг» Банка в соответствии с Тарифом в порядке и сроки, предусмотренные п.3.5 настоящих Условий.

4.2.2. Принимать посредством Сервиса «E-invoicing» поступившие от Банка подписанные корректными УКЭП Банка электронные счета-фактуры, оформленные и переданные Клиенту в соответствии с настоящими Условиями.

4.2.3. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) информацию, связанную с использованием Сервиса «СберРейтинг», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, Договором ДБО и настоящими Условиями.

4.2.4. Совершать Юридически значимые действия для подключения Сервиса «СберРейтинг»/Юридически значимые действия для отключения Сервиса «СберРейтинг» Уполномоченным лицом Клиента.

4.2.5. Проверять основные реквизиты сообщения и подписываемого документа, содержащиеся в Электронных уведомлениях от Банка с одноразовым паролем.

4.2.6. Обеспечить использование Уполномоченными лицами Клиента мобильных устройств для получения Электронных уведомлений от Банка с одноразовыми паролями. В случае использования Уполномоченными лицами Клиента единого телефонного номера, Клиент принимает на себя риски/проблемы, которые могут возникнуть в случае возможной утраты единого телефонного номера.

#### **4.3. Банк обязуется:**

4.3.1. Принять к исполнению поступивший от Клиента запрос на подключение к Сервису «СберРейтинг»/отключение Сервиса «СберРейтинг» путем совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для подключения Сервиса «СберРейтинг»/Юридически значимых действий для отключения Сервиса «СберРейтинг».

4.3.2. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) информацию, связанную с использованием Сервиса «СберРейтинг», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящими Условиями.

4.3.3. Поддерживать до помещения в электронные архивы системные журналы и текущие базы переданных и принятых файлов ЭД, подписанных ПЭП или УНЭП/УКЭП на аппаратных средствах Системы в течение не менее 30 (Тридцати) календарных дней после их получения, а в случае возникновения споров – до их разрешения. Обеспечить сохранность архивов переданных и принятых файлов, подписанных ПЭП или УНЭП/УКЭП Клиента, ключей проверки ЭП Клиента, а также системных журналов в течение срока, установленного действующим законодательством РФ.

4.3.4. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением Сервиса «СберРейтинг», рассмотреть обращение и уведомить Клиента о результатах рассмотрения в сроки, установленные законодательством.

#### **4.4. Банк имеет право:**

4.4.1. Не предоставлять доступ к Сервису «СберРейтинг» Уполномоченным лицам Клиента при возникновении подозрений, что доступ к Сервису «СберРейтинг» оформляется для получения информации в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.4.2. Не предоставлять доступ к Сервису «СберРейтинг» Уполномоченным лицам Клиента при возникновении подозрений, что доступ к Сервису «СберРейтинг» может быть использован для совершения fraud-операций, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.4.3. В одностороннем порядке:

- вводить новые, изменять и дополнять действующий Тариф;
- изменять порядок и сроки взимания платы за Сервис «СберРейтинг»;
- вносить изменения в настоящие Условия;

Изменения вносятся с условием уведомления об этом Клиента не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений. Информация об изменении и дополнении действующего Тарифа, об изменении порядка и сроков взимания платы, об изменении настоящих Условий размещается в соответствующих разделах о Сервисе «СберРейтинг» на официальном сайте Банка ([www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)). Датой извещения Клиента считается дата размещения Банком вышеуказанной информации.

4.4.4. Приостановить или полностью прекратить предоставление Клиенту Сервиса «СберРейтинг» в случае приостановления или прекращения действия Договора ДБО в случаях, установленных в Договоре ДБО, в дату получения от Клиента/отправки Клиенту уведомления о приостановлении/прекращении предоставления услуг по Договору ДБО или дату, указанную в соответствующем уведомлении.

4.4.5. Списывать с расчетного счета Клиента, открытого в Банке, авансовый платеж за Сервис «СберРейтинг» в

соответствии с Тарифом в порядке и сроки, указанные в п.3.5 настоящих Условий, без распоряжения Клиента в порядке расчетов по инкассо.

4.4.6. Приостановить предоставление Сервиса «СберРейтинг» в одностороннем порядке в случае невозможности списания авансового платежа за предоставление Сервиса «СберРейтинг» в Отчетном периоде.

4.4.7. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор о предоставлении Сервиса «СберРейтинг» при расторжении Договора ДБО в случаях, установленных в Договоре ДБО.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из настоящих Условий, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, пандемии, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, специальные военные операции, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Договору о предоставлении Сервиса «СберРейтинг» и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается Сторонами путем предоставления соответствующих документов.

5.3. Банк не несет ответственности за неработоспособность оборудования и программных средств Клиента и третьих лиц, повлекшую за собой невозможность доступа Клиента к банковской части Системы, и возникшие в результате этого задержки в предоставлении Сервиса «СберРейтинг».

5.4. Банк не несет ответственности за невыполнение Клиентом условий Договора ДБО, повлекших за собой задержку в использовании Сервиса «СберРейтинг».

5.5. Клиент несет ответственность за совершение Юридически значимых действий для подключения Сервиса «СберРейтинг»/Юридически значимых действий для отключения Сервиса «СберРейтинг» лицом, являющимся Уполномоченным лицом Клиента, с использованием Системы.

5.6. Банк не несет ответственности за актуальность информации, размещенной в открытых официальных источниках и используемой для предоставления Клиенту инструмента проверки Клиента и контрагентов в рамках Сервиса «СберРейтинг». Банк не несет ответственности за убытки или ущерб Клиента, возникшие в результате использования данных инструментов, за любой прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, вызванные использованием информации указанных инструментов, за иные последствия применения полученной информации, в том числе, но не исключая, использование и/или передачи информации Клиентом в собственных целях и/или третьим лицам.

5.7. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в результате расчета Банком агрегированной метрики в рамках Сервиса «СберРейтинг», за любой прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, вызванные предоставлением Клиенту такой метрики, а также за иные последствия применения указанной информации, в том числе раскрытия цветowych индикаторов инструментов управления рисками.

5.8. Банк не несет ответственность за любые убытки и ущерб, а также иные последствия, возникшие у Клиента в результате использования или невозможности использования Сервиса «СберРейтинг», а также информации, предоставляемой в рамках Сервиса «СберРейтинг».

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. При возникновении разногласий и споров в связи с обменом электронными документами с использованием УНЭП/УКЭП с целью установления фактических обстоятельств, послуживших основанием для их возникновения, а также для проверки целостности и подтверждения авторства электронного документа, Стороны обязаны провести техническую экспертизу, процедура и сроки проведения которой установлены разделом 7 Договора ДБО.

Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон после проведения технической экспертизы, связанные с использованием Сторонами УНЭП/УКЭП, включая использование для подписания и дальнейшей передачи в Банк Заявки на подключение к Сервису «СберРейтинг»/Заявки на отключение Сервиса «СберРейтинг», разрешаются в Арбитражном суде по месту заключения Договора ДБО в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При возникновении разногласий и споров в связи с обменом электронными документами с использованием ПЭП с целью установления фактических обстоятельств, послуживших основанием для их возникновения, Стороны обязаны провести техническую экспертизу спорной ситуации, процедура и сроки проведения которой установлены разделом 7 Договора ДБО. Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон после проведения технической экспертизы, связанные с использованием Сторонами ПЭП, разрешаются в Арбитражном суде по месту заключения Договора ДБО в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор о предоставлении Сервиса «СберРейтинг» вступает в силу с даты совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для подключения Сервиса «СберРейтинг» и действует бессрочно, до расторжения Договора о предоставлении Сервиса «СберРейтинг» по инициативе Клиента или Банка в случаях, установленных настоящими Условиями, а также в случае расторжения Договора ДБО.

7.2. Предоставление Сервиса «СберРейтинг» осуществляется на каждый оплаченный в порядке и сроки,

установленные в п. 3.5 настоящих Условий, период, следующий за Отчетным периодом.

7.3. Договор о предоставлении Сервиса «СберРейтинг» может быть расторгнут досрочно Клиентом путем совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для отключения Сервиса «СберРейтинг».

7.4. Договор о предоставлении Сервиса «СберРейтинг» может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в случае невозможности предоставления Сервиса «СберРейтинг» по причинам, установленным действующим законодательством, а также при применении к Клиенту мер, предусмотренных в Федеральном законе от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- в случае неполучения Банком авансового платежа за любой Отчетный период в течение 365 календарных дней с даты когда такая плата должна быть осуществлена, а равно не получения авансового платежа за первый Отчетный период заключения Договора на предоставление Сервиса «СберРейтинг»;
- при пролонгации Сервиса «СберРейтинг» в случае не списания Банком авансового платежа в течение 365 календарных дней с даты окончания последнего оплаченного Отчетного периода.

7.5. Договор о предоставлении Сервиса «СберРейтинг» считается расторгнутым в случае расторжения Договора

ДБО.