

**Порядок предоставления услуги приема наличных денежных средств  
через устройства самообслуживания (Самоинкассации)**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Вноситель** – представитель Клиента, который вправе осуществлять операции внесения наличных денежных средств на Счет Клиента в устройства самообслуживания Банка, соответствующие полномочия которого подтверждены Заявлением на создание вносителя, направленным в Банк Клиентом с использованием системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО), и для которого с использованием системы ДБО сгенерированы логин и пароль.

**Самоинкассация** - прием Банком от Клиента наличных денежных средств в рублях Российской Федерации – банкнотах Банка России через устройства самообслуживания для дальнейшего их зачисления на Счет Клиента.

**Устройство самообслуживания (УС)** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в т.ч. с использованием платежных карт, передачи распоряжений клиента о перечислении денежных средств с банковского счета (счета вклада) клиента и др.

**Чек** – распечатка УС, подтверждающая проведение операции по приему наличных денег для зачисления суммы денежных средств на Счет, в которой содержится информация о Клиенте, Банке, идентификаторе УС и вносителя, дате и времени приема наличных денег в УС, Счете и сумме внесенных наличных денег.

**1. Общие положения**

- 1.1. Банк оказывает услуги по приему наличных денежных средств через устройства самообслуживания<sup>1</sup> (далее – Самоинкассация) в рублях Российской Федерации – банкнотах Банка России, вносимых в устройство самообслуживания (далее - УС) Вносителем, для зачисления на Счет Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, условиями Договора банковского счета и действующими Тарифами.
- 1.2. Банк оказывает услуги Самоинкассации при наличии у Клиента подключения к системе дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» (далее - Система ДБО).
- 1.3. Авторизация Вносителя в УС для совершения Самоинкассации осуществляется с использованием логина и пароля Вносителя.
- 1.4. Логин и пароль Вносителя не подлежат передаче третьим лицам.
- 1.5. Самоинкассация осуществляется круглосуточно либо в режиме работы УС.
- 1.6. Информация о размещении УС в разрезе регионов РФ опубликована на официальном сайте Банка в сети интернет.
- 1.7. Плата за оказанные услуги взимается Банком со Счета Клиента в порядке расчетов по инкассо в соответствии с Тарифами, установленными для региона по месту ведения Счета Клиента.

**2. Банк обязуется:**

---

<sup>1</sup> При наличии технической возможности и только на устройствах самообслуживания Банка, оборудованных модулем приёма денежной наличности.

- 2.1. Зачислять суммы принятых по операциям Самоинкассации наличных денежных средств на Счет Клиента в валюте РФ не позднее рабочего дня, следующего за днем внесения наличных денежных средств в УС Вносителем<sup>2</sup>.
- 2.2. Направлять SMS-сообщение, содержащее логин и пароль, на номер мобильного телефона Вносителя, указанный в Заявлении на создание Вносителя, за исключением случаев, предусмотренных п.5.3 настоящего Порядка.
- 2.3. Направлять Клиенту уведомление, содержащее ответ на претензию Клиента по операциям Самоинкассации, завершённым техническим сбоем, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты, следующей за датой получения претензии, по каналу связи, указанному Клиентом при обращении в Банк.
- 2.4. Направлять Клиенту с использованием Системы ДБО уведомление о блокировке логина Вносителя, произведенной Банком в соответствии с п.п. 5.4, 5.5 настоящего Порядка.

### **3. Клиент обязуется:**

- 3.1. Передавать в Банк персональные данные Вносителей, в том числе номер мобильного телефона, только при наличии правовых оснований на передачу в Банк и обработку персональных данных Банком; информировать Вносителей о передаче в Банк и обработке Банком их персональных данных в целях совершения операций Самоинкассации, генерации логинов и паролей и передачи SMS-сообщений; предоставлять Банку подтверждение наличия указанных правовых оснований и информирования Вносителей в течение 3 рабочих дней с момента запроса.
- 3.2. Для генерации логина и пароля Вносителя направлять в Банк посредством системы ДБО информацию в форме Заявления на создание Вносителя<sup>3</sup>, подписанную ЭП Клиента/уполномоченного лица Клиента.
- 3.3. Самостоятельно посредством системы ДБО осуществлять:
  - 3.3.1. создание/ изменение/ удаление/ блокировку/ разблокировку шаблона операции внесения наличных денежных средств в УС;
  - 3.3.2. создание/ изменение/ удаление/ блокировку/ разблокировку Вносителя;
  - 3.3.3. генерацию нового пароля для Вносителя в случае его утери;
  - 3.3.4. блокировку логина и пароля Вносителя в случае прекращения/ истечения срока его полномочий.

### **4. Заранее данный Клиентом Банку акцепт (согласие Клиента).**

- 4.1. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком без распоряжения Клиента со Счета Клиента:
  - 4.1.1. ошибочно зачисленных Банком на Счет сумм денежных средств по операциям Самоинкассации, завершившимся техническим сбоем УС, в результате которых наличные денежные средства не были внесены Вносителем в УС, но были зачислены на Счет Клиента;
  - 4.1.2. сумм сомнительных, неплатежеспособных, имеющих признаки подделки банкнот Банка России, выявленных Банком при пересчете выгруженной из УС денежной наличности<sup>4</sup>.

### **5. Банк имеет право:**

---

<sup>2</sup> За исключением операций Самоинкассации, завершённых техническим сбоем. Решение о зачислении на счет Клиента денежных средств по операции Самоинкассации, завершённой техническим сбоем, принимается Банком по результатам рассмотрения претензии Клиента либо по результатам автоматизированного анализа операций, совершенных в УС.

<sup>3</sup> Номер мобильного телефона Вносителя для получения логина и пароля является обязательной к предоставлению информацией.

<sup>4</sup> При наличии у Банка технической возможности идентифицировать принятые от Клиента посредством Самоинкассации наличные деньги.

- 5.1. Отказать Клиенту в предоставлении услуги Самоинкассации в случае закрытия Счета Клиента в Банке.
- 5.2. Осуществлять по своей инициативе создание шаблона операции внесения наличных денежных средств в УС, Вносителя и генерацию логина и пароля для Вносителя – единоличного исполнительного органа (ЕИО) Клиента/ Клиента - Индивидуального предпринимателя (ИП) с направлением на номер мобильного телефона ЕИО/ ИП SMS-сообщения, содержащего логин и пароль Вносителя.
- 5.3. Приостановить процедуру генерации логина и пароля Вносителя, отказать Клиенту в генерации логина и пароля Вносителя, а также блокировать ранее сгенерированные логин и пароль Вносителя по основаниям, возникшим в ходе выполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».
- 5.4. Блокировать логин Вносителя, не осуществлявшего операции внесения денежной наличности на счет Клиента через УС свыше 13 (Тринадцати) месяцев, предшествующих дате блокировки.
- 5.5. Блокировать логин Вносителя, профиль которого в Системе ДБО не содержит следующих обязательных реквизитов: Фамилия, Имя, Отчество<sup>5</sup>; дата и место рождения; адрес регистрации; данные документа, удостоверяющего личность (далее – ДУЛ); гражданство; номер мобильного телефона; срок действия полномочий.
- 5.6. Блокировать логин Вносителя, ДУЛ которого не действителен.
- 5.7. Блокировать логины разных Вносителей, профили которых в системе ДБО Клиента содержат одинаковые реквизиты ДУЛ.
- 5.8. Отказать Клиенту в предоставлении услуги Самоинкассации при выявлении Банком или возникновении у Банка подозрения на осуществление Клиентом fraud-операции<sup>6</sup>.
- 5.9. Отказать Клиенту в предоставлении услуги Самоинкассации при выявлении Банком или возникновении у Банка подозрений на неправомерное использование Клиентом услуги Самоинкассации, в т.ч. передачу логина и пароля Вносителя третьим лицам/ не уполномоченным на их использование лицам.
- 5.10. В течение срока оказания услуг или срока, предусмотренного действующим законодательством, осуществлять обработку персональных данных Вносителей с использованием или без использования средств автоматизации (включая смешанную обработку), а именно, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в объеме, необходимом для предоставления услуги Самоинкассации, генерации логинов и паролей, передачи SMS-сообщений, в рамках исполнения условий Договора банковского счета с Клиентом.
- 5.11. Запрашивать у Клиента подтверждение наличия правовых оснований на передачу в Банк и обработку Банком персональных данных Вносителей, информирования Вносителей о передаче в Банк и обработке Банком их персональных данных.
- 5.12. Списывать без распоряжения Клиента со Счета Клиента в Банке:
  - 5.12.1. ошибочно зачисленные Банком на Счет суммы денежных средств по операциям Самоинкассации, завершившимся техническим сбоем УС, в результате которых денежные средства не были внесены Вносителем в УС, но были зачислены на Счет Клиента;

---

<sup>5</sup> При наличии

<sup>6</sup> Fraud-операция – вид мошенничества в области информационных технологий, в частности, несанкционированные действия и неправомерное использование ресурсов и услуг.

5.12.2. суммы сомнительных, неплатежеспособных, имеющих признаки подделки банкнот Банка России, выявленных Банком при пересчете выгруженной из УС денежной наличности<sup>7</sup>.

**6. Клиент имеет право:**

6.1. Обратиться в Банк с претензией (письменно или по телефону линии поддержки корпоративных клиентов, указанному в чеке, выданном УС, либо опубликованному на сайте Банка) по операциям Самоинкассации, завершённым техническим сбоем, при зачислении на Счет суммы денежной наличности, не соответствующей внесенной в УС, либо при отсутствии в установленные сроки зачисления денежной наличности на Счет. В случае направления в Банк письменной претензии Клиент прикладывает к ней скан-копию чека, полученного в УС в момент совершения операции (при его наличии).

**7. Ответственность Сторон:**

- 7.1. В случаях, указанных в п. 5.3. настоящего Порядка, Банк не несёт ответственность за приостановление процедуры генерации, отказ в генерации/ блокировку логина и пароля Вносителя.
- 7.2. В случаях, указанных в п.п. 5.8, 5.9 настоящего Порядка, а также в случае отсутствия у Банка технической возможности для предоставления услуги Самоинкассации, Банк не несёт ответственности за любой прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, возникшие в результате отказа в предоставлении Банком услуги Самоинкассации.
- 7.3. Банк не несет ответственность за осуществление Вносителем операции Самоинкассации и/или любые неблагоприятные последствия для Клиента, включая понесенный ущерб или упущенную выгоду, в случае невыполнения Клиентом требований п.3.3.4 настоящего Порядка.
- 7.4. Клиент осознает и соглашается с тем, что данные, связанные с исполнением настоящего Порядка, направляемые через SMS-сообщения, могут быть подвергнуты повреждению, утрачены, уничтожены, получены с опозданием или в неполном объёме, могут стать доступными третьим лицам, либо каким-нибудь иным образом подвергнуты негативному воздействию, или могут быть небезопасными при их использовании.

---

<sup>7</sup> При наличии у Банка технической возможности идентифицировать принятые от Клиента посредством Самоинкассации наличные деньги.