

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

В настоящих Условиях проведения расчетов между ПАО Сбербанк и Клиентом с использованием сервиса быстрых платежей (СБП) (далее – Условия), Заявлении о присоединении и документах, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- **Агент ТСП** - юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией/кредитная организация, заключившие с Клиентом договор, предусматривающий обеспечение информационно-технологического взаимодействия в целях организации оплаты Отправителем Товаров/услуг в ТСТ с использованием QR СБП Агента.
- **АО «НСПК» (НСПК)**-операционный и платежный клиринговый центр, оказывающий услуги ОПКЦ СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного между Банком России и НСПК.
- **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), являющийся участником СБП.
- **Банк Отправителя** – кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП, и осуществляющая Операцию по поручению Отправителя.
- **Банк получателя**– кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП, и осуществляющая зачисление денежных средств по Операции на счет Клиента.
- **Вендор** – разработчик программного обеспечения, системный интегратор (физическое лицо/юридическое лицо/индивидуальный предприниматель), оказывающий услуги по подключению и техническому сопровождению динамического QR-кода для Клиента.
- **Договор** – Договор на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Клиентом по операциям с использованием системы быстрых платежей.
- **Заявление** – Заявление о присоединении к Условиям проведения расчетов по операциям с использованием Системы быстрых платежей, а также иные формы заявлений по форме, установленной Банком, позволяющие присоединиться к Условиям или внести изменения в настоящие Условия.
- **Клиент (ТСП)**– юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, включая его ТСТ, зарегистрированное в СБП в целях использования СБП для расчетов за реализуемые Товары/услуги и/или для приема Пожертвований на основании условий настоящего Договора.
- **Контрольно-кассовая техника (ККТ)** – программно-технические средства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.
- **Операция** – действие по переводу денежных средств за приобретаемые Товары/услуги, перечисление Пожертвований, осуществляемое Отправителем в ТСТ/Ресурсе посредством СБП с использованием QR СБП /QR СБП Агента.
- **Операция возврата** – операция по возврату Клиентом денежных средств Отправителю, осуществляемая при возврате/отказе Отправителем от Товаров/услуг, оплаченных ранее в рамках Операции.
- **ОПКЦ СБП** – АО «НСПК», выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении перевода денежных средств в СБП.
- **Официальный сайт Банка** – официальный сайт Банка <https://www.sberbank.ru>.
- **Отправитель** – физическое лицо, осуществляющее Операции в целях приобретения им Товара/услуги, осуществления Пожертвования или Операции возврата, со счета которого в Банке Отправителя списываются денежные средства с использованием СБП.
- **Комплекс решений «Продавай со Сбером»** – комплекс услуг (сервисов) Банка, обеспечивающих проведение расчетов по операциям оплаты за реализуемые Товары/услуги в ТСТ и предоставляемых Клиенту на основании отдельно заключенного с Банком договора на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг.
- **Платежная ссылка** – веб-ссылка, формируемая ОПКЦ СБП по запросу Банка/Агента ТСП, содержащая в параметрах информацию, необходимую для выполнения Операции.

Платежные ссылки могут быть двух типов:

- **одноразовые** – Платежные ссылки СБП, сформированные для однократного использования для оплаты Товаров/услуг в ТСТ, повторное использование одноразовых платежных ссылок не допускается;

- многоразовые – Платежные ссылки СБП, сформированные для многократного использования для оплаты Товаров/услуг в ТСТ.
- **Пожертвования** - денежные средства, перечисляемые Отправителями Клиенту в качестве дарения в общепользовных целях.
- **Правила и Стандарты СБП** - Правила платежной системы Банка России и Стандарты ОПКЦ СБП, регулирующие порядок взаимодействия Участников СБП и осуществления Операций.
- **Ресурс** - сайт в сети интернет, мобильное приложение или иное информационно-технологическое решение (в том числе мессенджеры и социальные сети), позволяющие с помощью программно-аппаратных средств, осуществлять реализацию Товаров/услуг, прием Пожертвований.
- **Система быстрых платежей (СБП)** - сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий возможность выполнения моментальных переводов денежных средств Отправителем для оплаты Товаров/услуг и/или осуществления Пожертвований в ТСТ/Ресурсе Клиента.
- **СББОЛ** – автоматизированная система «Сбербанк Бизнес Онлайн», посредством которой осуществляется дистанционное банковское обслуживание Клиента на основании отдельно заключенного договора с Банком.
- **Сторона** – любая из сторон Договора (Банк или Клиент), при совместном упоминании по тексту Условий «Стороны».
- **Счет** – расчетный счет, открытый Клиенту в Банке на основании договора банковского счета и указанный в Заявлении.
- **Тарифы** – стоимость услуг Банка за выполнение расчетов с Клиентом по Операциям в виде процента от суммы каждой Операции. Тарифы размещены на официальном сайте Банка¹.
- **Товар/услуга** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Клиентом в ТСТ / на Ресурсе.
- **Торгово-сервисная точка (ТСТ)** – подразделение Клиента, зарегистрированное Банком на основании Информации о ТСТ, в котором осуществляется реализация Товаров/услуг Отправителям.
- **Уникальный Идентификатор Данных** - уникальное значение QR-кода, присваиваемое НСПК в соответствии с Правилами и Стандартами СБП каждому QR СБП.
- **Условия** - настоящие Условия предоставления сервиса быстрых платежей для безналичной оплаты Товаров/услуг и/или осуществления Пожертвований.
- **Электронная подпись (ЭП), Ключ электронной подписи** – данные термины применяются в настоящем Договоре в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Вид ЭП определяется Договором о предоставлении услуг с использованием СББОЛ.
- **Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство Банка (в том числе дополнительное оборудование и/или специальное программное обеспечение ККТ), позволяющее осуществлять операции оплаты за приобретаемые Товары/услуги в ТСТ. Предоставляется Клиенту на основании отдельно заключенного с Банком договора на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг.
- **QR СБП** - Платежная ссылка в виде двухмерного QR-кода, в соответствии с ISO/IEC 18004-2015², зарегистрированная Банком по поручению Клиента в ОПКЦ СБП.
QR может быть 2 типов:
 - Динамический **QR-код (QR Dynamic)** – сформированный с использованием одноразовой Платежной ссылки.
 - Статический **QR-код (QR Static)** – сформированный с использованием многоразовой Платежной ссылки
- **QR СБП Агента** – Платежная ссылка, зарегистрированная Агентом ТСП по поручению Клиента в ОПКЦ СБП и предоставленная Агентом ТСП Клиенту.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия регулируют отношения Сторон, связанные с предоставлением Банком Клиенту возможности использовать СБП для безналичной оплаты Отправителем Товаров/услуг и/или осуществления Пожертвований с использованием QR СБП/QR СБП Агента и осуществлением расчетов по Операциям в соответствии с Правилами и Стандартами СБП и нормативными актами Банка России.

В целях присоединения к настоящим Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Клиент предоставляет в Банк заполненное и подписанное уполномоченным представителем Клиента Заявление:

¹ За исключением тарифов, установленных в индивидуальном порядке (на договорной основе)

² НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГОСТ Р ИСО/МЭК 18004-2015

- на бумажном носителе;
- в электронном виде с использованием ЭП Клиента, если это предусмотрено иным договором, ранее заключенным между Клиентом и Банком (Договором о предоставлении услуг с использованием СББОЛ).

2.2. Заявление, Тарифы, Информация о ТСТ и настоящие Условия являются Договором на проведение расчетов между Банком и Клиентом по операциям с использованием СБП, в том числе с использованием QR СБП Агента. Заключение Договора доступно Клиентам, находящимся на расчетно-кассовом обслуживании в Банке. Документы, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, являются неотъемлемой частью Договора.

2.3. При подключении Комплекса решений «Продавай со Сбером» на основании действующего Договора на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг/Договора на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Клиентом на условиях публичных/непубличных тарифов с услугой торговый эквайринг и Электронные терминалы с возможностью приема на них оплаты по QR СБП (далее – Договор), настоящие Условия являются неотъемлемой частью указанных Договоров.

2.4. Подключая QR СБП Агента, Клиент в Заявлении предоставляет следующие согласия:

- на предоставление Банком Агенту ТСП информации об Операциях, выполненных по счетам Клиента с использованием QR СБП Агента, зарегистрированного данным Агентом ТСП, а также при возврате денежных средств на основании информационных запросов Клиента о выполнении Операции возврата, переданных Банку от АО «НСПК» через данного Агента ТСП;
- заранее данный акцепт на списание Банком денежных средств со Счета Клиента, указанного в Заявлении, в целях осуществления возврата денежных средств, переведенных Клиенту с использованием QR СБП Агента, на основании информационных запросов Клиента о выполнении возврата, поступающих Банку от АО «НСПК» через данного Агента ТСП.

2.4.1. Отзыв согласий, указанных в п.2.4 Условий осуществляется на основании Заявления. Отзыв согласий влечет невозможность предоставления услуг, связанных с осуществлением Операций, Операций возврата с использованием QR СБП Агента, в связи с чем, предоставление указанных услуг в рамках Договора прекращается.

2.5. При регистрации новой ТСТ/изменении информации о ТСТ Клиент предоставляет в Банк в соответствии с п.2.6 Условий форму «Информация о ТСТ», оформленную на бумажном носителе или в электронном виде, подписанную уполномоченным представителем Клиента.

2.6. Банк и Клиент в рамках настоящего Договора обмениваются информацией и документами одним из следующих способов, выбираемых стороной, направляющей информацию/документ по своему усмотрению, если иное не предусмотрено Условиями:

2.6.1. посредством системы СББОЛ или аналогичных систем Банка;

2.6.2. с использованием электронных каналов связи путем направления информации/документа в электронном виде с адресов и по адресам электронной почты, предоставленных в Заявлении и/или Информации о ТСТ³. В случае если иное не предусмотрено в Условиях, информация/документы, направляемые по адресам электронной почты, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде в качестве доказательств;

2.6.3. путем направления письма с доставкой нарочным или курьерской почтой по почтовому адресу, указанному в Заявлении условий/Информации о ТСТ получающей стороны;

2.6.4. путем направления почтового отправления (заказного письма) по почтовому адресу, указанному в Заявлении /Информации о ТСТ получающей стороны.

2.7. Расчеты с Клиентом по Операциям осуществляются в рублях Российской Федерации и в соответствии с Правилами и Стандартами СБП и нормативными актами Банка России.

2.8. Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с разделом 6 настоящих Условий.

2.9. Сведения об успешных Операциях, Операциях возврата, осуществленных посредством СБП и на основании которых Банком зачислены денежные средства на Счет или списаны со Счета Клиента, отражаются в выписке по Счету, предоставляемой Банком Клиенту в соответствии с договором, на основании которого открыт Счет и/или в СББОЛ⁴.

2.10. Подключение динамического QR, обеспечивающего возможность использования QR СБП, возможно следующими способами:

³ Банк уведомляет Клиента о расторжении Договора с электронного адреса: tortuga@sberbank.ru.

⁴ При наличии отдельно заключенного договора с Банком.

2.10.1. при наличии у Клиента собственного программного обеспечения Банк предоставляет возможность использования QR СБП на ККТ посредством передачи Клиенту информации через API (далее – QR-API). Порядок, условия и ответственность Сторон при подключении QR-API изложены в Приложении 1 к настоящим Условиям.

2.10.2. при отсутствии у Клиента собственного программного обеспечения, обеспечивающего возможность подключения QR СБП, Клиент самостоятельно дорабатывает его с привлечением Вендора⁵.

Банк может передавать Вендору параметры формирования QR СБП для дальнейшей передачи его Клиенту после доработки программного обеспечения для ККТ через API, на основании отдельно заключенного договора с Вендором.

2.10.3.⁶подключение QR СБП с использованием оборудования Банка/Клиента⁷ путем обновления программного обеспечения.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Клиент организует прием оплаты Товаров/услуг и/или прием Пожертвований с использованием QR СБП/QR СБП Агента посредством СБП в порядке, предусмотренном Договором.

3.2. Для обеспечения расчетов по Договору посредством СБП Банк оказывает Клиенту услуги по регистрации Клиента⁸ и реквизитов Счета в ОПКЦ СБП, а также услуги по выполнению в СБП иных действий в соответствии с Правилами и Стандартами СБП.

3.3. Банк в соответствии с Договором перечисляет на Счет Клиента суммы Операций, совершенных в ТСТ/Ресурсе с использованием СБП. Комиссия за выполнение Банком расчетов оплачивается в соответствии с разделом **Ошибка!** **Источник ссылки не найден.** Условий.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Получать консультацию в Банке по вопросам совершения Операций в рамках Договора.

4.1.2. Получить от Банка и использовать, размещая на Мобильных устройствах Клиента, для приема оплаты Товаров/услуг в ТСТ/Ресурсе и/или приема Пожертвований QR СБП, а также на ККТ, принадлежащей Клиенту/на Электронном терминале Банка⁹, или ином месте в ТСТ, в том числе на бумажном носителе.

4.1.3. Осуществлять Операции/ Операции возврата в соответствии с Правилами и Стандартами СБП, в том числе с использованием QR СБП Агента.

4.1.4. Привлекать Вендора с целью доработки программного обеспечения ККТ для осуществления возможности подключения QR СБП.

4.1.5. При осуществлении Операции возврата, Клиент:

4.1.5.1. в случае, если Операция осуществлялась с использованием Динамического QR-кода с применением QR-API, направляет запрос в Банк на возврат денежных средств Отправителю с указанием суммы возврата и параметров Операции;

4.1.5.2. в случае, если Операция осуществлялась с использованием Статического QR-кода, Операция возврата инициирует в СББОЛ;

4.1.5.3. в случае, если Операция осуществлялась с использованием QR СБП Агента, Операция возврата происходит путем формирования информационного запроса и его направления Клиентом Агенту ТСП для передачи в АО «НСПК» в соответствии со Стандартами ОПКЦ СБП.

4.1.6. При возврате Товара Отправителем Клиенту Клиент вправе вернуть сумму стоимости (часть суммы) Товара/услуги любым разрешенным законодательством Российской Федерации способом: наличными денежными средствами, безналичным банковским переводом.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Оплачивать услуги Банка по выполнению расчетов по Операциям в соответствии с Тарифами Банка в порядке, указанном в разделе 6 Договора.

4.2.2. Соблюдать положения Договора.

4.2.3. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Условия и Тарифы, а также с документами, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, на Официальном сайте Банка. Несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями, внесенными в Условия, не является основанием для их неприменения Банком.

⁵ На основании отдельно заключенного договора с Вендором.

⁶ При наличии технической возможности.

⁷ При наличии оборудования Банка, установленного на основании отдельно заключенного договора на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг.

⁸ Включая (при необходимости) ТСТ и иные точки продаж Клиента, предоставленные Клиентом Банку по каналам связи, указанным в разделе 2 Условий.

⁹ При подключении Комплекса решений «Продавай со Сбером»

4.2.4. Принимать оплату Товаров/услуг и/или осуществлять прием Пожертвований с использованием QR СБП/QR СБП Агента посредством СБП в порядке, предусмотренном Договором.

4.2.5. Не предлагать товары (работы, услуги) для оплаты только с использованием СБП, исключая возможность оплаты другими способами (наличными средствами, банковскими картами).

4.2.6. Использовать API и сведения, передаваемые посредством QR-API, в пределах прав и функциональных возможностей такого API и его описания, изложенных в Приложении 1 к настоящим Условиям.

4.2.7. Передавать в Банк сведения о Вендоре для реализации возможности Банка отправлять параметры формирования QR СБП Вендору в соответствии с п.2.10.2.

4.2.8. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности использования QR-API или функциональных возможностей организации информационно-технологического взаимодействия немедленно приостановить использование API и оповестить об этом Банк любым из способов, указанных в п. 2.6 настоящих Условий.

4.2.9. Передавать в Банк по его обоснованному письменному запросу в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения запроса копии документов, оформленных по какой-либо Операции / Операции возврата, письменное объяснение обстоятельств проведения Операции / Операции возврата, а также иные документы и информацию, связанные с проведением Операции / Операции возврата. Непредставление запрашиваемых Банком документов, письменного объяснения обстоятельств, а также иных документов и информации, связанных с проведением Операции в указанные сроки, является основанием для предъявления требования Клиенту о возврате денежных средств в сумме Операции, в отношении которой Банком был сделан запрос.

4.2.10. Возместить Банку в полном объеме и безусловном порядке:

суммы штрафов, наложенных на Банк в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по Договору НСПК, Банком России, Банком Отправителя или уполномоченными органами государственными власти при условии предоставления Банком документального подтверждения наложения указанных штрафов:

- суммы денежных средств, которые были списаны со счета Банка либо уплачены Банком в связи с рассмотрением споров и разногласий между Отправителями и Клиентом касательно Операций, в том числе любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы Банка, связанные с рассмотрением споров и разногласий по таким Операциям;
- суммы убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или), а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору.

4.2.11. Предоставлять в Банк сведения и документы (самостоятельно или по запросу Банка), необходимые для исполнения Договора и регистрации Клиента¹⁰ и реквизитов Счета в программно-аппаратных комплексах НСПК и Банка, а также информировать Банк в письменном виде в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента их изменения.

4.2.12. В случае реорганизации, внесения изменений и дополнений в документы, представленные Клиентом при заключении Договора, при открытии в отношении Клиента/смены стадии процедуры банкротства, а также при смене руководства Клиента, изменении адреса местонахождения Клиента/ТСТ, внесенного в ЕГРЮЛ, реквизитов Клиента/ТСТ обязуется информировать Банк и передать (по месту заключения Договора) надлежащим образом заверенные и оформленные документы, подтверждающие внесение изменений и дополнений одним из способов, указанных в п. 2.6 Условий, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты дополнений/изменений и (или) получения запроса

4.2.13. Предоставлять в Банк достоверные документы и сведения, необходимые Банку для исполнения требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не исключительно: не реже одного раза в год, а также по отдельному запросу Банка в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения запроса обновлять сведения и документы, представленные Банку при заключении настоящего Договора, включая сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении и деловой репутации Клиента, а также сведения о своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии).

4.2.14. В рамках Договора Клиент передает в Банк персональные данные (далее – ПДн) руководителя Клиента/ физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/Информации о ТСТ, состав которых включает: ФИО, адрес, паспортные данные. Клиент гарантирует наличие правовых оснований на передачу в Банк персональных данных руководителя Клиента/физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность, в том числе на передачу в ОПКЦ СБП в целях, указанных в п.5.1.10 Условий.

По письменному запросу Банка, не позднее чем по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса, Клиент обязуется предоставить подтверждение правомерности передачи ПДн. В случае если Клиент не предоставит подтверждение наличия таких оснований, Клиент обязуется оказать Банку содействие в защите его интересов, а также возместить Банку любые убытки и расходы, понесенные Банком в результате не предоставления подтверждения правомерности передачи ПДн Банку. Клиент обязан уведомить Банк об отзыве согласия руководителя

¹⁰ Включая (при необходимости) ТСТ Клиента, предоставленные Клиентом Банку по каналам связи, указанным в разделе 2 Условий.

Клиента/физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/ на передачу данных, указанных в п. 4.2.14 Условий.

4.2.15. Прекратить проведение Операций посредством СБП в соответствии с Условиями с даты расторжения Договора.

4.2.16. Не принимать мер противодействия Банку в проведении проверки Клиента/ТСТ/Ресурса на предмет выявления мошеннических Операций и/или предоставления Отправителям Товаров/услуг, не соответствующих роду деятельности Клиента/ТСТ, указанному в Заявлении/Информации о ТСТ, а также оказывать содействие Банку в проведении разбирательства по факту совершения подозрительных Операций.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. Устанавливать и взимать комиссию за совершение Операций в соответствии с Договором и Тарифами Банка.

5.1.2. Удерживать со Счета Клиента следующие суммы:

5.1.2.1. Суммы, ошибочно перечисленные на счет Клиента.

5.1.2.2. Суммы Операций возврата, суммы Операций, признанных неправомерными, а также суммы штрафов (убытков) наложенных на Банк и выплачиваемых Банком АО «НСПК» и/или Банку России.

5.1.2.3. Суммы Операций, которые были оспорены и/или списаны со счета Банка Банком-получателем в соответствии с Правилами и Стандартами СБП.

5.1.2.4. Суммы штрафов и иных убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с Правилами и Стандартами СБП, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору.

5.1.3. Списывать суммы, указанные в п. 5.1.2. Условий, путем прямого дебетования Счета, без дополнительного распоряжения Клиента (на основании заранее данного Клиентом акцепта, предоставленного Банку в Заявлении).

5.1.4. Приостановить исполнение Договора по инициативе ОПКЦ СБП.

5.1.5. Проводить проверку Клиента/ТСТ Клиента с целью принятия решения о возможности заключения Договора.

5.1.6. В одностороннем порядке прекратить проведение Операций для Клиента/ТСТ и/или провести мероприятия по расторжению Договора при наступлении следующих событий:

5.1.6.1. нарушение Клиентом условий Договора;

5.1.6.2. внесение данных Клиента в перечень организаций и/или физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

5.1.6.3. при наличии у Банка подозрений, что Операции в ТСТ совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

5.1.6.4. получение информации о мошенничестве Клиента/ТСТ;

5.1.6.5. ликвидация Клиента либо возбуждение в отношении Клиента дела о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

5.1.6.6. выявление недостоверных сведений о Клиенте/ТСТ, руководителе(-ях) в информации, указанной при заключении Договора;

5.1.7. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и/или Тарифы. Банк уведомляет Клиента о таких изменениях путем публикации информации на Официальном сайте не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до введения в действие указанных изменений. В случае внесения изменений в Условия и /или Тарифы в связи с вводом новой услуги либо в случае внесения изменений в документы, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, Банк уведомляет Клиента о таких изменениях Условий и/или Тарифов и/или таких документов путем публикации информации на Официальном сайте не менее чем за 1 (один) календарный день.

5.1.8. В случае изменения реквизитов Банка, указанных в Заявлении, уведомить об этом Клиента путем размещения информации на Официальном сайте Банка.

5.1.9. В целях получения информации по Операциям направлять запросы на адрес электронной почты Клиента/ТСТ, указанный в Заявлении/Информации о ТСТ.

5.1.10. Предоставлять в ОПКЦ СБП необходимую информацию о Клиенте, ТСТ и проведенных Операциях.

5.1.11. Отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин.

5.1.12. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.

5.1.13. Передавать Вендору параметры формирования QR СБП для дальнейшей передачи его Клиенту после доработки программного обеспечения для ККТ через API.

5.2. Банк обязуется:

- 5.2.1. Зарегистрировать Клиента и реквизиты Счета в ОПКЦ СБП, а также выполнять в СБП иные действия в соответствии с Правилами и Стандартами СБП.
- 5.2.2. Предоставлять в ОПКЦ СБП для регистрации Клиента данные о нем, номере его счета, ТСТ.
- 5.2.3. В случае успешной регистрации уведомить Клиента о результатах регистрации и передать регистрационные данные, необходимые для проведения Операций, путем направления информационного сообщения, содержащего, в том числе QR СБП, на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Заявлении и/или Информации о ТСТ.
- 5.2.4. Зачислять на Счет Клиента суммы Операций (круглосуточно в режиме реального времени¹¹), полученные в счет оплаты Товара/услуги посредством СБП, в том числе с использованием QR СБП Агента, а также списывать денежные средства со Счета для осуществления Операций возврата в соответствии с Правилами и Стандартами СБП, нормативными актами Банка России и иными нормативными актами (разъяснениями уполномоченных органов), регулирующими проведение операций посредством СБП. Сумма Операции определяется Банком на основании данных ОПКЦ СБП.
- 5.2.5. Осуществлять проверку информационного запроса по Операциям возврата, полученного от АО «НСПК», в соответствии с Правилами и Стандартами СБП.

6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Оплата Клиентом услуг Банка по осуществлению расчетов по Операциям и зачислению денежных средств в СБП производится путем зачета требований в счет обязательств Предприятия, установленных п. 4.2.1. Условий. При этом обязательство Отправителя перед Клиентом по оплате Товаров/услуг, предоставленных Клиентом Отправителю, признается Клиентом, исполненным в размере суммы денежных средств, указанной в распоряжении Отправителя о переводе денежных средств в целях оплаты Товаров/услуг Клиента.
- 6.2. По Операциям возврата плата за проведение расчетов не взимается. При совершении Операций возврата плата за проведение расчетов, удержанная Банком при обработке первоначальной Операции, не возвращается.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ.
- 7.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Отправителем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора, а также по спорам в отношении Товаров/услуг, оплаченных с использованием СБП, в том числе за действия или бездействия Агента ТСП.
- 7.3. Банк не несет ответственности за задержки перевода денежных средств на счет Клиента, если задержки произошли не по вине Банка.
- 7.4. Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц.
- 7.5. Банк не несет ответственности за задержку платежей в случае, если задержка вызвана неточными данными в банковских реквизитах, сообщенных Клиентом, или несвоевременным сообщением об их изменении.
- 7.6. В случае привлечения третьих лиц для исполнения Договора Клиент несет перед Банком полную ответственность за возможные технологические и финансовые последствия, возникшие в связи с деятельностью привлеченных третьих лиц.
- 7.7. Клиент полностью несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением условий Договора и инструктивных материалов, предоставленных Банком.
- 7.8. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»¹², а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 8.1. Сторона Договора освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля сторон.

¹¹ За исключением периодов времени неработоспособности СБП и/или профилактических работ, осуществляемых Банком.

¹² Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

8.2. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 Условий, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в течение 24 (двадцати четырех) часов известить о них другую Сторону в соответствии с п.2.6 Условий, с обязательным указанием данных о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок их исполнения (при наличии такой возможности). При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3-х (трех) месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. Урегулирование споров Сторон совершается в претензионном порядке.

9.2. Претензии рассматриваются Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты их получения одной из Сторон.

9.3. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении, подписанном Сторонами на бумажном носителе.

10.2. Договор действует без ограничения срока.

10.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом другую Сторону одним из способов, указанных в п.п. 2.6.1 – 2.6.4 Условий, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения.

10.4. При наличии у Клиента Комплекса решений «Продавай со Сбером» Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предоставив в Банк подписанное уполномоченным лицом заявление по форме, установленной Банком.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются Условия, действующее законодательство РФ, правила, стандарты и рекомендации НСПК.

Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям Правил и Стандартов СБП (как известных в момент заключения Договора, так и введенных в действие в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами и Стандартами СБП, если это не противоречит законодательству РФ.

11.2. Информация, полученная Клиентом в рамках исполнения Договора (Ф.И.О. Отправителей, суммы Операций и т.д.), является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ или условиями Договора.

11.3. Стороны обязуются не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, включая:

- информацию об управлении, финансовой и иной деятельности Сторон;
- иную информацию, разглашение которой может привести к возникновению убытков или негативно повлиять на деловую репутацию Сторон.

Предоставление указанной информации допускается только при согласии обеих Сторон.

11.4. Клиент заверяет, что реализация Товаров/услуг в ТСТ осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

11.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности и/или права по Договору третьим лицам без письменного согласования с другой Стороной, за исключением случая реорганизации одной из Сторон.

11.6. Инструктивные материалы, касающиеся предмета Договора, включая документы, ссылки на которые даются в Условиях, размещенные на Официальном сайте Банка, становятся обязательными к исполнению со следующего рабочего дня за днем размещения их на Официальном сайте Банка, если не указаны иные сроки ввода их в действие.

11.7. Все уведомления и запросы по Договору, за исключением случаев, когда Договором предусмотрен иной порядок их направления, считаются направленными надлежащим образом другой Стороне, если они направлены в соответствии с п. 2.6 Условий.

11.8. К настоящим Условиям прилагается:

1) Приложение 1 – Порядок, условия и ответственность Сторон при подключении QR-API.

ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ QR-API

1. Термины

QR-API – программные интерфейсы взаимодействия между системами Банка и партнёров Банка, применение которых позволяет Клиенту использовать функционал «Плати QR», а также предоставляет Клиенту возможность использования QR СБП для оплаты товаров/услуг.

Портал Sber API Registry (Портал) - совокупность программ для ЭВМ Банка (включая, web-приложения), их функционала и функциональных возможностей, и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ Клиента к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени <https://api.developer.sber.ru>.

Порядок – настоящий Порядок, условия и ответственность сторон при подключении QR-API.

Приложение Клиента (Приложение) – любое программное обеспечение, имеющее техническую возможность вызова QR-API, которое Клиент планирует подключить либо подключил к QR-API.

Учётные сведения – создаваемая Клиентом или по его поручению совокупность данных и средств (в том числе, но не ограничиваясь: API-Ключ (access_token), идентификатор Приложения (Client_ID) и пароль Приложения (Client_Secret), сведения о которых хранятся в автоматизированной системе Банка, необходимых для распознавания (аутентификации) Приложения Клиента и предоставления возможности информационно-технологического взаимодействия посредством QR-API.

TLS (Transport Layer Security) – криптографический протокол, обеспечивающий защищённую передачу данных в сети Интернет.

Иные термины и определения, используемые в Порядке и написанные с заглавной буквы, имеют те же значения, что и в Условиях проведения расчетов по операциям с использованием системы быстрых платежей.

2. Порядок использования QR-API

2.1. QR-API (в т.ч. всё, что связано с организацией информационно-технологического взаимодействия посредством такого API) предоставляется Банком «как есть» без предоставления каких-либо гарантий. Клиент осознает и соглашается с тем, что использует API на свой собственный риск и без каких-либо гарантий.

2.2. Банк не несет ответственности за понесенные Клиентом и/или третьими лицами убытки, причиненные в результате использования или невозможности использования QR-API или отдельных его частей/функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе API, вне зависимости от наличия у Банка сведений или предположений о возможности возникновения таких убытков.

2.3. Все права на QR-API и программное обеспечение, посредством которого обеспечивается работа API на стороне Банка, принадлежат Банку. Клиенту разрешается использовать API и сведения, передаваемые посредством QR-API, в пределах прав и функциональных возможностей такого API и его описания, изложенного в настоящем Порядке.

2.4. В случае приостановления/прекращения доступа Клиента/Приложения к QR-API (в т.ч. отказа в возможности начала использования QR-API) вследствие нарушения условий настоящего Порядка и/или по техническим причинам, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность перед третьими лицами, предъявляющими претензии в этой связи.

2.5. Клиент самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность перед Банком и третьими лицами за:

2.5.1. Использование (в т.ч. несанкционированное) и сохранность (в т.ч. неразглашение) своих Учетных сведений. Клиент самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него и (или) Банка последствий, связанных с утратой или разглашением Учетных сведений.

2.5.2. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства местонахождения Клиента при использовании QR-API. Если использование Клиентом какой-либо функциональности, предоставляемого API, может повлечь нарушение законодательства, Клиент обязуется воздержаться от использования API в целом.

2.5.3. Все действия с использованием Учетных сведений Клиента считаются совершенными таким Клиентом. Клиент соглашается с тем, что несет полную ответственность за любые действия, совершенные с использованием его Учетных сведений, равно как и за последствия таких действий.

2.6. Клиенту запрещается:

2.6.1. Использовать QR-API для расширения функциональных возможностей сайтов/ приложений, содержание которых нарушает или может повлечь нарушение российского законодательства или иного применимого законодательства, права и законные интересы третьих лиц.

2.6.2. Использовать любое программное обеспечение, устройства или иные средства, позволяющие получить Учетные сведения с нарушением порядка получения таких сведений, установленного Банком.

2.6.3. Вмешиваться в работу QR-API, совершать попытки влияния на функциональность и работоспособность API.

2.6.4. Злоупотреблять доступом к QR-API путем направления неограниченного числа вызовов API (в том числе, но не ограничиваясь: с целью нарушения работы автоматизированных систем Банка или API).

2.6.5. Осуществлять действия, в т.ч. с использованием QR-API, направленные на несанкционированный доступ к информационно-вычислительным системам и сетевым ресурсам Банка, а также на нарушение корректной работы оборудования и сетей, не принадлежащих Клиенту.

2.6.6. Осуществлять с использованием API действия, прямо или косвенно направленные на причинение убытков Банку.

2.6.7. Передавать третьим лицам закрытый ключ, выпущенных для Приложения Клиента.

2.7. Банк вправе:

2.7.1. Вносить изменения в QR-API, а также в объем данных, передаваемых Клиенту/Приложению.

2.7.2. Осуществлять мониторинг всей деятельности по использованию API, а также собирать и анализировать статистику действий Клиента/Приложения, осуществленных с помощью API.

2.7.3. Проводить технические работы на платформе QR-API в любой момент времени.

2.7.4. Блокировать доступ Клиента/Приложения к QR-API без предварительного предупреждения.

2.7.5. Самостоятельно квалифицировать действия Клиента/Приложения на предмет нарушения положений настоящего Порядка и блокировать доступ к QR-API без предварительного предупреждения.

2.8. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ Клиент заверяет Банк в достоверности следующих сведений и обстоятельств, имеющих значение для Договора, а именно: лица, которым с помощью функциональных возможностей интернет - ресурсов или иным способом (в т.ч. с помощью Учетных сведений) предоставлены права/возможность совершать действия от имени Клиента (в том числе, но не ограничиваясь: возможность создания Приложений, организации информационно-технологического взаимодействия с помощью API, вызова API), равно как и совершать иные действия, связанные с исполнением Договора, являются уполномоченными Клиентом лицами (имеют соответствующую доверенность) на совершение как указанных, так и иных действий, связанных с исполнением Договора.

Клиент обязуется возместить Банку все убытки, возникшие у Банка в связи с недостоверностью указанных в настоящем пункте гарантий и заверений Клиента и предъявления в связи с этим к Банку претензий и/или требований о возмещении потерь и/или убытков, возникших вследствие неправомерного использования третьими лицами Учетных сведений Клиента и/или совершения третьими лицами иных действий, связанных с исполнением Договора.

2.9. Клиент признает все документы (в т.ч. электронные сообщения, заявки и прочие обращения), направленные (в т.ч. с помощью Учетных сведений) или полученные им посредством электронных каналов взаимодействия в рамках Договора (в т.ч. с помощью API), равно как и журналы учета действий Клиента, формируемые автоматизированными средствами Банка, юридически значимыми для целей Договора.

2.10. Клиент обязуется:

2.10.1. Предоставлять в Банк изменившиеся контактные сведения и прочую информацию о Клиенте (контактные телефоны, почтовый адрес, адрес местонахождения, URL-адрес сайта, виды деятельности), не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты их изменения.

2.10.2. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности использования QR-API и функциональных возможностей организации информационно-технологического взаимодействия немедленно приостановить использование API и оповестить об этом Банк любым способом, указанным в Договоре на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Клиентом по операциям с использованием банковских карт (эквайринг).

2.11. Клиент соглашается с организацией информационно-технологического взаимодействия с помощью QR-API посредством сети Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, принимая на себя все риски, связанные с подключением его вычислительных средств к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет.

3. Требования к каналу информационно-технологического взаимодействия с помощью QR-API:

3.1. Для подключения к QR-API необходим выпуск клиентского сертификата для Приложения, созданного в личном кабинете на Портале. Срок действия клиентского сертификата один календарный год. Перевыпуск сертификата осуществляется в личном кабинете на указанном в настоящем пункте портале.

3.2. Для обеспечения необходимого уровня защиты канала связи между Клиентом и Банком используется двустороннее TLS соединение. Шифрование передаваемых данных осуществляется посредством серверного сертификата QR-API Сбербанка, клиентского сертификата и закрытого ключа, выпущенных для Приложения Клиента.