

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

В настоящих Условиях проведения расчетов между ПАО Сбербанк и Клиентом с использованием сервиса быстрых платежей (СБП) (далее – Условия), Заявлении о присоединении и документах, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- **Агент ТСП** - юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией/кредитная организация, заключившие с Клиентом договор, предусматривающий обеспечение информационно-технологического взаимодействия в целях организации оплаты Отправителем Товаров/услуг в ТСТ с использованием QR СБП Агента.
- **АО «НСПК» (НСПК)**-операционный и платежный клиринговый центр, оказывающий услуги ОПКЦ СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного между Банком России и НСПК.
- **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), являющийся участником СБП.
- **Банк Отправителя** – кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП, и осуществляющая Операцию по поручению Отправителя.
- **Банк получателя**– кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП, и осуществляющая зачисление денежных средств по Операции на счет Клиента.
- **Вендор** – разработчик программного обеспечения, системный интегратор (физическое лицо/юридическое лицо/индивидуальный предприниматель), оказывающий услуги по подключению и техническому сопровождению динамического QR-кода для Клиента.
- **Договор** – Договор на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Клиентом по операциям с использованием системы быстрых платежей.
- **Заявление** – Заявление о присоединении к Условиям проведения расчетов по операциям с использованием Системы быстрых платежей, а также иные формы заявлений по форме, установленной Банком, позволяющие присоединиться к Условиям или внести изменения в настоящие Условия.
- **Клиент (ТСП)**– юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, включая его ТСТ, зарегистрированное в СБП в целях использования СБП для расчетов за реализуемые Товары/услуги и/или для приема Пожертвований на основании условий настоящего Договора.
- **Контрольно-кассовая техника (ККТ)** – программно-технические средства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.
- **Операция** – действие по переводу денежных средств за приобретаемые Товары/услуги, перечисление Пожертвований, осуществляемое Отправителем в ТСТ/Ресурсе посредством СБП с использованием QR СБП /QR СБП Агента.
- **Операция возврата** – операция по возврату Клиентом денежных средств Отправителю, осуществляемая при возврате/отказе Отправителем от Товаров/услуг, оплаченных ранее в рамках Операции.
- **ОПКЦ СБП** – АО «НСПК», выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении перевода денежных средств в СБП.
- **Официальный сайт Банка** – официальный сайт Банка <https://www.sberbank.ru>.
- **Отправитель** – физическое лицо, осуществляющее Операции в целях приобретения им Товара/услуги, осуществления Пожертвования или Операции возврата, со счета которого в Банке Отправителя списываются денежные средства с использованием СБП.
- **Комплекс решений «Продавай со Сбером»** – комплекс услуг (сервисов) Банка, предоставляемых с использованием Электронных/Смарт-терминалов Банком Клиенту для приема оплаты за реализуемые Товары/услуги в ТСТ и предоставляемых Клиенту на основании отдельно заключенного с Банком договора на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг.
- **Платежная ссылка** – веб-ссылка, формируемая ОПКЦ СБП по запросу Банка/Агента ТСП, содержащая в параметрах информацию, необходимую для выполнения Операции.

¹ Подключается при наличии технической возможности, если счет Предприятия для проведения расчетов по Договору открыт в Банке.

Платежные ссылки могут быть двух типов:

- одноразовые – Платежные ссылки СБП, сформированные для однократного использования для оплаты Товаров/услуг в ТСТ, повторное использование одноразовых платежных ссылок не допускается;
 - многоразовые – Платежные ссылки СБП, сформированные для многократного использования для оплаты Товаров/услуг в ТСТ.
- **Пожертвования** - денежные средства, перечисляемые Отправителями Клиенту в качестве дарения в общепользующих целях.
 - **Правила и Стандарты СБП** - Правила платежной системы Банка России и Стандарты ОПКЦ СБП, регулирующие порядок взаимодействия Участников СБП и осуществления Операций.
 - **Ресурс** - сайт в сети интернет, мобильное приложение или иное информационно-технологическое решение (в том числе мессенджеры и социальные сети), позволяющие с помощью программно-аппаратных средств, осуществлять реализацию Товаров/услуг, прием Пожертвований.
 - **Система быстрых платежей (СБП)** - сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий возможность выполнения моментальных переводов денежных средств Отправителем для оплаты Товаров/услуг и/или осуществления Пожертвований в ТСТ/Ресурсе Клиента.
 - **СББОЛ** – автоматизированная система «Сбербанк Бизнес Онлайн», посредством которой осуществляется дистанционное банковское обслуживание Клиента на основании отдельно заключенного договора с Банком.
 - **Сторона** – любая из сторон Договора (Банк или Клиент), при совместном упоминании по тексту Условий «Стороны».
 - **Смарт-терминал** – аппаратно-программный комплекс, Смарт-POS/Эвотор+, позволяющий осуществлять проведение Операций в ТСТ и обеспечивающий передачу фискальных данных в Федеральную налоговую службу Российской Федерации. Смарт-терминал может являться собственностью Банка (Смарт-терминал Банка) и предоставляется Клиенту на основании отдельно заключенного с Банком договора на проведение расчетов по операциям оплаты Товаров/услуг, или собственностью Клиента (Смарт-терминал Клиента)² с возможностью установки программного обеспечения Банка.
 - **Счет** – расчетный счет, открытый Клиенту в Банке на основании договора банковского счета и указанный в Заявлении.
 - **Тарифы** – стоимость услуг Банка за выполнение расчетов с Клиентом по Операциям в виде процента от суммы каждой Операции. Тарифы размещены на официальном сайте Банка³.
 - **Товар/услуга** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Клиентом в ТСТ / на Ресурсе.
 - **Торгово-сервисная точка (ТСТ)** – подразделение Клиента, зарегистрированное Банком на основании Информации о ТСТ, в котором осуществляется реализация Товаров/услуг Отправителям.
 - **Уникальный Идентификатор Данных** - уникальное значение QR-кода, присваиваемое НСПК в соответствии с Правилами и Стандартами СБП каждому QR СБП.
 - **Условия** - настоящие Условия предоставления сервиса быстрых платежей для безналичной оплаты Товаров/услуг и/или осуществления Пожертвований.
 - **Электронная подпись (ЭП), Ключ электронной подписи** – данные термины применяются в настоящем Договоре в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Вид ЭП определяется Договором о предоставлении услуг с использованием СББОЛ.
 - **Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство Банка (в том числе дополнительное оборудование и/или специальное программное обеспечение ККТ), позволяющее осуществлять операции оплаты за приобретаемые Товары/услуги в ТСТ. Предоставляется Клиенту на основании отдельно заключенного с Банком договора на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг.
 - **QR СБП** - Платежная ссылка в виде двухмерного QR-кода, в соответствии с ISO/IEC 18004-2015⁴, зарегистрированная Банком по поручению Клиента в ОПКЦ СБП.
QR может быть 2 типов:
 - Динамический **QR-код (QR Dynamic)** – сформированный с использованием одноразовой Платежной ссылки.
 - Статический **QR-код (QR Static)** – сформированный с использованием многоразовой Платежной ссылки

² Только для модели Смарт-терминала Эвотор 5i

³ За исключением тарифов, установленных в индивидуальном порядке (на договорной основе)

⁴ НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГОСТ Р ИСО/МЭК 18004-2015

- **QR СБП Агента** – Платежная ссылка, зарегистрированная Агентом ТСП по поручению Клиента в ОПКЦ СБП и предоставленная Агентом ТСП Клиенту.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия регулируют отношения Сторон, связанные с предоставлением Банком Клиенту возможности использовать СБП для безналичной оплаты Отправителем Товаров/услуг и/или осуществления Пожертвований с использованием QR СБП/QR СБП Агента и осуществлением расчетов по Операциям в соответствии с Правилами и Стандартами СБП и нормативными актами Банка России.

В целях присоединения к настоящим Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Клиент предоставляет в Банк заполненное и подписанное уполномоченным представителем Клиента Заявление:

- на бумажном носителе;
- в электронном виде с использованием ЭП Клиента, если это предусмотрено иным договором, ранее заключенным между Клиентом и Банком (Договором о предоставлении услуг с использованием СББОЛ).

2.2. Заявление, Тарифы, Информация о ТСТ и настоящие Условия являются Договором на проведение расчетов между Банком и Клиентом по операциям с использованием СБП, в том числе с использованием QR СБП Агента. Заключение Договора доступно Клиентам, находящимся на расчетно-кассовом обслуживании в Банке. Документы, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, являются неотъемлемой частью Договора.

2.3. При подключении Комплекса решений «Продавай со Сбером» на основании действующего Договора на проведение расчетов по операциям оплаты Товаров/услуг/Договора на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Клиентом на условиях публичных/непубличных тарифов с услугой торговый эквайринг и Электронные терминалы/Смарт-терминалы с возможностью приема на них оплаты по QR СБП (далее – Договор), настоящие Условия являются неотъемлемой частью указанных Договоров.

2.4. Подключая QR СБП Агента, Клиент в Заявлении предоставляет следующие согласия:

- на предоставление Банком Агенту ТСП информации об Операциях, выполненных по счетам Клиента с использованием QR СБП Агента, зарегистрированного данным Агентом ТСП, а также при возврате денежных средств на основании информационных запросов Клиента о выполнении Операции возврата, переданных Банку от АО «НСПК» через данного Агента ТСП;
- заранее данный акцепт на списание Банком денежных средств со Счета Клиента, указанного в Заявлении, в целях осуществления возврата денежных средств, переведенных Клиенту с использованием QR СБП Агента, на основании информационных запросов Клиента о выполнении возврата, поступающих Банку от АО «НСПК» через данного Агента ТСП.

2.4.1. Отзыв согласий, указанных в п.2.4 Условий осуществляется на основании Заявления. Отзыв согласий влечет невозможность предоставления услуг, связанных с осуществлением Операций, Операций возврата с использованием QR СБП Агента, в связи с чем, предоставление указанных услуг в рамках Договора прекращается.

2.5. При регистрации новой ТСТ/изменении информации о ТСТ Клиент предоставляет в Банк в соответствии с п.2.6 Условий форму «Информация о ТСТ», оформленную на бумажном носителе или в электронном виде, подписанную уполномоченным представителем Клиента.

2.6. Банк и Клиент в рамках настоящего Договора обмениваются информацией и документами одним из следующих способов, выбираемых стороной, направляющей информацию/документ по своему усмотрению, если иное не предусмотрено Условиями:

2.6.1. посредством системы СББОЛ или аналогичных систем Банка;

2.6.2. с использованием электронных каналов связи путем направления информации/документа в электронном виде с адресов и по адресам электронной почты, предоставленных в Заявлении и/или Информации о ТСТ⁵. В случае если иное не предусмотрено в Условиях, информация/документы, направляемые по адресам электронной почты, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде в качестве доказательств;

2.6.3. путем направления письма с доставкой нарочным или курьерской почтой по почтовому адресу, указанному в Заявлении условий/Информации о ТСТ получающей стороны;

2.6.4. путем направления почтового отправления (заказного письма) по почтовому адресу, указанному в Заявлении /Информации о ТСТ получающей стороны.

⁵ Банк уведомляет Клиента о расторжении Договора с электронного адреса: tortuga@sberbank.ru.

- 2.7. Расчеты с Клиентом по Операциям осуществляются в рублях Российской Федерации и в соответствии с Правилами и Стандартами СБП и нормативными актами Банка России.
- 2.8. Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с разделом 6 настоящих Условий.
- 2.9. Сведения об успешных Операциях, Операциях возврата, осуществленных посредством СБП и на основании которых Банком зачислены денежные средства на Счет или списаны со Счета Клиента, отражаются в выписке по Счету, предоставляемой Банком Клиенту в соответствии с договором, на основании которого открыт Счет и/или в СББОЛ⁶.
- 2.10. Подключение динамического QR, обеспечивающего возможность использования QR СБП, возможно следующими способами:
- 2.10.1. при наличии у Клиента собственного программного обеспечения Банк предоставляет возможность использования QR СБП на ККТ посредством передачи Клиенту информации через API (далее – QR-API). Порядок, условия и ответственность Сторон при подключении QR-API изложены в Приложении 1 к настоящим Условиям.
- 2.10.2. при отсутствии у Клиента собственного программного обеспечения, обеспечивающего возможность подключения QR СБП, Клиент самостоятельно дорабатывает его с привлечением Вендора⁷.
- Банк может передавать Вендору параметры формирования QR СБП для дальнейшей передачи его Клиенту после доработки программного обеспечения для ККТ через API, на основании отдельно заключенного договора с Вендором.
- 2.10.3.⁸подключение QR СБП с использованием оборудования Банка/Клиента⁹ путем обновления программного обеспечения.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Клиент организует прием оплаты Товаров/услуг и/или прием Пожертвований с использованием QR СБП/QR СБП Агента посредством СБП в порядке, предусмотренном Договором.
- 3.2. Для обеспечения расчетов по Договору посредством СБП Банк оказывает Клиенту услуги по регистрации Клиента¹⁰ и реквизитов Счета в ОПКЦ СБП, а также услуги по выполнению в СБП иных действий в соответствии с Правилами и Стандартами СБП.
- 3.3. Банк в соответствии с Договором перечисляет на Счет Клиента суммы Операций, совершенных в ТСТ/Ресурсе с использованием СБП. Комиссия за выполнение Банком расчетов оплачивается в соответствии с разделом **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Условий.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент имеет право:

- 4.1.1. Получать консультацию в Банке по вопросам совершения Операций в рамках Договора.
- 4.1.2. Получить от Банка и использовать, размещая на Мобильных устройствах Клиента, для приема оплаты Товаров/услуг в ТСТ/Ресурсе и/или приема Пожертвований QR СБП, а также на ККТ, принадлежащей Клиенту/на Электронном терминале Банка/Смарт-терминале¹¹, или ином месте в ТСТ, в том числе на бумажном носителе.
- 4.1.3. Осуществлять Операции/ Операции возврата в соответствии с Правилами и Стандартами СБП, в том числе с использованием QR СБП Агента.
- 4.1.4. Привлекать Вендора с целью доработки программного обеспечения ККТ для осуществления возможности подключения QR СБП.
- 4.1.5. При осуществлении Операции возврата, Клиент:
- 4.1.5.1. в случае, если Операция осуществлялась с использованием Динамического QR-кода с применением QR-API, направляет запрос в Банк на возврат денежных средств Отправителю с указанием суммы возврата и параметров Операции;
- 4.1.5.2. в случае, если Операция осуществлялась с использованием Статического QR-кода, Операция возврата инициирует в СББОЛ;
- 4.1.5.3. в случае, если Операция осуществлялась с использованием QR СБП Агента, Операция возврата происходит путем формирования информационного запроса и его направления Клиентом Агенту ТСП для передачи в АО «НСПК» в соответствии со Стандартами ОПКЦ СБП.

⁶ При наличии отдельно заключенного договора с Банком.

⁷ На основании отдельно заключенного договора с Вендором.

⁸ При наличии технической возможности.

⁹ При наличии оборудования Банка, установленного на основании отдельно заключенного договора на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг.

¹⁰ Включая (при необходимости) ТСТ и иные точки продаж Клиента, предоставленные Клиентом Банку по каналам связи, указанным в разделе 2 Условий.

¹¹ При подключении Комплекса решений «Продавай со Сбером»

4.1.6. При возврате Товара Отправителем Клиенту Клиент вправе вернуть сумму стоимости (часть суммы) Товара/услуги любым разрешенным законодательством Российской Федерации способом: наличными денежными средствами, безналичным банковским переводом.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Оплачивать услуги Банка по выполнению расчетов по Операциям в соответствии с Тарифами Банка в порядке, указанном в разделе 6 Договора.

4.2.2. Соблюдать положения Договора.

4.2.3. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Условия и Тарифы, а также с документами, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, на Официальном сайте Банка. Несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями, внесенными в Условия, не является основанием для их неприменения Банком.

4.2.4. Принимать оплату Товаров/услуг и/или осуществлять прием Пожертвований с использованием QR СБП/QR СБП Агента посредством СБП в порядке, предусмотренном Договором.

4.2.5. Не предлагать товары (работы, услуги) для оплаты только с использованием СБП, исключая возможность оплаты другими способами (наличными средствами, банковскими картами).

4.2.6. Использовать API и сведения, передаваемые посредством QR-API, в пределах прав и функциональных возможностей такого API и его описания, изложенных в Приложении 1 к настоящим Условиям.

4.2.7. Передавать в Банк сведения о Вендоре для реализации возможности Банка отправлять параметры формирования QR СБП Вендору в соответствии с п.2.10.2.

4.2.8. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности использования QR-API или функциональных возможностей организации информационно-технологического взаимодействия немедленно приостановить использование API и оповестить об этом Банк любым из способов, указанных в п. 2.6 настоящих Условий.

4.2.9. Передавать в Банк по его обоснованному письменному запросу в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения запроса копии документов, оформленных по какой-либо Операции / Операции возврата, письменное объяснение обстоятельств проведения Операции / Операции возврата, а также иные документы и информацию, связанные с проведением Операции / Операции возврата. Непредставление запрашиваемых Банком документов, письменного объяснения обстоятельств, а также иных документов и информации, связанных с проведением Операции в указанные сроки, является основанием для предъявления требования Клиенту о возврате денежных средств в сумме Операции, в отношении которой Банком был сделан запрос.

4.2.10. Возместить Банку в полном объеме и безусловном порядке:

- суммы штрафов, наложенных на Банк НСПК, Банком России, Банком Отправителя или уполномоченными органами государственными власти в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по Договору при условии предоставления Банком документального подтверждения наложения указанных штрафов;
- суммы денежных средств, которые были списаны со счета Банка либо уплачены Банком в связи с рассмотрением споров и разногласий между Отправителями и Клиентом касательно Операций, в том числе любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы Банка, связанные с рассмотрением споров и разногласий по таким Операциям;
- суммы убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или), а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору.

4.2.11. Предоставлять в Банк сведения и документы (самостоятельно или по запросу Банка), необходимые для исполнения Договора и регистрации Клиента¹² и реквизитов Счета в программно-аппаратных комплексах НСПК и Банка, а также информировать Банк в письменном виде в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента их изменения.

4.2.12. В случае реорганизации, внесения изменений и дополнений в документы, представленные Клиентом при заключении Договора, при открытии в отношении Клиента/смены стадии процедуры банкротства, а также при смене руководства Клиента, изменении адреса местонахождения Клиента/ТСТ, внесенного в ЕГРЮЛ, реквизитов Клиента/ТСТ обязуется информировать Банк и передать (по месту заключения Договора) надлежащим образом заверенные и оформленные документы, подтверждающие внесение изменений и дополнений одним из способов, указанных в п. 2.6 Условий, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты дополнений/изменений и (или) получения запроса

4.2.13. Предоставлять в Банк достоверные документы и сведения, необходимые Банку для исполнения требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не исключительно: не реже одного раза в год, а также по отдельному запросу Банка в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения запроса обновлять сведения и документы, представленные Банку при заключении настоящего Договора, включая сведения о целях

¹² Включая (при необходимости) ТСТ Клиента, предоставленные Клиентом Банку по каналам связи, указанным в разделе 2 Условий.

финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении и деловой репутации Клиента, а также сведения о своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии).

4.2.14. В рамках Договора Клиент передает в Банк персональные данные (далее – ПДн) руководителя Клиента/физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/Информации о ТСТ, состав которых включает: ФИО, адрес, паспортные данные. Клиент гарантирует наличие правовых оснований на передачу в Банк персональных данных руководителя Клиента/физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность, в том числе на передачу в ОПКЦ СБП в целях, указанных в п.5.1.10 Условий.

По письменному запросу Банка, не позднее чем по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса, Клиент обязуется предоставить подтверждение правомерности передачи ПДн. В случае если Клиент не предоставит подтверждение наличия таких оснований, Клиент обязуется оказать Банку содействие в защите его интересов, а также возместить Банку любые убытки и расходы, понесенные Банком в результате не предоставления подтверждения правомерности передачи ПДн Банку. Клиент обязан уведомить Банк об отзыве согласия руководителя Клиента/физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/ на передачу данных, указанных в п. 4.2.14 Условий.

4.2.15. Прекратить проведение Операций посредством СБП в соответствии с Условиями с даты расторжения Договора.

4.2.16. Не принимать мер противодействия Банку в проведении проверки Клиента/ТСТ/Ресурса на предмет выявления мошеннических Операций и/или предоставления Отправителям Товаров/услуг, не соответствующих роду деятельности Клиента/ТСТ, указанному в Заявлении/Информации о ТСТ, а также оказывать содействие Банку в проведении разбирательства по факту совершения подозрительных Операций.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. Устанавливать и взимать комиссию за совершение Операций в соответствии с Договором и Тарифами Банка.

5.1.2. Удерживать со Счета Клиента следующие суммы:

5.1.2.1. Суммы, ошибочно перечисленные на счет Клиента.

5.1.2.2. Суммы Операций возврата, суммы Операций, признанных неправомерными, а также суммы штрафов (убытков) наложенных на Банк и выплачиваемых Банком АО «НСПК» и/или Банку России.

5.1.2.3. Суммы Операций, которые были оспорены и/или списаны со счета Банка Банком-получателем в соответствии с Правилами и Стандартами СБП.

5.1.2.4. Суммы штрафов и иных убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с Правилами и Стандартами СБП, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору.

5.1.3. Списывать суммы, указанные в п. 5.1.2. Условий, путем прямого дебетования Счета, без дополнительного распоряжения Клиента (на основании заранее данного Клиентом акцепта, предоставленного Банку в Заявлении).

5.1.4. Приостановить исполнение Договора по инициативе ОПКЦ СБП.

5.1.5. Проводить проверку Клиента/ТСТ Клиента с целью принятия решения о возможности заключения Договора.

5.1.6. В одностороннем порядке прекратить проведение Операций для Клиента/ТСТ и/или провести мероприятия по расторжению Договора при наступлении следующих событий:

5.1.6.1. нарушение Клиентом условий Договора;

5.1.6.2. внесение данных Клиента в перечень организаций и/или физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

5.1.6.3. при наличии у Банка подозрений, что Операции в ТСТ совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

5.1.6.4. получение информации о мошенничестве Клиента/ТСТ;

5.1.6.5. ликвидация Клиента либо возбуждение в отношении Клиента дела о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

5.1.6.6. выявление недостоверных сведений о Клиенте/ТСТ, руководителе(-ях) в информации, указанной при заключении Договора;

5.1.7. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и/или Тарифы. Банк уведомляет Клиента о таких изменениях путем публикации информации на Официальном сайте не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до введения в действие указанных изменений. В случае внесения изменений в Условия и /или Тарифы в связи с вводом новой услуги либо в случае внесения изменений в документы, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, Банк уведомляет Клиента о таких изменениях Условий и/или Тарифов и/или таких документов путем публикации информации на Официальном сайте не менее чем за 1 (один) календарный день.

- 5.1.8. В случае изменения реквизитов Банка, указанных в Заявлении, уведомить об этом Клиента путем размещения информации на Официальном сайте Банка.
- 5.1.9. В целях получения информации по Операциям направлять запросы на адрес электронной почты Клиента/ТСТ, указанный в Заявлении/Информации о ТСТ.
- 5.1.10. Предоставлять в ОПКЦ СБП необходимую информацию о Клиенте, ТСТ и проведенных Операциях.
- 5.1.11. Отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин.
- 5.1.12. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.
- 5.1.13. Передавать Вендору параметры формирования QR СБП для дальнейшей передачи его Клиенту после доработки программного обеспечения для ККТ через API.

5.2. Банк обязуется:

- 5.2.1. Зарегистрировать Клиента и реквизиты Счета в ОПКЦ СБП, а также выполнять в СБП иные действия в соответствии с Правилами и Стандартами СБП.
- 5.2.2. Предоставлять в ОПКЦ СБП для регистрации Клиента данные о нем, номере его счета, ТСТ.
- 5.2.3. В случае успешной регистрации уведомить Клиента о результатах регистрации и передать регистрационные данные, необходимые для проведения Операций, путем направления информационного сообщения, содержащего, в том числе QR СБП, на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Заявлении и/или Информации о ТСТ.
- 5.2.4. Зачислять на Счет Клиента суммы Операций (круглосуточно в режиме реального времени¹³), полученные в счет оплаты Товара/услуги посредством СБП, в том числе с использованием QR СБП Агента, а также списывать денежные средства со Счета для осуществления Операций возврата в соответствии с Правилами и Стандартами СБП, нормативными актами Банка России и иными нормативными актами (разъяснениями уполномоченных органов), регулируемыми проведение операций посредством СБП. Сумма Операции определяется Банком на основании данных ОПКЦ СБП.
- 5.2.5. Осуществлять проверку информационного запроса по Операциям возврата, полученного от АО «НСПК», в соответствии с Правилами и Стандартами СБП.

6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Оплата Клиентом услуг Банка по осуществлению расчетов по Операциям и зачислению денежных средств в СБП производится путем зачета требований в счет обязательств Предприятия, установленных п. 4.2.1. Условий. При этом обязательство Отправителя перед Клиентом по оплате Товаров/услуг, предоставленных Клиентом Отправителю, признается Клиентом, исполненным в размере суммы денежных средств, указанной в распоряжении Отправителя о переводе денежных средств в целях оплаты Товаров/услуг Клиента.
- 6.2. По Операциям возврата плата за проведение расчетов не взимается. При совершении Операций возврата плата за проведение расчетов, удержанная Банком при обработке первоначальной Операции, не возвращается.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ.
- 7.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Отправителем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора, а также по спорам в отношении Товаров/услуг, оплаченных с использованием СБП, в том числе за действия или бездействия Агента ТСП.
- 7.3. Банк не несет ответственности за задержки перевода денежных средств на счет Клиента, если задержки произошли не по вине Банка.
- 7.4. Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц.
- 7.5. Банк не несет ответственности за задержку платежей в случае, если задержка вызвана неточными данными в банковских реквизитах, сообщенных Клиентом, или несвоевременным сообщением об их изменении.
- 7.6. В случае привлечения третьих лиц для исполнения Договора Клиент несет перед Банком полную ответственность за возможные технологические и финансовые последствия, возникшие в связи с деятельностью привлеченных третьих лиц.
- 7.7. Клиент полностью несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением условий Договора и инструктивных материалов, предоставленных Банком.

¹³ За исключением периодов времени неработоспособности СБП и/или профилактических работ, осуществляемых Банком.

7.8. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»¹⁴, а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Сторона Договора освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля сторон.

8.2. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 Условий, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в течение 24 (двадцати четырех) часов известить о них другую Сторону в соответствии с п.2.6 Условий, с обязательным указанием данных о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок их исполнения (при наличии такой возможности). При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3-х (трех) месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. Урегулирование споров Сторон совершается в претензионном порядке.

9.2. Претензии рассматриваются Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты их получения одной из Сторон.

9.3. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении, подписанном Сторонами на бумажном носителе.

10.2. Договор действует без ограничения срока.

10.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом другую Сторону одним из способов, указанных в п.п. 2.6.1 – 2.6.4 Условий, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения.

10.4. При наличии у Клиента Комплекса решений «Продавай со Сбером» Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предоставив в Банк подписанное уполномоченным лицом заявление по форме, установленной Банком.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются Условия, действующее законодательство РФ, правила, стандарты и рекомендации НСПК.

Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям Правил и Стандартов СБП (как известных в момент заключения Договора, так и введенных в действие в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами и Стандартами СБП, если это не противоречит законодательству РФ.

11.2. Информация, полученная Клиентом в рамках исполнения Договора (Ф.И.О. Отправителей, суммы Операций и т.д.), является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ или условиями Договора.

11.3. Стороны обязуются не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, включая:

- информацию об управлении, финансовой и иной деятельности Сторон;
- иную информацию, разглашение которой может привести к возникновению убытков или негативно повлиять на деловую репутацию Сторон.

Предоставление указанной информации допускается только при согласии обеих Сторон.

11.4. Клиент заверяет, что реализация Товаров/услуг в ТСТ осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

11.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности и/или права по Договору третьим лицам без письменного согласования с другой Стороной, за исключением случая реорганизации одной из Сторон.

¹⁴ Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

11.6. Инструктивные материалы, касающиеся предмета Договора, включая документы, ссылки на которые даются в Условиях, размещенные на Официальном сайте Банка, становятся обязательными к исполнению со следующего рабочего дня за днем размещения их на Официальном сайте Банка, если не указаны иные сроки ввода их в действие.

11.7. Все уведомления и запросы по Договору, за исключением случаев, когда Договором предусмотрен иной порядок их направления, считаются направленными надлежащим образом другой Стороне, если они направлены в соответствии с п. 2.6 Условий.

11.8. К настоящим Условиям прилагается:

1) Приложение 1 – Порядок, условия и ответственность Сторон при подключении QR-API.

Приложение 1 к

Условиям проведения расчетов по операциям с использованием системы быстрых платежей

ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ QR-API

1. Термины

QR-API – программные интерфейсы взаимодействия между системами Банка и партнёров Банка, применение которых позволяет Клиенту использовать функционал «Плати QR», а также предоставляет Клиенту возможность использования QR СБП для оплаты товаров/услуг.

Портал Sber API Registry (Портал) - совокупность программ для ЭВМ Банка (включая, web-приложения), их функционала и функциональных возможностей, и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ Клиента к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени <https://api.developer.sber.ru>.

Порядок – настоящий Порядок, условия и ответственность сторон при подключении QR-API.

Приложение Клиента (Приложение) – любое программное обеспечение, имеющее техническую возможность вызова QR-API, которое Клиент планирует подключить либо подключил к QR-API.

Учётные сведения – создаваемая Клиентом или по его поручению совокупность данных и средств (в том числе, но не ограничиваясь: API-Ключ (access_token), идентификатор Приложения (Client_ID) и пароль Приложения (Client_Secret), сведения о которых хранятся в автоматизированной системе Банка, необходимых для распознавания (аутентификации) Приложения Клиента и предоставления возможности информационно-технологического взаимодействия посредством QR-API.

TLS (Transport Layer Security) – криптографический протокол, обеспечивающий защищённую передачу данных в сети Интернет.

Иные термины и определения, используемые в Порядке и написанные с заглавной буквы, имеют те же значения, что и в Условиях проведения расчетов по операциям с использованием системы быстрых платежей.

2. Порядок использования QR-API

2.1. QR-API (в т.ч. всё, что связано с организацией информационно-технологического взаимодействия посредством такого API) предоставляется Банком «как есть» без предоставления каких-либо гарантий. Клиент осознает и соглашается с тем, что использует API на свой собственный риск и без каких-либо гарантий.

2.2. Банк не несет ответственности за понесенные Клиентом и/или третьими лицами убытки, причиненные в результате использования или невозможности использования QR-API или отдельных его частей/функций, в том числе из-за

возможных ошибок или сбоев в работе API, вне зависимости от наличия у Банка сведений или предположений о возможности возникновения таких убытков.

2.3. Все права на QR-API и программное обеспечение, посредством которого обеспечивается работа API на стороне Банка, принадлежат Банку. Клиенту разрешается использовать API и сведения, передаваемые посредством QR-API, в пределах прав и функциональных возможностей такого API и его описания, изложенного в настоящем Порядке.

2.4. В случае приостановления/прекращения доступа Клиента/Приложения к QR-API (в т.ч. отказа в возможности начала использования QR-API) вследствие нарушения условий настоящего Порядка и/или по техническим причинам, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность перед третьими лицами, предъявляющими претензии в этой связи.

2.5. Клиент самостоятельно и в полном объеме несёт ответственность перед Банком и третьими лицами за:

2.5.1. Использование (в т.ч. несанкционированное) и сохранность (в т.ч. неразглашение) своих Учетных сведений. Клиент самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него и (или) Банка последствий, связанных с утратой или разглашением Учетных сведений.

2.5.2. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства местонахождения Клиента при использовании QR-API. Если использование Клиентом какой-либо функциональности, предоставляемого API, может повлечь нарушение законодательства, Клиент обязуется воздержаться от использования API в целом.

2.5.3. Все действия с использованием Учетных сведений Клиента считаются совершенными таким Клиентом. Клиент соглашается с тем, что несет полную ответственность за любые действия, совершенные с использованием его Учетных сведений, равно как и за последствия таких действий.

2.6. **Клиенту запрещается:**

2.6.1. Использовать QR-API для расширения функциональных возможностей сайтов/ приложений, содержание которых нарушает или может повлечь нарушение российского законодательства или иного применимого законодательства, права и законные интересы третьих лиц.

2.6.2. Использовать любое программное обеспечение, устройства или иные средства, позволяющие получить Учетные сведения с нарушением порядка получения таких сведений, установленного Банком.

2.6.3. Вмешиваться в работу QR-API, совершать попытки влияния на функциональность и работоспособность API.

2.6.4. Злоупотреблять доступом к QR-API путем направления неограниченного числа вызовов API (в том числе, но не ограничиваясь: с целью нарушения работы автоматизированных систем Банка или API).

2.6.5. Осуществлять действия, в т.ч. с использованием QR-API, направленные на несанкционированный доступ к информационно-вычислительным системам и сетевым ресурсам Банка, а также на нарушение корректной работы оборудования и сетей, не принадлежащих Клиенту.

2.6.6. Осуществлять с использованием API действия, прямо или косвенно направленные на причинение убытков Банку.

2.6.7. Передавать третьим лицам закрытый ключ, выпущенных для Приложения Клиента.

2.7. **Банк вправе:**

2.7.1. Вносить изменения в QR-API, а также в объем данных, передаваемых Клиенту/Приложению.

2.7.2. Осуществлять мониторинг всей деятельности по использованию API, а также собирать и анализировать статистику действий Клиента/Приложения, осуществленных с помощью API.

2.7.3. Проводить технические работы на платформе QR-API в любой момент времени.

2.7.4. Блокировать доступ Клиента/Приложения к QR-API без предварительного предупреждения.

2.7.5. Самостоятельно квалифицировать действия Клиента/Приложения на предмет нарушения положений настоящего Порядка и блокировать доступ к QR-API без предварительного предупреждения.

2.8. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ Клиент заверяет Банк в достоверности следующих сведений и обстоятельств, имеющих значение для Договора, а именно: лица, которым с помощью функциональных возможностей интернет - ресурсов или иным способом (в т.ч. с помощью Учетных сведений) предоставлены права/возможность совершать действия от имени Клиента (в том числе, но не ограничиваясь: возможность создания Приложений, организации информационно-технологического взаимодействия с помощью API, вызова API), равно как и совершать иные действия, связанные с исполнением Договора, являются уполномоченными Клиентом лицами (имеют соответствующую доверенность) на совершение как указанных, так и иных действий, связанных с исполнением Договора.

Клиент обязуется возместить Банку все убытки, возникшие у Банка в связи с недостоверностью указанных в настоящем пункте гарантий и заверений Клиента и предъявления в связи с этим к Банку претензий и/или требований о возмещении

потерь и/или убытков, возникших вследствие неправомерного использования третьими лицами Учетных сведений Клиента и/или совершения третьими лицами иных действий, связанных с исполнением Договора.

2.9. Клиент признает все документы (в т.ч. электронные сообщения, заявки и прочие обращения), направленные (в т.ч. с помощью Учетных сведений) или полученные им посредством электронных каналов взаимодействия в рамках Договора (в т.ч. с помощью API), равно как и журналы учета действий Клиента, формируемые автоматизированными средствами Банка, юридически значимыми для целей Договора.

2.10. Клиент обязуется:

2.10.1. Предоставлять в Банк изменившиеся контактные сведения и прочую информацию о Клиенте (контактные телефоны, почтовый адрес, адрес местонахождения, URL-адрес сайта, виды деятельности), не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты их изменения.

2.10.2. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности использования QR-API и функциональных возможностей организации информационно-технологического взаимодействия немедленно приостановить использование API и оповестить об этом Банк любым способом, указанным в Договоре на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Клиентом по операциям с использованием банковских карт (эквайринг).

2.11. Клиент соглашается с организацией информационно-технологического взаимодействия с помощью QR-API посредством сети Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, принимая на себя все риски, связанные с подключением его вычислительных средств к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет.

3. Требования к каналу информационно-технологического взаимодействия с помощью QR-API:

3.1. Для подключения к QR-API необходим выпуск клиентского сертификата для Приложения, созданного в личном кабинете на Портале. Срок действия клиентского сертификата один календарный год. Перевыпуск сертификата осуществляется в личном кабинете на указанном в настоящем пункте портале.

3.2. Для обеспечения необходимого уровня защиты канала связи между Клиентом и Банком используется двустороннее TLS соединение. Шифрование передаваемых данных осуществляется посредством серверного сертификата QR-API Сбербанка, клиентского сертификата и закрытого ключа, выпущенных для Приложения Клиента.